



**D.ª REBECA DE JUAN DÍAZ, SECRETARIA GENERAL DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

**C E R T I F I C A:** Que en la reunión del Consejo de Gobierno, celebrada el día doce de julio de dos mil veintidós, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

**10. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.**

**10.06.** El Consejo de Gobierno aprueba la prórroga del convenio entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y el Centro Asociado en Tudela para la realización de proyectos específicos de calidad para el período comprendido entre el día 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a trece de julio de dos mil veintidós.



## **PRÓRROGA DEL CONVENIO ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA (UNED) Y EL CENTRO ASOCIADO DE TUDELA PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS ESPECÍFICOS DE CALIDAD PARA EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO DE 2022 Y EL 31 DICIEMBRE DE 2022.**

De una parte, el Excmo. Sr. D. Ricardo Mairal Usón, Rector Magnífico de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, en adelante UNED

Y de otra D. Luis Fernández Rodríguez, Director del Centro Asociado de Tudela y Director de la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela”

### **INTERVIENEN**

El primero, en nombre y representación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), de conformidad a lo establecido en el artículo 99 de sus Estatutos, aprobados por Real Decreto 1239/2011, de 8 de septiembre (BOE de 22 de septiembre), y del Real Decreto de nombramiento 1438/2018, de 7 de diciembre (BOE de 8 de diciembre).

El segundo en nombre y representación del Centro Asociado a la UNED en Tudela, de conformidad a lo establecido en el artículo 21 de los Estatutos del Consorcio Universitario Centro Asociado a la UNED en Tudela, aprobados por su Junta Rectora el 14 de diciembre de 2016.

En el carácter con que intervienen se reconocen ambos capacidad jurídica para formalizar el presente acuerdo.

### **ACUERDAN**

**PRIMERO.-** La prórroga del Convenio suscrito entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia y el Centro Asociado de Tudela para la realización de proyectos específicos de calidad, firmado con fecha 24 de abril de 2018, en virtud de lo dispuesto en la estipulación sexta del mismo, al haber finalizado el plazo de vigencia prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2021, sin haberse producido denuncia por ninguna de las partes y dado que existe un interés mutuo de continuación en el desarrollo de los objetivos establecidos en el mismo.

**SEGUNDO. -** De acuerdo con la citada estipulación sexta, se adjunta a este documento un nuevo anexo en el que se detallan los objetivos y actuaciones a los que se compromete la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” para el presente ejercicio 2022, especificando que la universidad se compromete a su financiación por importe de 75.214,00 €. Esta cantidad será satisfecha en las condiciones estipuladas en el propio convenio.

Habiéndose iniciado procedimiento para la declaración del Centro Asociado a la UNED en Tudela como medio propio de la Universidad, y hasta tanto finalice dicho proceso, procede la prórroga del presente Convenio, hasta 31 de diciembre de 2022.

En prueba de conformidad, firman ambas partes el presente acuerdo por duplicado y a un solo efecto, en Madrid a      de julio de 2022.

Por la UNED

Por el Centro Asociado de Tudela

Fdo.: Ricardo Mairal Usón

Fdo: Luis J. Fernández Rodríguez



# ANEXO

Líneas Estratégicas	Enfoques específicos	Proyectos	Objetivos 2022	Indicador	Objetivo	
Línea Estratégica 1U: Actualización, Orientación y Mantenimiento del Manual Virtual de Gestión y del SGICG- CA para los Centros Asociados	Diseño de nuevos sistemas de gestión	Revisión de las Guías del SGICG-CA y publicación de las mismas	Publicación de las Guías del SGICG-CA, una vez revisadas por Sede Central (N1, N2 y N3)	% guías revisadas (acumulado al 2021)	100%	
		Responsabilidad Social	Desarrollo del sistema de responsabilidad social considerando nuevas normativas y tendencias del entorno. Consideración Agenda 2030	nº procesos actualizados	1	
		Nuevos sistemas de gestión	Actualización metodológica de auditoría y certificación de Centros Asociados conforme al informe de <i>Evolución del SGICG-CA: Avance en la utilidad para la gestión de los Centros Asociados y optimización de la auditoría de certificación</i>	% mejoras aceptadas (acumulado al 2021)	100%	
	Facilitar acceso a información y conocimiento de Gestión, para Centros Asociados	Mantenimiento y Mejora MVG: plataforma y directrices	Revisión de procesos con actualizaciones en el MVG	nº de procesos con actualización del MVG	5	
		Actualización y distribución de datos de CMI genérico	Revisión enfoque, actualización y distribución de CMI	% indicadores actualizados en el CMI	100%	
			Diseno y prueba piloto de indicador sintético de experiencia del estudiante	nº de pruebas piloto	1	
		Comunicación y cultura del SGICG-CA	Campaña de comunicación del SGICG-CA	% cumplimiento del plan de comunicación	>85%	
			Revista digital g+d	nº de publicaciones	1	
			Colaboración en campaña de impulso de certificación de carta de servicios por campus (Supeditado al lanzamiento de la campaña por parte de Sede Central UNED)	% de Centros Asociados contactados por derivación de la Sede Central	100%	
	Cadena de resultados del SGICG-CA	Actualización de los indicadores de la cadena de resultados del SGICG-CA	% de indicadores actualizados	100%		
Línea Estrategia 2 U: Aprendizaje en sistemas de gestión e innovación	Dinamización de Buenas Prácticas Intercentros	Compartir buenas prácticas en qBenchmarking: impulso, actualización y gestión de la base	nº de BP publicadas en qBenchmarking	4		
			Taller de Buenas prácticas	nº de cursos impartidos sobre calidad y gestión	1	
		Formación y aprendizaje de Centros Asociados para avanzar en el sistema de garantía de calidad en la gestión	Módulos autoformativos en gestión		nº de módulos autoformativos en gestión	1
			Autoformación en gestión: Plan de Gestión, Evaluación de liderazgo, Evaluación de desempeño, Autocomprobación, Autoevaluación y Plan de mejora, Elaboración y registro de la Carta de Servicios, Compromisos de cartas de servicios, Seguimiento de la carta de servicios, Plan de mejora de estudiantes, Gestión por procesos, Mapa estratégico y CMI, ¿Que es el SGICG-CA?, Auditorías internas, Revisión por la Dirección, Agenda 2030, SROI y qProcesos			17
			Curso autoformación en transparencia de Centros Asociados y sesiones individualizadas a Centros a demanda		nº cursos	1
			Sesiones formativas en gestión: Autocomprobación, desarrollo, registro y puesta en marcha de carta de servicios, desarrollo de buenas prácticas, preparación de auditorías		nº de acciones formativas en gestión	50
	Formación y aprendizaje de Auditores y Certificadores	Formación de personal auditor y certificador	Cursos de formación para auditores y auditoras del SGICG-CA.		nº de cursos impartidos sobre auditorías	1
			Cursos de formación para auditores y auditoras líderes del SGICG-CA y programa de apoyo			1
			Formación institucional del SGICG-CA (Antiguo Máster 2) orientado a personal auditor y certificador		nº de actividades autoformativas	1
			Desarrollo de módulos autoformativos adicionales para personal auditor (autoevaluación de auditores)			1
			Autoformación para auditores y auditoras: reciclaje auditores y líderes, preguntas de auditorías, informes de auditoría funcional, no conformidades, N2 consolidación, evidencias auditoría, formación intra-auditoría (4), evaluación de carta de servicios		nº de módulos autoformativos en auditoría	11
Línea Estratégica 3U: Acreditación y mantenimiento del	Diseño y actualización de contenidos de la	Plataforma de auditoría: actualización de soportes	Plataforma de certificación: actualización de contenidos relacionados con: - guías CS, N1, N2 y N3 - base de personal auditor y certificador.	nº de actualizaciones realizadas	1	

Líneas Estratégicas	Enfoques específicos	Proyectos	Objetivos 2022	Indicador	Objetivo
sistema de Certificación de Centros Asociados	plataforma de Certificación				
	Diseño de Sistemas de Certificación	Mantenimiento y actualización del Manual de Certificación (MVC) del SGICG-CA	Actualización de contenidos del Manual de Certificación del SGICG-CA y documentación de referencia complementaria	Mantenimiento del manual de certificación ANECA	5
	Coordinación de Certificaciones del SGICG-CA	Coordinación de la dinámica de Certificación de sistemas	Coordinación y supervisión de certificaciones de Centros Asociados	nº de auditorías coordinadas nº de certificaciones coordinadas	max 15
			Validación anual de cumplimiento de requisitos de los Centros Certificados por la Cátedra para el año (auditorías de mantenimiento)	nº de auditorías de mantenimiento finalizadas	max 15
	Registro de requisitos previos a la certificación del SGICG-CA	Registro de requisitos previos a la certificación del SGICG-CA	Registro de Cartas de Servicios en Centros Asociados	nº de centros con carta de servicios registrada	max 15
	Acreditación de la Cátedra por ANECA para el SGICG-CA	Mantenimiento de acreditación de la Cátedra como entidad certificadora del SGICG-CA	Renovación anual de la acreditación de la Cátedra de Calidad	Validación ANECA	1
			Plan de mejora del Sistema de Certificación	nº de Plan de mejora presentado a ANECA	1
Auditoría Interna del sistema de certificación			nº de auditorías internas realizadas	1	