



**D.^a REBECA DE JUAN DÍAZ, SECRETARIA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,**

C E R T I F I C A: Que en la reunión extraordinaria del Consejo de Gobierno, celebrada el día trece de diciembre de dos mil veintidós, fue adoptado, entre otros, el siguiente acuerdo:

05. Estudio y aprobación, si procede, de las propuestas del Vicerrectorado de Digitalización e Innovación.

05.01. El Consejo de Gobierno aprueba las transferencias a Centros Asociados por colaboraciones de profesores tutores de Cursos impartidos por el IUED, según anexo.

Y para que conste a los efectos oportunos, se extiende la presente certificación haciendo constar que se emite con anterioridad a la aprobación del Acta y sin perjuicio de su ulterior aprobación en Madrid, a catorce de diciembre de dos mil veintidós.

**Tu comunidad
de
Acogida Virtual**



C.A.V. – Ayuda técnica



MEMORIA DE LAS COMUNIDADES DE ACOGIDA VIRTUAL COIE-IUED

**Isabel Corina Maciel Torres
María Garabandal Martín de León**

Julio de 2022

Índice

	Página
I. Introducción.....	3
II. Actividades de preparación y mantenimiento.....	3
III. Actividades realizadas durante el desarrollo de las CAV.....	4
IV. Comunidad de Acogida Virtual (CAV).....	5
1.Registro de acceso a la CAV.....	5
2. Foros de las CAV.....	6
a) Atención en el foro de apoyo técnico.....	6
b) Atención en el foro del orientador/a.....	7
c) Atención en el foro del mentor/a.....	8
3. Preguntas frecuentes.....	8
4. Registro de atención a los estudiantes a través del correo UNED.....	11
V. Curso “Tu primer crédito”.....	11
a) Atención a los foros.....	11
b) Registro de mensajes recibidos en los foros del curso “Tu primer crédito”.....	12
c) Registro de mensajes recibidos en el foro de la tutora.....	13
d) Registro de mensajes recibidos en el foro de soporte técnico..	14
e) Registro de actividades corregidas.....	15
f) Registro total de estudiantes que han obtenido el crédito ETS..	16
g) Mejoras en el curso académico 2021-2022.....	18
VI. Información que se considera de utilidad para los estudiantes del CAV.....	19
VII. Principales temas objeto de preocupación y/o dificultades más frecuentes con las que se encuentran los alumnos.....	19
VIII. Dificultades encontradas en las CAV.....	20
IX. Propuestas de mejora de las CAV para el curso 2022-2023.....	20
X. Conclusiones.....	21

I. Introducción

En el informe del Plan de las Comunidades de Acogida Virtual (CAV), se indican las actividades realizadas durante el curso académico 2021-2022 en las diferentes CAV y en el curso “Tu primer crédito”.

Objetivo

Acompañar y proporcionar toda la información que necesiten los estudiantes para dar sus primeros pasos en la universidad y resolver las dudas que puedan tener durante del desarrollo del programa CAV.

Debido a la baja de Begoña Mora, en el mes de septiembre la atención de todas las CAV fue realizada por Isabel Maciel, en octubre se incorporó María Garabandal.

Se ha procedido a repartir las comunidades de acogida entre Isabel Maciel y María Garabandal, a continuación, la distribución:

CAV	Coordinación
1. Acceso a la Universidad	Isabel Maciel
2. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	
3. Facultad de Derecho	
4. Facultad de Educación	
5. E.T.S. de Ingenieros Industriales	
6. E.T.S. de Ingeniería Informática	
7. Máster Universitario	
8. Facultad de Ciencias	
9. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	María Garabandal
10. Facultad de Filología	
11. Facultad de Filosofía	
12. Facultad de Geografía	
13. Facultad de Psicología	

II. Actividades de preparación y mantenimiento

- Reuniones durante el curso de preparación y seguimiento de las CAV, en total 3, además de comunicación frecuente por email con la dirección y PAS del IUED.
- Revisión, actualización y mantenimiento de documentos utilizados en las CAV.
- Revisión para detectar posibles errores y proponer mejoras para el acceso a mi kit de iniciación y profundizando en las CAV y en el curso Tu primer crédito.
- Ayuda técnica y apoyo a los orientadores del COIE, mentores y estudiantes.
- Corregir los errores en las CAV y Tu primer crédito.
- ✓ Mensajes de bienvenida y de presentación de la “Ayuda técnica” en las CAV y curso Tu primer crédito.

- ✓ Preguntas Frecuentes (P+F): Revisión, nueva redacción y actualización de enlaces perdidos.

Registro de acciones realizadas en las Preguntas Frecuentes (P+F)

Indicador	Nº de preguntas	Acciones realizadas en cada CAV	
1. Conoce la UNED	25	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actualizar la información para el curso 2021-2022. ✓ Comprobar los enlaces y su respectiva actualización. 	
1.1. Comunidad de acogida	8		
1.2. Matrícula	18		
1.3. Centros asociados/centros en el extranjero	8		
2. Acceso a la universidad	3		
3. Espacios virtuales	3		
3.1. Mis asignaturas	19		
3.2. Herramientas de comunicación	20		
3.3. Mis preferencias en mi portal	5		
3.4. NETIQUETA	2		
4. Tutorías	29		
4.1. Gestión administrativa/carnet de estudiante	12		
5. Metodología y planificación/COIE	17		
5.1. Orientaciones COIE	5		
5.2. Evaluación	17		
6. Cuestiones tecnológicas	13		
6.1. Trabajar con documentos	6		
Total	210		

III. Actividades realizadas durante el desarrollo de las CAV

Tareas CAV.

- Revisión de la imagen inicial del kit de iniciación y profundización.
- Realizar el listado por CAV de lo que el orientador y el mentor no ha hecho: envío del mensaje de bienvenida, subir la descripción del mensaje de bienvenida al foro y subir la foto.
- Enviar el mensaje inicial (ED) tablón de anuncios de las CAV.
- Detectar problemas de visualización de los vídeotutoriales e informar al equipo técnico.
- Unificar la configuración del foro de presentación CAV: sin hilos y crear nuevos hilos.
- Atender las dudas de los orientadores, mentores y estudiantes.
- Registro del total de estudiantes matriculados, mensajes enviados en el foro de apoyo técnico, además de la corrección manual de las plantillas de planificación e información y dos actividades de Quiz.
- Registro de acceso a las CAV, realizado durante todo el curso.

IV. Comunidades de Acogida Virtual (CAV)

1. Registro de acceso a las CAV

Comunidad de Acogida Virtual (CAV) 1º y 2º semestre, curso 2021/2022	Estudiantes			
	Matriculados	Acceso a la CAV	No entrado a la CAV	% de acceso a la CAV
Facultad de Ciencias	3.375	3.267	108	96.8%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3.851	3.637	214	94.44%
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	1.021	1.004	17	98.33%
Facultad de Derecho	7.736	7.468	268	96.54%
Facultad de Educación	2.199	2.152	47	97.86%
Facultad de Filología	1.841	1.780	61	96.69%
Facultad de Filosofía	2.045	2.008	37	98.19%
Facultad de Geografía e Historia	4.070	3.922	148	96.36%
Facultad de Psicología	9.389	9.176	213	97.73%
E.T.S. de Ingenieros Industriales	1.113	1.085	28	97.48%
E.T.S. de Ingeniería Informática	1.338	1.307	31	97.68%
Acceso a la Universidad	5.882	4.985	897	84.75%
Máster Universitario	5.027	4.861	166	96.70%
Total	48.887	46.653	2.234	

Datos consultados el 11 de julio del 2022 en las CAV.

% total de acceso/no acceso a las CAV:

% total de acceso a las CAV	95.43%
% total de No acceso a las CAV	4.57%

Con el propósito de facilitar la atención del foro de soporte técnico, se ha realizado un reparto de las 13 Comunidades de Acogida Virtual, tal y como se muestra en la tabla de la página 3.

2.- Foros de las CAV



a) Atención en el foro de Apoyo técnico:

COMUNIDADES ACOGIDA 2021-2022 - Foros	Foro de apoyo técnico				
	Nº Mensajes originales		Nº Mensajes Recibidos	Nº Respuestas a mensajes recibidos	
	Isabel	María		Isabel	María
Acceso a la Universidad	10		119	44	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	15		26	19	
Facultad de Derecho	15		83	64	
Facultad de Educación	15		80	26	
E.T.S. de Ingenieros Industriales	15		14	10	
E.T.S. de Ingeniería Informática	15		18	17	
Facultad de Ciencias	9	7	17	9	6
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	9	7	50	28	15
Facultad de Filología	9	6	23	14	3
Facultad de Filosofía	9	8	29	18	2
Facultad de Geografía	9	7	123	67	11
Facultad de Psicología	9	7	145	80	18
Máster Universitario	9		47	43	
	148	42	774	439	55

Datos consultados el 11 de julio del 2022 en las CAV.

Registro del total de mensajes originales, recibidos y enviados en el foro de apoyo técnico.

Tutora de apoyo	Nº Mensajes originales	Nº Mensajes Recibidos	Nº Respuestas a mensajes recibidos
Isabel Maciel	148	774	439
María Garabandal	42		55
Total	190	774	494

b) Atención en el foro del orientador/a:

COMUNIDADES ACOGIDA 2021-2022 - Foros	ORIENTADOR/A		
	Nº Mensajes originales	Nº Mensajes Recibidos	Nº Respuestas a mensajes recibidos
Facultad de Ciencias	6	76	24
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	18	39	26
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	12	27	22
Facultad de Derecho	22	208	182
Facultad de Educación	6	15	12
Facultad de Filología	15	36	17
Facultad de Filosofía	10	33	23
Facultad de Geografía	80	232	142
Facultad de Psicología	174	541	369
E.T.S. de Ingenieros Industriales	5	4	4
E.T.S. de Ingeniería Informática	21	3	3
Acceso a la Universidad	16	56	56
Máster Universitario	16	80	80
	401	1.350	960

c) Atención en el foro del mentor/a:

COMUNIDADES ACOGIDA 2021-2022 - Foros	MENTOR/A		
	Nº Mensajes originales	Nº Mensajes Recibidos	Nº Respuestas a mensajes recibidos
Facultad de Ciencias	42	193	63
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	22	122	33
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	4	31	7
Facultad de Derecho	11	76	76
Facultad de Educación	17	57	26
Facultad de Filología	25	136	139
Facultad de Filosofía	21	124	93
Facultad de Geografía	25	516	237
Facultad de Psicología	7	372	93
E.T.S. de Ingenieros Industriales	42	28	28
E.T.S. de Ingeniería Informática	32	13	13
Acceso a la Universidad			
Máster Universitario	57	383	128
	305	2.051	936

3. Preguntas frecuentes CAV

Análisis de las P+F que han realizado los estudiantes en los foros de cada CAV. Para el curso académico 2021-2022 se ha actualizado la información en los siguientes indicadores y preguntas:

Indicador	Nº de preguntas con cambios
1. Conoce la UNED	16 y 19
3.1. Mis asignaturas	8 y 19
3.3. Mis preferencias en mi portal	2
6.1. Trabajar con documentos	1

Total de cambios realizados: 6 en cada CAV, siendo un total de 78 cambios que se han realizado (actualización de información y enlaces).

Registro de las Preguntas Frecuentes (P+F) que se encuentran en cada CAV



Preguntas más
frecuentes

Indicador	Nº de preguntas
1. Conoce la UNED	25
1.1. Comunidad de acogida	8
1.2. Matrícula	18
1.3. Centros asociados/centros en el extranjero	8
2. Acceso a la universidad	3
3. Espacios virtuales	3
3.1. Mis asignaturas	19
3.2. Herramientas de comunicación	20
3.3. Mis preferencias en mi portal	5
3.4. NETIQUETA	2
4. Tutorías	29
4.1. Gestión administrativa/carnet de estudiante	12
5. Metodología y planificación/COIE	17
5.1. Orientaciones COIE	5
5.2. Evaluación	17
6. Cuestiones tecnológicas	13
6.1. Trabajar con documentos	6
Total	210

Registro de P+F que han realizado los estudiantes en los foros de cada CAV.

Indicador	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Facultad de Derecho	Facultad de Educación	Facultad de Psicología	E.T.S. de Ingenieros Industriales	E.T.S. de Ingeniería Informática	Acceso a la Universidad	Facultad de Ciencias	Facultad de Ciencias Políticas y	Facultad de Filología	Facultad de Filosofía	Facultad de Geografía	Máster Universitario	Total
1. Conoce la UNED	11	6	12	18	1	1	17	6	5	4	6	23	34	144
1.1. Comunidad de acogida	13	11	9	21	1	2	10	2	4	2	2	11	22	110
1.2. Matrícula	8	7	5	9	1	1	13	1	1	1	2	9	39	97
1.3. Centros asociados/centros en el extranjero	0	6	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
2. Acceso a la universidad	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	18
3. Espacios virtuales	14	7	10	12	2	3	19	1	2	3	5	26	79	183
3.1. Mis asignaturas	15	12	5	18	2	2	10	2	2	5	2	4	46	125
3.2. Herramientas de comunicación	12	6	4	8	2	1	5	1	1	1	1	5	47	94
3.3. Mis preferencias en mi portal	3	2	5	9	2	1	2	0	1	1	1	3	29	59
3.4. NETIQUETA	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	2	9
4. Tutorías	21	14	19	10	2	4	15	3	5	2	4	23	59	181
4.1. Gestión administrativa/carnet de estudiante	9	3	2	7	1	1	1	0	1	0	1	2	8	36
5. Metodología y planificación/COIE	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
5.1. Orientaciones COIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2. Evaluación	8	5	9	17	0	2	9	1	3	0	4	13	77	148
6. Cuestiones tecnológicas	2	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	3	27	37
6.1. Trabajar con documentos	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5
Total	119	83	80	145	14	18	119	17	26	23	29	123	471	1.267

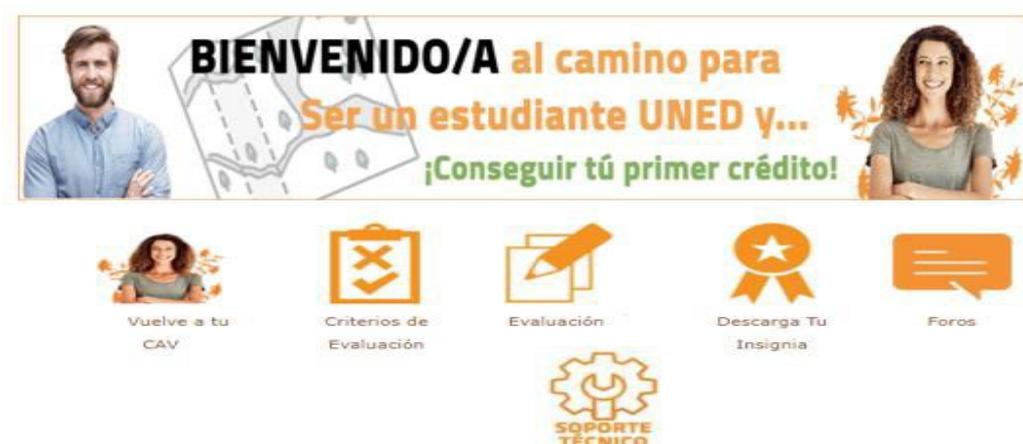
Total de consultas realizadas en las 7 CAV: 1.267 consultas (P+F)

4. Registro de atención a los estudiantes a través del correo UNED.

Registro de mensajes recibidos a través del correo UNED, se presenta en la siguiente tabla:

Tutora de apoyo	Nº mensajes recibidos		Nº mensajes enviados como respuesta	
	Semestre		Semestre	
	1º	2º	1º	2º
Isabel Maciel	457	226	539	247
María Garabandal	331	142	347	152
Total	788	368	886	399

V. Curso “Tu primer crédito”



a) Atención de los foros

Se ha distribuido la atención de los foros entre las tutoras de apoyo técnico de la siguiente forma:

Tutora	L	M	X	J	V
María	Todo el día		Todo el día		Solo tarde
Isabel		Todo el día		Todo el día	Solo mañana

El fin de semana: opcional para las dos.

Para realizar la actividad de corrección se han distribuido los estudiantes quedando de la siguiente forma:

Apellidos de la A-L: Isabel Maciel

Apellidos de la M-Z: María Garabandal

b) Registro de mensajes recibidos en los foros del curso “Tu primer crédito”

Primer semestre

Foro	Nº de mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos (Isabel)	Nº de mensajes respondidos (María)
Reto 1 (Actividad 1: MI CENTRO ASOCIADO Y MI FACULTAD)	160	85	12
Reto 1 (Actividad 2: MIS ASIGNATURAS)	77	33	4
Reto 1 (Actividad 3: MIS TUTORÍAS)	26	16	0
Reto 1 (Actividad 4: MIS EXÁMENES)	69	37	2
Reto 2 (Actividad 5: Parte 1. CONECTARME DESDE EL PRINCIPIO)	151	116	26
Reto 2 (Actividad 5: Parte 2. PRESENTACIONES)	939	3	0
Reto 2 (Actividad 6: MIS ESPACIOS VIRTUALES)	15	9	1
Reto 3 (Actividad 7: PLANIFICAR EL ESTUDIO DEL SEMESTRE)	85	46	7
Reto 4 (Actividad 8: RECURSOS DISPONIBLES PARA MI APRENDIZAJE)	33	17	6
Reto 5 (Actividad 9: METODOLOGÍA UNED)	1	0	1
Reto 6 (Actividad 10: ENCUESTA FINAL DE VALORACIÓN)	36	20	11
Total	1.592	382	70

Segundo semestre

Foro	Nº de mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos (Isabel)	Nº de mensajes respondidos (María)
Reto 1 (Actividad 1: MI CENTRO ASOCIADO Y MI FACULTAD)	26	9	18
Reto 1 (Actividad 2: MIS ASIGNATURAS)	18	7	10
Reto 1 (Actividad 3: MIS TUTORÍAS)	13	6	8
Reto 1 (Actividad 4: MIS EXÁMENES)	11	5	15

Reto 2 (Actividad 5: Parte 1. CONECTARME DESDE EL PRINCIPIO)	22	5	15
Reto 2 (Actividad 5: Parte 2. PRESENTACIONES)	200	196	0
Reto 2 (Actividad 6: MIS ESPACIOS VIRTUALES)	4	1	3
Reto 3 (Actividad 7: PLANIFICAR EL ESTUDIO DEL SEMESTRE)	11	11	3
Reto 4 (Actividad 8: RECURSOS DISPONIBLES PARA MI APRENDIZAJE)	12	5	6
Reto 5 (Actividad 9: METODOLOGÍA UNED)	5	2	5
Reto 6 (Actividad 10: ENCUESTA FINAL DE VALORACIÓN)	23	10	8
Total	345	257	91

Registro global de mensajes recibidos en los foros del curso “Tu primer crédito” en el primer y segundo semestre.

Tutora de Apoyo	Nº mensajes recibidos	Nº mensajes enviados como respuesta	Nº mensajes recibidos	Nº mensajes enviados como respuesta
	1º semestre		2º semestre	
Isabel Maciel	1.592	382	345	252
María Garabandal		70		91
Total	1.592	639	345	161

c) Registro de mensajes recibidos en el foro de la tutora

Primer semestre

Foro	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos
Foro de la tutora Isabel Corina Maciel Torres: del primer apellido “A” hasta la “L”	1	43	36
Foro de la tutora María Garabandal Martín de León: del primer apellido “M” hasta la “Z”.	1	22	11
Total	2	67	47

Segundo semestre

Foro	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos
Foro de la tutora Isabel Corina Maciel Torres: del primer apellido "A" hasta la "L"	1	26	23
Foro de la tutora María Garabandal Martin de León: del primer apellido "M" hasta la "Z".	1	16	16
Total	2	42	39

Registro global de mensajes recibidos en el foro de la tutora en el curso "Tu primer crédito" en el primer y segundo semestre.

Foro	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos
	1º semestre			2º semestre		
Foro de la tutora Isabel Corina Maciel Torres: del primer apellido "A" hasta la "L"	1	43	36	1	26	23
Foro de la tutora María Garabandal Martin de León: del primer apellido "M" hasta la "Z".	1	22	11	1	16	16
Total	2	65	47	2	42	39

d) Registro de mensajes recibidos en el foro de soporte técnico

Primer semestre

Tutora de apoyo	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos
Isabel Maciel	5	101	56
María Garabandal	4		10
Total	9	101	66

Segundo semestre

Tutora de apoyo	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos
Isabel Maciel	1	22	14
María Garabandal	1		5
Total	2	22	19

Registro global de mensajes recibidos en el foro de apoyo técnico en el curso “Tu primer crédito” en el primer y segundo semestre.

Tutora de apoyo	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos	Nº Mensajes originales	Nº mensajes recibidos	Nº de mensajes respondidos
	1º semestre			2º semestre		
Isabel Maciel	5	101	56	1	22	14
María Garabandal	4		10	1		5
Total	9	101	66	2	22	19

e) Registro de actividades corregidas

Primer semestre

Comunidad de Acogida Virtual (CAV)	Total de actividades corregidas				
	Reto 1 plantilla de información	Reto 2 Conectarme desde el principio	Reto 3 Plantilla de planificación	Reto 4 Encuentra algunos recursos	Total de actividades corregidas
Isabel Maciel	649	597	476	496	2.218
María Garabandal	599	580	373	418	1.970
Total	1.248	1.177	849	914	4.188

Datos consultados el 11 de julio del 2022 en las CAV.

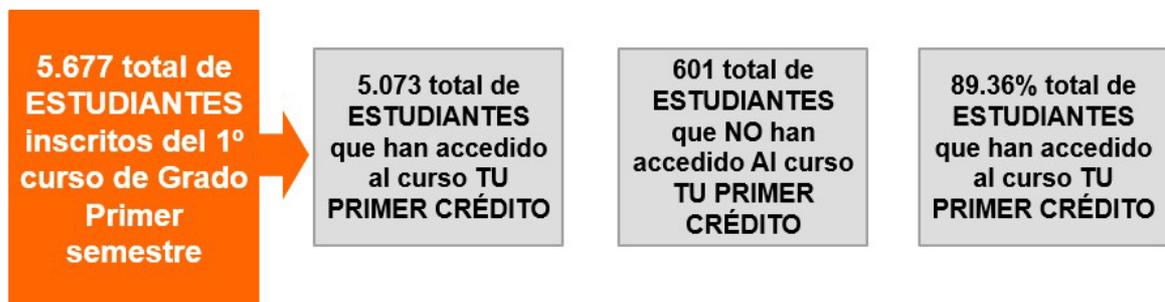
Segundo semestre

Comunidad de Acogida Virtual (CAV)	Total de actividades corregidas				
	Reto 1 plantilla de información	Reto 2 Conectarme desde el principio	Reto 3 Plantilla de planificación	Reto 4 Encuentra algunos recursos	Total de actividades corregidas
Isabel Maciel	166	141	127	127	561
María Garabandal	119	105	77	84	385
Total	204	285	246	211	946

Registro del total de actividades corregidas en el primer y segundo semestre.

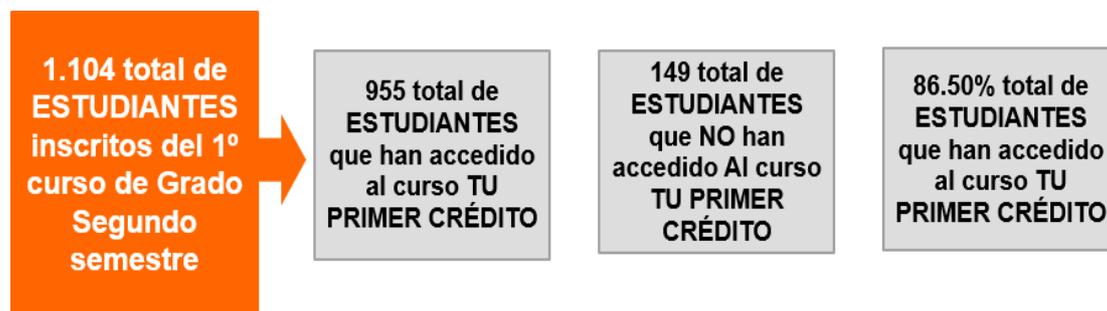
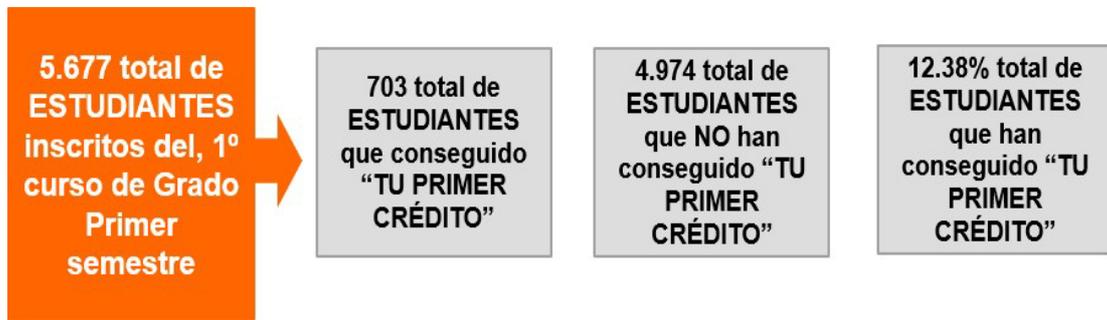
Tutora de apoyo	1º semestre	2º semestre	Total de actividades corregidas
Isabel Maciel	2.218	561	2.779
María Garabandal	1.970	385	2.335
Total	4.188	946	5.134

f) Registro del total de estudiantes que han obtenido el crédito ETS.



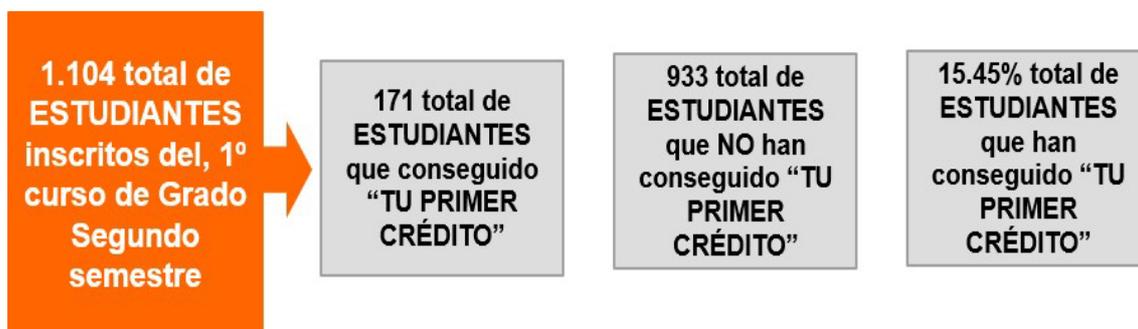
CAV FACULTAD/ESCUELA 2020/2021 1º semestre	Inscritos	Aptos	No aptos
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	139	21	118
Facultad de Ciencias	510	77	433
Facultad de Psicología	1.617	135	1482
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	553	82	471
Facultad de Educación	297	48	249
Facultad de Derecho	1.100	146	954
Facultad de Filología	252	27	194
Facultad de Filosofía	221	29	194
Facultad de Geografía e Historia	564	79	485
E.T.S. de Ingenieros Industriales	175	22	153
E.T.S. de Ingeniería Informática	249	37	212
Total	5.677	703	4.974

Datos consultados el 11 de julio del 2022 en las CAV.

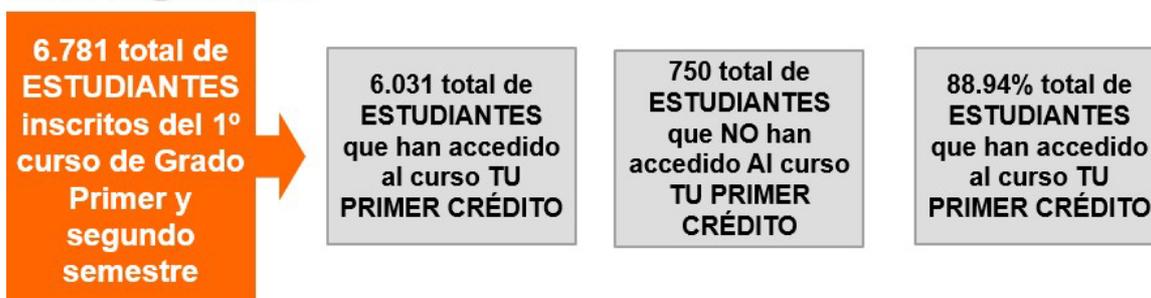


CAV FACULTAD/ESCUELA 2021/2022 2º semestre	Inscritos	Aptos	No aptos
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	39	6	33
Facultad de Ciencias	70	14	56
Facultad de Psicología	377	39	338
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	92	21	71
Facultad de Educación	53	8	45
Facultad de Derecho	255	49	206
Facultad de Filología	26	1	25
Facultad de Filosofía	24	3	21
Facultad de Geografía e Historia	96	17	79
E.T.S. de Ingenieros Industriales	22	5	15
E.T.S. de Ingeniería Informática	50	8	42
Total	1.104	171	933

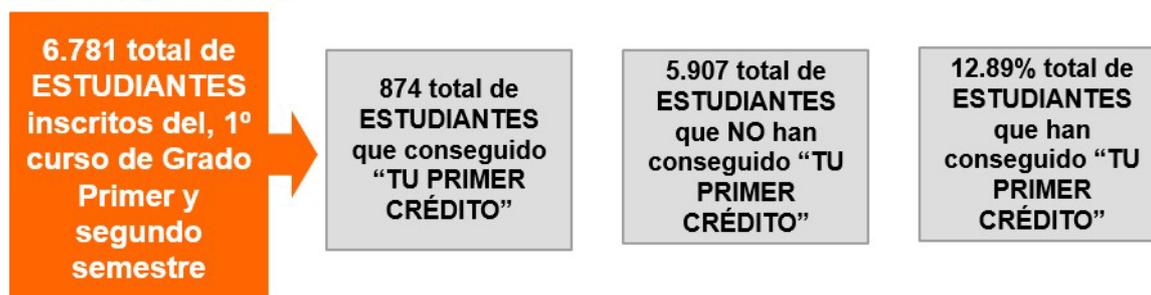
Datos consultados el 14 de julio del 2022 en las CAV.



Datos globales



Datos globales



g) Mejoras en el curso académico 2021-2022

1. Concentrar en una plataforma el curso TU PRIMER CRÉDITO para todas las facultades/escuelas de 1º curso de Grado.
2. Crear un MAPA DE RETOS interactivo en Genially.



34.685 total de accesos al MAPA DE RETOS



5.225 total de accesos al KIT DE INICIO DE ACOGIDA (sin crédito)

23.692 total de accesos al KIT DE INICIO DE ACOGIDA (TU PRIMER CRÉDITO)

La incidencia que más se ha presentado ha sido el formato de las plantillas de información y planificación (con macros), debido a las solicitudes recibidas se modificó la versión para que los estudiantes pudieran realizar los retos.

VI. Información que se considera de utilidad para los estudiantes del CAV.

- a) Más información de la metodología de estudio de las asignaturas.
- b) Recursos multimedia de apoyo académico, buscadores académicos y las normas APA (con la edición vigente) para citar correctamente las diferentes fuentes consultadas en los trabajos que realicen los estudiantes, como las Pruebas de Evaluación Continua (PEC), el Trabajo Fin de Grado (TFG) y Trabajo Fin de Máster (TFM), también, indicar los requisitos básicos de un trabajo académico universitario.

VII. Principales temas objeto de preocupación y/o dificultades más frecuentes con las que se encuentran los alumnos.

- a) Tutorías en los Centros Asociados
- b) Metodología de las asignaturas
- c) Técnicas de estudio
- d) Bibliografía/material de apoyo
- e) Glosarios
- f) Calendario de exámenes
- g) Carnet de estudiante
- h) Programas de las asignaturas
- i) Dudas sobre los exámenes
- j) Consultar notas

VIII. Dificultades encontradas en las CAV.

Foro de apoyo técnico

Primer semestre:

La mayoría de las consultas se encuentran relacionadas con acceso a los cursos virtuales de las asignaturas, los estudiantes al matricularse y acceder a la CAV preguntan por el acceso a sus cursos virtuales antes del comienzo del curso, se les ha indicado la fecha de acceso, en otras ocasiones las incidencias son por problemas técnicos, se ha proporcionado la información del CAU para que se pongan en contacto, otras consultas se encontraban relacionadas con horario de las tutorías, fechas de los exámenes y consulta de las notas.

Segundo semestre:

Las consultas se han centrado más en la realización de las tutorías en los Centros Asociados, fechas de los exámenes y consulta de notas.

IX. Propuestas de mejora de las CAV para el curso 2022-2023.

- a) Realizar una grabación de presentación por parte de los 3 agentes educativos: orientadora, mentor y tutora de apoyo, con el propósito de proporcionar las orientaciones que necesitan los nuevos estudiantes, siguiendo la guía de las CAV, sería un buen recurso para los alumnos. La plataforma Open LMS permite realizar grabaciones, sería un buen recurso que pueden utilizar los agentes educativos por ejemplo para dar la bienvenida, orientar a los estudiantes, etc.
- b) Revisar que se encuentre la presentación de los 3 agentes educativos (orientador, mentor y tutora de apoyo), además de comprobar que se sigan las orientaciones de la guía en los foros y el adecuado funcionamiento de las CAV.
- c) Más implicación de la Sede Central en informar a los alumnos cuando realizan la matrícula que disponen de un servicio que ofrece la UNED: las CAV.
- d) Mayor implicación en la difusión de las CAV por parte de los Centros Asociados en las jornadas de acogida, en los tabloneros de anuncios y en la web del Centro.
- e) Revisar que se encuentren activos todos los enlaces del kit de iniciación (10 apartados) y profundizando de cada CAV.
- f) Motivar a los estudiantes que no han entrado a la CAV para que accedan y conozcan todas las herramientas que pone a su disposición la UNED.
- g) Solicitar el apoyo de la Biblioteca sede central para desarrollo del curso de **Competencias genéricas básicas en información**, consistente en 5 módulos con material didáctico y tests autocorregibles que incorporan feedback en las respuestas alternativas.

- h) En el curso Tu primer crédito, incluir las tareas obligatorias en la página de entrada para el fácil acceso de los estudiantes.
- i) Señalar en la página de inicio del curso Tu primer crédito, el mínimo del % de actividades realizadas y superadas para obtener el crédito ETS.
- j) En el curso Tu primer crédito, crear una evaluación final, donde los estudiantes puedan consultar si hay obtenido el Apto/No apto, de esa forma podrán conocer si hay superado el curso, además de agregar la información sobre el crédito en el expediente académico.
- k) Informar a los estudiantes del curso Tu primer crédito que han superado el curso y los que no lo han superado en un correo individual por parte de las tutoras de apoyo técnico.
- l) En la planificación del siguiente curso Tu primer crédito, indicar una semana de recuperación en cada semestre para las actividades, incluirlo en el calendario.
- m) Incidir o motivar al alumnado en la revisión periódica de sus correos, y que hagan sus preguntas a través de los foros y no a través del mail para compartir sus dudas con otros compañeros.

X. Conclusiones

Se ha continuado por segundo año ofrecer un crédito ETS a todos los estudiantes que se han inscrito en el curso Tu primer crédito y han conseguido al menos un 70% como suma total de los resultados de las 10 actividades calificables (excepto Curso de Acceso y Máster).

Como mejora y novedad de la CAV 2021-2022, se ha incluido un mapa de retos de las 10 actividades calificables, ha sido un excelente recurso para orientar y acompañar a los estudiantes.

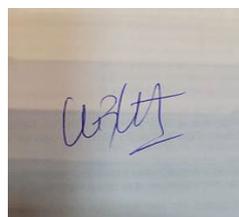
Tu primer crédito ha tenido una buena acogida entre los estudiantes de Grado, esperamos que para el siguiente curso se vuelva a ofrecer y se obtengan buenos resultados.

a 14 de julio de 2022

**MACIEL
TORRES
ISABEL
CORINA -
48232119S**

Firmado digitalmente por
MACIEL TORRES ISABEL
CORINA - 48232119S
Nombre de reconocimiento
(DN): c=ES,
serialNumber=IDCES-48232
119S, givenName=ISABEL
CORINA, sn=MACIEL
TORRES, cn=MACIEL TORRES
ISABEL CORINA - 48232119S
Fecha: 2022.07.14 19:45:22
+02'00'

Isabel Corina Maciel Torres
Técnico de Apoyo en las CAV



María Garabandal Martín de León
Técnico de Apoyo en las CAV



MEMORIA PARA EL PAGO A LOS FORMADORES DEL CIT 22-23- PRIMER SEMESTRE

El **Curso de Iniciación a la Tutoría (CIT)** está dirigido a quienes acaban de incorporarse como profesores tutores a la UNED. Se imparten dos ediciones anuales de este curso.

El curso se ha estructurado en una serie de bloques temáticos que facilitan la familiarización con la educación a distancia, el conocimiento de la UNED y su funcionamiento y el rol del tutor, **centrándose muy especialmente en el proceso de planificación e impartición de una tutoría y en el uso de las herramientas disponibles para el desarrollo de la tutoría (aLF, AVIP, Akademos, etc.).**

Bloques temáticos del CIT

- Bloque 0: Bienvenida y presentación. Creación de una comunidad en línea.
- Bloque 1: Recopilando información sobre la asignatura que vas a tutorizar.
- Bloque 2: Diseña y planifica tu tutoría.
- Bloque 3: Prepara tu espacio de tutor en el curso virtual.
- Bloque 4: Impartiendo tu tutoría.
 - Bloque 4.1: La importancia del feedback
 - Bloque 4.2: El Grupo de Tutoría
 - Bloque 4.3: Feedback en actividades de corrección manual
 - Bloque 4.4: Utilización de la web conferencia en actividades orientadas a actividades prácticas
- Bloque 5.1: La UNED en el contexto de la transformación de la Educación a Distancia.
- Bloque 5.2: La tutoría y la función tutorial en la UNED.

En la impartición del curso colaboran con el IUED profesores tutores que realizaron el curso en ediciones anteriores y que han sido seleccionados por el IUED por su buen desempeño en el mismo.

Las tareas que llevan a cabo tienen que ver con:

- Atención a los foros de dudas del curso
- Corrección de tareas
- Elaboración de listado de Aptos

Además, una de las formadoras lleva a cabo tareas de coordinación en el curso.



- Revisión de los contenidos y actividades de los bloques antes de su apertura
- Anuncio semanal de la apertura de bloques
- Atención al foro de coordinación tutorial para resolver dudas
- Pasar calificaciones de participantes de ediciones anteriores que no completaron el curso
- Redactar el Informe de evaluación del curso.

Criterios de pago

La remuneración de los tutores del Curso de Iniciación a la Tutoría se compone de una cantidad fija y unos pagos variables

- **Cantidad fija: 1750 euros.** Esta cantidad remunera la atención diaria a los foros del curso y la corrección de las 18 actividades del curso a 60 participantes.
- **Corrección de participantes extra asignados:** Por participante más allá de los 60 asignados inicialmente, se incrementa la remuneración en 30 euros por participante.
- **Coordinación del curso:** 2 horas semanales a 12 semanas, más 6 horas por elaboración informe final del curso. En total 30 horas, 900 euros

Cantidades a abonar en la edición 2022-23. 1er semestre

Formador/a	Participantes evaluados	Fijo	Coordinac	Particip-Extra	Total	Centro
Ana Maria Carroza Pacheco	68	1750	900	8	2890	Mérida
Eva Matarin Peral	65	1750		5	1900	Madrid-Sur
Germán Carro Fernández	68	1750		8	1990	A Coruña
Moisés García Arencibia	65	1750		5	1900	Las Palmas
Silvia Oriol Fernández	60	1750		0	1750	Calatayud
Total general	326				10430	

PAGO POR EVALUACIÓN DE TAREAS EN RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS

Para profesores tutores con que se hubieran incorporado a la UNED antes del curso 19/20, primer año en que se impartió el CIT está disponible un procedimiento de reconocimiento de competencias. Mediante la realización de una serie de tareas les es reconocido el CIT.



IUED. CURSO DE INICIACIÓN A LA TUTORIZACIÓN EN LA UNED 22-23- 1er semestre

En la presente convocatoria se han inscrito en dicho procedimiento 14 profesores tutores, de los cuales solo 5 han finalizado las tareas propuestas de manera satisfactoria. El pago por la corrección de tareas y por participante es de 20 euros.

Formadora	correo	Centro	Inscritos	Superan	A pagar
Isabel Corina Maciel Torres	icmaciel@eivissa.uned.es	Illes Balears	14	5	100

MEMORIA PARA EL PAGO DE LOS PROFESORES TUTORES QUE HAN PARTICIPADO EN EL CURSO DE INICIACIÓN A AGORA PARA LA TUTORIZACIÓN EN LA UNED.

La UNED, dentro de su plan de digitalización, ha puesto en marcha en octubre de 2022 una nueva plataforma denominada Agora con el objetivo de contribuir a la mejora de los servicios prestados a los estudiantes mediante un aprendizaje activo, personalizado y adaptativo.

Para la puesta en marcha de la nueva plataforma es necesario desarrollar un plan de formación dirigido a más de 6.000 profesores/as tutores/as diseminados por los 61 Centros Asociados de la Universidad, por lo que se ha diseñado un curso en línea, del que se llevarán a cabo varias ediciones (una por semestre) durante los dos años que va a durar el proceso de migración. Este curso en línea contará con apoyo personal en los Centros Asociados, de tal manera que el profesorado tutor pueda contar en su Centro con una persona capacitada para darles apoyo, siendo necesario por ello capacitar a este personal de apoyo a través de un curso de formación de formadores que se ha impartido entre el 28 de septiembre y el 2 de noviembre.

FUNCIONES DE LOS FORMADORES DESIGNADOS POR LOS CENTROS ASOCIADOS:

Los tutores que, a propuesta del Centro Asociado, deseen colaborar con el IUED llevarán a cabo dos funciones: Apoyo síncrono presencial/virtual a los tutores de su Centro y corrección de las tareas del curso, que requieren corrección manual.

- **Tutoría de consulta en su Centro Asociado:** Apoyo a los profesores tutores del Centro Asociado, mediante una tutoría de consulta de 2 horas por semana.
 - o Al inicio del curso deberá indicar a los tutores de su Centro dicho horario, a ser posible en dos días diferentes, y se prestará en los locales del Centro Asociado. La atención podrá prestarse bien en el Centro o a través de Teams
 - o En el curso virtual existirá un Grupo de tutoría por Centro a través del cual el tutor podrá comunicarse con los profesores tutores de su Centro.
- **Corrección de tareas**
 - o El curso cuenta con dos tareas que requieren corrección manual

- Tiempo requerido para la corrección de cada una de las tareas: 10 min aprox.
- Con el fin de equilibrar la carga de trabajo de corrección las correcciones se dividirán de manera homogénea entre los tutores del curso.

Los foros de dudas del Curso virtual serán atendidos por el dinamizador del curso.

REMUNERACIONES

Las remuneraciones se han fijado a partir de una estimación de las horas de dedicación requeridas y de las tareas a realizar. El pago por hora se ha fijado en 20 euros.

Habrà una remuneración fija por atención presencial/virtual en el Centro Asociado y una remuneración variable en función del número de actividades que hayan de corregirse.

<i>TAREA TUTOR</i>	<i>PARTICIPAN TES</i>	<i>SEMANAS/ unidades</i>	<i>HORAS</i>	<i>TOTAL</i>
<i>Atención presencial/virtual C.A</i>		5	2	200
<i>Corrección tareas</i>	50	2	0,2	400
<i>TOTAL POR TUTOR</i>				600

LISTADO DE PAGOS A FORMADORES

NOMBRE APELLIDOS	centro	Num correcc	PAGO CORRECCIONES	PAGO APOYO	total
Ana Monica Novo Garcia	a-coruna	95	380	200	580
German Carro Fernandez	a-coruna	74	296	0	296
Juan Carlos Guzman Fernandez	algeciras	75	300	200	500
Alejandro Perez Sanchez	almeria	57	228	200	428
Juan Jose Lopez Moreno	almeria			200	200
Ignacio Hernández García De La Barrera	avila	53	212	200	412
David López Fernández	barbastro	97	388	200	588
Julio Gilaberte Labuena	barbastro	84	336	200	536
Ferrán Camprubí Turu	barcelona	65	260	200	460
Sandra Fernandez Gil	barcelona	63	252		252

Silvia Barreiro Pozas	barcelona	71	284		284
Juan Diego Torrecillas Garcia	baza	32	128	200	328
Moises Gallardo Molina	baza	83	332		332
M. Santos Mendivil Ochagavia	bergara	73	292	200	492
Maria Jesús Etxaniz Sanz	bergara	0	0	200	200
Javier Martinez-Acitores Quintana	burgos	89	356	200	556
Alejandro Carpio Escribano	cadiz	82	328	200	528
Laura Ormad Velamazán	calatayud	63	252		252
Luis Abian Enguita	calatayud	81	348	200	548
Jordi Benet Yago	cervera	56	224	200	424
Antonio Arroyo Moron	cordoba	86	344	200	544
Antonio Ruiz-Gallegos Raya	cordoba	75	300		300
Juan Manuel Simarro Minaya	cuenca	76	304	200	504
María Pellicer Alcaraz	denia	92	368	200	568
Carlos Torres Mocho	denia			200	200
Rafael Jesús Valdivieso Sarabia	elx	84	336	200	536
Emilio Ruano Martín	fuerteventura	58	232		232
María Del Pilar Macarrón Calderón	fuerteventura	22	88	200	288
Jose Miguel Gil-garcia Leiva	gasteiz	67	268		268
Georgina Cherta Laquente	gijon	69	276	200	476
José Manuel Rodríguez Álvarez	gijon	63	252	200	452
Joaquín Morata Jarque	girona	83	332	200	532
Luis Santiago Verda Henche	guadalajara	75	300	200	500
Paloma Gonzalez Pineda	huelva	40	160	200	360
Covadonga Rodrigo San Juan	Instituto Estudios Fiscales	15	60	200	260
Aitor López	invi	10	40		40
Miguel Ángel Yanes García	la-laguna	36	144	200	344
Andres Fajardo Palarea	lanzarote	31	124		124
María De La Paz Vargas Cejas	lanzarote	81	324	200	524
Alberto Benítez Suárez	las-palmas	54	216	200	416
Angela Medina Padilla	las-palmas	33	132	200	332
Alejandro Cuenca Adán	logrono			200	200
Luis Vázquez López	lugo	67	268	200	468
Alberto Castedo Espeso	madrid	30	120	200	320

Belén María Moreno Cabezalí	madridsur	36	144	200	344
Rodrigo Gómez Iglesias	madridsur	33	132		132
Sebastian De La Torre Fazio	malaga	74	296		296
Patricia María Durán Suarez	melilla	55	220	200	420
Gema Hortigón Barahona	merida	46	184	200	384
Néstor Rodríguez Padial	motril	53	212	200	412
Jose Luis Lopez Fernandez	ourense	0	0	200	200
Enrique Gil Illescas	palencia	86	344	200	544
David Jiménez Llabrés	palma	77	308	200	508
Alberto Sanchez Garcia	plasencia	57	228	200	428
José García Iglesias	plasencia	73	292		292
Esteban Corral Gonzalez	ponferrada	42	168	200	368
Ángel Fraga Seijo	pontevedra	80	320	200	520
Arturo Pérez Couselo	pontevedra	56	224		224
Óscar Landeta Rodríguez	portugalete	63	252	200	452
Jose Antonio Fernandez Arozena	santa-cruz	41	164	200	364
Enrique Gallego Lázaro	segovia	92	368	200	568
David Escofet Martin	seu-durgell	23	92	200	292
Maria Jose Moreno Sirvent	seu-durgell	83	332		332
María José Corral Carrillo	sevilla	60	240	200	440
Cristina Granado Bombin	soria	46	184	200	384
Jose Maria Estepa Martinez	soria	54	216		216
Carlos Paramio Garcia	talavera	70	280	200	480
Lourdes Lopez De La Llave Rodriguez	talavera	92	368	200	568
Emilio Lázaro Martínez	teruel	66	264	200	464
Vicente Marcos Sierra Diego	teruel	72	288		288
Mireia Sastre Arrufat	tortosa	89	356	200	556
David Recio Moreno	tudela	67	268	200	468
Luis Elía Fonseca	tudela	73	292	200	492
Jose Manuel Fuertes Garcia	ubeda	76	304		304
Amparo Gomez-caraballo Gomez Del Moral	valdepenas	78	312		312
Carlos Triguero Ramírez	valencia			200	200
María José Ibañez Albiach	valencia	0	0	200	200
Aina García I Andreu	vila-real	79	316	200	516
Raul Ferrando Aznar	vila-real	93	372		372

José Delgado Álvarez	zamora	62	252	200	452
Ruben Sanchez Dominguez	zamora	122	488		488
Pedro Marauri		7	28		28
			19264	12000	31264

TRANSFERENCIAS A CENTROS ASOCIADOS

CENTROS	TOTAL
a-coruna	876
algeciras	500
almeria	628
avila	412
barbastro	1124
barcelona	996
baza	660
bergara	692
burgos	556
cadiz	528
calatayud	800
cervera	424
cordoba	844
cuenca	504
denia	568
denia	200
elx	536
fuerteventura	520
gasteiz	268
gijon	928
girona	532
guadalajara	500
huelva	360
Instituto Estudios Fiscales	260
invi	40
la-laguna	344
lanzarote	648
las-palmas	748
logrono	200
lugo	468
madrid	320
madridsur	476
malaga	296

melilla	420
merida	384
motril	412
ourense	200
palencia	544
palma	508
plasencia	720
ponferrada	368
pontevedra	744
portugalete	452
santa-cruz	364
segovia	568
seu-durgell	624
sevilla	440
soria	600
talavera	1048
teruel	752
tortosa	556
tudela	960
ubeda	304
valdepenas	312
valencia	400
vila-real	888
zamora	940
Total general	31264