

17-18

GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
PRIMER CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## TEORÍA DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

CÓDIGO 66031114



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



5E844927E49808BB399CCB4C34227053

17-18

TEORÍA DEL TRABAJO SOCIAL CON  
GRUPOS  
CÓDIGO 66031114

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la asignatura   | TEORÍA DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS |
| Código                    | 66031114                             |
| Curso académico           | 2017/2018                            |
| Departamento              | TRABAJO SOCIAL                       |
| Títulos en que se imparte | GRADO EN TRABAJO SOCIAL              |
| Curso                     | PRIMER CURSO                         |
| Tipo                      | OBLIGATORIAS                         |
| Nº ETCS                   | 5                                    |
| Horas                     | 125.0                                |
| Periodo                   | SEMESTRE 2                           |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO                           |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

“Teoría del Trabajo Social con Grupos” es una asignatura cuatrimestral (segundo cuatrimestre) del primer curso del Grado de Trabajo Social. Esta asignatura permite el primer acercamiento de los estudiantes a una de las especializaciones fundamentales del Trabajo Social como disciplina científica: el Trabajo Social con Grupos. La asignatura se centra en profundizar en el análisis de las principales perspectivas teóricas desde las que se ha desarrollado la disciplina, mostrando su dimensión científica, sus principios éticos, y las características básicas de los grupos sociales como ámbito para la intervención profesional de los trabajadores sociales. Por su duración, y por su situación en el primer curso del Grado, no permite una profundización exhaustiva en la metodología de intervención grupal específica del Trabajo Social, objeto de otras asignaturas en cursos posteriores del Grado de Trabajo Social.

El Trabajo Social con Grupos puede definirse como *aquella especialidad dentro del Trabajo Social que se orienta a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal y la realización de actividades de grupo, las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y su funcionamiento social*. Es decir, mediante la estructura social básica de socialización, el grupo, se busca fortalecer las habilidades necesarias para mejorar las posibilidades de inclusión social de aquellas personas que, por diversos motivos, adolecen de la capacidad relacional básica para poder llevar a cabo una vida personal, familiar, laboral, en el contexto actual.

El programa de la asignatura consta de los siguientes temas:

CAPÍTULO I: Trabajo Social con Grupos en el siglo XXI: ciudadanía y dinámica de grupo en la época del *e-Social Work*

CAPÍTULO II: Ciencia, sociedad y dinámica grupal: perspectivas sobre las sociedades contemporáneas.



CAPÍTULO III: Teoría, posibilidades y paradojas: rastreando los fundamentos del Trabajo Social con Grupos

CAPÍTULO IV: Comunicación y dinámicas de grupo

CAPÍTULO V: Poder, conflicto y mediación

CAPÍTULO VI: Hacia un modelo teórico en el Trabajo Social con Grupos

1. Contribución de la asignatura al perfil profesional del trabajador social y la desarrollo de las competencias específicas (de la materia “Ámbitos de intervención del Trabajo Social”):

El Trabajo Social con Grupos es una disciplina científica, que se ubica en el ámbito de las ciencias sociales, y cuyo objeto de estudio puede subdividirse en tres áreas: el análisis de las funciones básicas que el grupo juega en la vida social, el análisis de los retos para la inclusión social que se derivan de las condiciones de vida en las sociedad contemporáneas, y el desarrollo y aplicación de técnicas de grupo específicas que permitan reforzar las posibilidades de integración de aquellas personas que se encuentran en situaciones de dificultad. Dado que interiorizamos un conjunto de comportamientos y modos de interpretación a través de un largo proceso de socialización en el que los grupos juegan un papel fundamental, es precisamente mediante el trabajo con grupos como podemos intervenir para reforzar una situación de precariedad en la que se encuentra un ciudadano determinado. En este sentido, la disciplina puede abordarse en dos fases, tal y como se realiza en el plan de estudios del Grado en Trabajo Social: en primer lugar, las principales teorías que se han desarrollado sobre la dinámica de grupos y el Trabajo Social; en segundo lugar, los modelos de aplicación práctica de las dinámicas grupales en el ámbito del Trabajo Social con Grupos. Esta asignatura, por lo tanto, tiene un particular interés, ya que sirve para sentar las bases teóricas necesarias para abordar en profundidad una de las principales especializaciones profesionales del Trabajo Social: el Trabajo Social con Grupos.

La asignatura “Teoría del Trabajo Social con Grupos” contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Razonamiento crítico y pensamiento creativo
- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una intervención.
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, desde la perspectiva del Trabajo Social con Grupos.
- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para



promover su desarrollo y mejorar sus condiciones de vida, utilizando para ello los modelos de Trabajo Social con Grupos, y haciendo un seguimiento regular y pormenorizado de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

- Promover el desarrollo y la independencia de las personas, identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Preparar a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, aportando información que les permita expresar sus opiniones, y participar con ellos en las reuniones de toma de decisiones, al objeto de auxiliarles in situ en la defensa de sus intereses.
- Facilitar la inclusión de los grupos de personas marginadas, socialmente excluidas, desposeídas, vulnerables y en riesgo.
- Habilidad para coordinar grupos de trabajo.

## 2. El lugar de “Teoría del Trabajo Social con Grupos” dentro del Trabajo Social

El Trabajo Social con Grupos es una de las tres grandes áreas de especialización del Trabajo Social, junto con el Trabajo Social con Casos, y el Trabajo Social con Comunidades, y comparte con ellas el acervo teórico de la disciplina como tal. Para abordar con la profundidad necesaria el área del Trabajo Social con Grupos, en el Grado de Trabajo Social se han programado tres asignaturas: dos específicas del ámbito del Trabajo Social con Grupos (“Teoría del Trabajo Social con Grupos”, y “Modelos de Trabajo Social con Grupos”), y una en la que se analizan las técnicas de diagnóstico, evaluación e intervención en las tres áreas señaladas del Trabajo Social (“Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social”). Por ello, junto a la asignatura “Teoría del Trabajo Social con Grupos”, que se imparte en el segundo semestre del primer año del Grado, en el segundo semestre del tercer curso del Grado de Trabajo Social los estudiantes completan su formación con las asignaturas “Modelos de Trabajo Social con Grupos”, y “Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social”.

El conjunto de especialidades del Trabajo Social más próximas con nuestra asignatura pueden englobarse bajo la denominación “Ámbitos de intervención del Trabajo Social”. Podemos destacar las siguientes especializaciones:

- Trabajo Social con Casos: su objetivo es facilitar la comprensión de la naturaleza del Trabajo Social individual, y sus relaciones con las diversas ciencias sociales. Analiza las aportaciones de las principales corrientes teóricas constitutivas junto con los principios y valores éticos fundamentales que conforman la profesión, ligados al ámbito de los derechos humanos. Asimismo, se desarrolla el proceso metodológico del Trabajo Social con Casos. El Trabajo Social con Grupos está muy relacionado con el Trabajo Social con Casos, y es el diagnóstico profesional del trabajador social el que establece una u otra metodología para fortalecer habilidades y competencias en los ciudadanos.
- Trabajo Social con Familias: se centra en el estudio de una metodología sistematizada



como herramienta de intervención con familias desestructuradas o con problemas sociales. Se analizan problemas de exclusión que afectan al entorno familiar y a las relaciones inter-intra-personales mediante las aportaciones de diversas ciencias sociales. Asimismo, se facilitan conocimientos con objeto de estudiar la familia como un sistema abierto, diseñando planes de intervención directa e indirecta con familias. Dado que las familias son también grupos, la relación entre ambas disciplinas es muy estrecha.

- Trabajo Social con Comunidades: analiza los nuevos y viejos problemas que afectan a las comunidades y a los que se enfrenta el Trabajo Social. Se profundiza en el diseño de una metodología de diagnóstico, intervención y evaluación. Ofrece conocimientos para conseguir la capacitación de las personas con objeto de integrarse en comunidades como sujeto de acción colectiva;K así como las dinámicas que se establecen dentro de la vida de una comunidad. Uno de los objetivos del Trabajo Social con Grupos, capacitar al individuo para la acción grupal, es también un objetivo del Trabajo Social con Comunidades, ya que toda comunidad se compone de grupos, y la acción de los grupos repercute en la dinámica comunitaria.

La asignatura “Teoría del Trabajo Social con Grupos” se sitúa en un nivel básico dentro del plan de formación del Grado, al estar ubicada en el primer curso. En posteriores cursos los estudiantes tendrán la posibilidad de profundizar en aspectos clave de la disciplina, en las asignaturas ya señaladas.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Al estar ubicada en el primer curso del Grado, los estudiantes no necesitan tener conocimientos previos, aunque es conveniente que tengan asimiladas las nociones básicas que se exponen en las asignaturas “Fundamentos del Trabajo Social” y “Orígenes y desarrollo del Trabajo Social”, para poder situarse correctamente en el ámbito específico que se trata.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

ANTONIO LOPEZ PELAEZ  
alopez@der.uned.es  
91398-8582  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

ANTONIO LOPEZ PELAEZ  
alopez@poli.uned.es  
91398-8582  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL



Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

RAFAEL ACEBES VALENTIN  
rafa.acebes@der.uned.es  
91398-9226  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

## TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónica o telemáticamente, durante el horario que figura a continuación:

Prof. Dr. Antonio López Peláez  
Catedrático de Universidad  
Despacho 3.12.

El horario de permanencia será los jueves de 10 a 14 horas, y de 15 a 20 horas. El horario de guardia será los miércoles de 10 a 14 horas.

D. Rafael Acebes Valentín  
Despacho 0.33  
Lunes y martes lectivos de 16.00 a 20.00 horas  
Teléfono: 91 398 92 23

Los estudiantes también serán atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es muy importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado, y se ponga en contacto con su Profesor-Tutor, ya que esté le orientará a lo largo del curso, ofreciéndole información, resolviendo dudas y corrigiendo la prueba de evaluación continua.

En la interacción en los foros telemáticos de la asignatura, se ruega que los mensajes cumplan con las normas de cortesía propias de los centros educativos. Se creará un Foro de estudiantes que permitirá comunicaciones entre las personas matriculadas en la asignatura, pero que no será administrado por el Equipo Docente, y que es el lugar adecuado para cualquier tipo de comunicación más o menos informal.



## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

### COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Competencias generales:

Aplicación de medidas de mejora  
Comunicación y expresión escrita  
Comunicación y expresión oral  
Competencia en el uso de las TIC  
Competencia en la búsqueda de la información relevante  
Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros  
Habilidad para coordinar grupos de trabajo  
Iniciativa y motivación  
Planificación y organización  
Análisis y síntesis  
Aplicación de los conocimientos a la práctica  
Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos  
Pensamiento creativo  
Razonamiento crítico  
Toma de decisiones

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias específicas:

Analizar, evaluar y utilizar las mejores prácticas del Trabajo Social, revisando y actualizando los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumentan el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social.

Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución.

Promover el desarrollo y la independencia de las personas, identificando además las



oportunidades para crear grupos y comunidades.

Utilizar correctamente los métodos y modelos del Trabajo Social, favoreciendo la mejora de las condiciones de vida de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Realizar seguimientos regulares y pormenorizados de los cambios que se producen durante los procesos de intervención profesional, evaluando la idoneidad de los servicios que se emplean.

Analizar, conocer y utilizar adecuadamente los instrumentos de comunicación utilizados en el desempeño cotidiano del Trabajo Social.

Conocer la gestión y dirección de entidades de bienestar social y planificar el desarrollo de programas directamente relacionados con los objetivos del Trabajo Social.

Promover redes sociales para hacer frente a las necesidades.

Analizar las situaciones de crisis, valorando su urgencia, planificando y desarrollando acciones para hacerles frente, revisando sus resultados.

Actuar respetando los estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegura el propio desarrollo profesional.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Tras cursar esta asignatura, el estudiante debería de ser capaz de:

- Analizar las teorías que han influido en el desarrollo de la disciplina, siendo capaz de enmarcar y contextualizar al individuo como producto de la realidad social, específicamente su dimensión grupal.
- Entender la finalidad de la inclusión social, adaptándola a la metodología de intervención con grupos
- Analizar las principales funciones, las peculiaridades de los campos profesionales, y las actividades a realizar para fortalecer las capacidades de las personas a través de la dinámica de grupos.
- Utilizar los métodos y teorías adecuadas del Trabajo Social con Grupos en la intervención con personas, grupos, organizaciones o comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida
- Comprender cómo se motiva un grupo, y analizar fenómenos como el poder, la comunicación o el conflicto dentro de un grupo.
- Aplicar los principios de la ciudadanía y reflexionar sobre las nuevas realidades civiles, desde una perspectiva basada en reforzar el equilibrio personal y las habilidades sociales de los ciudadanos, así como su capacidad para actuar en grupo.
- Asimilar como principal objeto de la intervención la mejora del bienestar de los ciudadanos y su participación activa en la sociedad.



## CONTENIDOS

I. Trabajo social con grupos en el siglo XXI: Ciudadanía y dinámica de grupo en la época del e-social work

II. Ciencia, sociedad y dinámica grupal: perspectivas sobre las sociedades contemporáneas.

III. Teoría, posibilidad y paradojas: rastreando los fundamentos del trabajo social con grupos.

IV. Comunicación y grupos sociales.

V. Poder, conflicto, negociación y grupos sociales.

VI. Hacia un modelo teórico en el trabajo social con grupos.

## METODOLOGÍA

Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la asignatura. El contenido concreto de las actividades se detallará en el apartado correspondiente al “Plan de Trabajo” dentro de la Guía de Estudio.

a) Interacción con equipos docentes y tutores (40%):

Lectura de las orientaciones establecidas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura

Lectura inicial de los materiales impresos (básicos y complementarios) recomendados para el estudio de la asignatura

Utilización de los recursos on-line, de radio y televisión, disponibles para la asignatura.

Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemática

Evaluación de las pruebas de evaluación continua con los tutores

Revisión de exámenes con el equipo docente

b) Trabajo autónomo (60%):

Estudio de los temas que constituyen el programa de la asignatura

Participación en grupos de estudio



Interacción con los compañeros en el Centro Asociado y en el Foro Virtual  
 Realización personal de las pruebas de evaluación a distancia  
 Preparación de los exámenes  
 Revisión personal de los exámenes

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

|                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Tipo de examen                  | Examen de desarrollo |
| Preguntas desarrollo            | 5                    |
| Duración del examen             | 90 (minutos)         |
| Material permitido en el examen |                      |

No hay material permitido

### Criterios de evaluación

Los criterios fijados por el equipo docente para la calificación final son los siguientes:

**Evaluación continua, realizada por el profesor tutor: hasta 2 puntos.**

**Evaluación final, realizada por el equipo docente a partir de la prueba presencial: hasta 10 puntos.**

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| % del examen sobre la nota final                                 | 10 |
| Nota del examen para aprobar sin PEC                             | 10 |
| Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC | 10 |
| Nota mínima en el examen para sumar la PEC                       | 4  |
| Comentarios y observaciones                                      |    |

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

#### Descripción

Evaluación continua: La asignatura incorpora una actividad de aprendizaje que sirve de base para la evaluación continua a través de una prueba de evaluación a distancia. Esta prueba constituye un trabajo complementario para el estudiante, y desarrolla las habilidades y destrezas que debe adquirir como trabajador social. Esta prueba de evaluación a distancia esta disponible en esta plataforma Alf, cada pregunta dispondrá de un espacio en el que el alumno puede escribir su respuesta. Será corregida por los profesores tutores, y podrá aportar hasta dos puntos a la calificación final, siempre y cuando el alumno logre una calificación mínima de cuatro en la prueba presencial. El trabajo consiste en la lectura analítica y crítica de una de la siguiente obra:

**“Trabajo Social con Grupos”, Fernández García, T. y López Peláez, A. Editorial Alianza, Madrid (ISBN: 9788420648781)**

#### Criterios de evaluación



Rigor, precisión y claridad en el análisis crítico de la obra propuesta  
Ponderación de la PEC en la nota final hasta 2 puntos  
Fecha aproximada de entrega 10/05/2018  
Comentarios y observaciones

#### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final 0

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

#### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

- La nota para superar la asignatura es la siguiente: 5 puntos.
- La nota de la evaluación continua, otorga hasta 2 puntos, que solo se sumará a la nota de la prueba presencial siempre que en la prueba presencial se haya obtenido una nota mínima de 4 puntos.
- Las actividades correspondientes a la evaluación continua deben presentarse dentro de los plazos establecidos (por favor, consúltase el calendario en la plataforma ALF).
- La calificación obtenida en la evaluación continua se guardará durante todo el curso académico.

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788479914394

Título:TEORÍA DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. SEGUNDA EDICIÓN REVISADA Y AMPLIADA (2ª ed.)

Autor/es:Antonio López Peláez ;

Editorial:UNIVERSITAS

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788420648781

Título:TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS (1)

Autor/es:López Peláez, Antonio ; Fernández García, Tomás ;

Editorial:ALIANZA EDITORIAL, S.A.



## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

- Radio y Televisión: existe una serie de programas centrados en el Trabajo Social, desde el año 2003. A muchos de ellos se puede acceder desde la página web de la UNED ([www.uned.es/cemav/radio.htm](http://www.uned.es/cemav/radio.htm); [www.uned.es/cemav/tv.htm](http://www.uned.es/cemav/tv.htm)).
- Internet: la asignatura se encuentra virtualizada en la plataforma ALF, y se pueden encontrar enlaces a fuentes externas que amplían el aprendizaje, herramientas de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes, etc. Es importante consultar estos foros, ya que constituyen el medio más rápido para transmitir información relevante sobre la asignatura.

## Evaluación

Los exámenes en los Centros Asociados de la UNED consistirán en cinco preguntas breves. Para contestar, se usará únicamente la hoja del examen que se les entregará con las preguntas impresas. Cualquier otra hoja añadida no serán tenidas en cuenta. Quizás sea beneficioso para la realización del examen, hacer algún borrador, pero no lo entregue, porque no se le tendrá en cuenta. El aprobado es una nota de 5.

Las cinco preguntas, harán referencia a los contenidos de cada uno de los seis capítulos del manual básico de la asignatura. En este sentido, no hay ningún material autorizado en el examen. Las preguntas no coincidirán de forma necesaria con los epígrafes de los capítulos del libro, ya que normalmente las cuestiones serán más breves que los epígrafes mencionado. Pero desde luego, serán formuladas de forma suficientemente clara. Con dos preguntas en blanco o sin contestar, el examen se considera suspenso. Con al menos, cuatro preguntas contestadas, se hará una valoración global de los contenidos expuestos. Cada una de las preguntas contestada de manera totalmente correcta, supone dos puntos. Para los casos en los alumnos realicen la prueba de evaluación continua: para poder aprobar la asignatura y sumar la nota de dicha evaluación, es preciso obtener un mínimo de 4 puntos en la prueba presencial.

La duración del examen es de 90 minutos, y no se permite ningún material didáctico en la realización de las pruebas presenciales.

Se recuerda a los estudiantes que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.



Los estudiantes podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado, bien entrevistándose con los profesores o pidiendo la correspondiente aclaración por teléfono.

Como se indica en la normativa, art. 86 del reglamento de pruebas presenciales, los estudiantes contarán con un plazo de 7 días naturales contado a partir de la fecha en la que se den a conocer las calificaciones en la Secretaría Virtual.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

