

17-18

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN
EDUCACIÓN

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD

CÓDIGO 23302530



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



CDD939E514DEC6531F0AFD313B73E657

17-18

ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA
CALIDAD

CÓDIGO 23302530

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA
ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



Nombre de la asignatura	ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD
Código	23302530
Curso académico	2017/2018
Títulos en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura *Acreditación y certificación de la calidad* forma parte del Módulo optativo y se enmarca en la línea de investigación propuesta por el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I de la UNED. Por tanto, se trata de una materia especialmente pensada para alumnos que, al tener la formación básica necesaria, se plantean un ámbito de especialización, sea de carácter profesional sea orientada a su futura tesis doctoral.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Por su contenido, es conveniente contar con la debida formación previa en materias como *Investigación evaluativa*.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	NURIA DEL MILAGRO RIOPEREZ LOSADA
Correo Electrónico	nrioperez@edu.uned.es
Teléfono	91398-8880
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVEST.Y DIAGN.EN EDUCACIÓN I

Nombre y Apellidos	JOSE QUINTANAL DIAZ
Correo Electrónico	jquintanal@edu.uned.es
Teléfono	91398-8844
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVEST.Y DIAGN.EN EDUCACIÓN I

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Mediante la tutoría virtual el estudiante tendrá la oportunidad de establecer contacto con los profesores en el curso virtual de la asignatura. Así, mediante los foros y los correos, se fomentará la participación activa en los mismos. Además tendrán la oportunidad de establecer contactos telefónicos los días de guardia: Martes (de 10:00 a 14:00 horas) con la profesora Martínez Mediano, en el teléfono 91 398 7297.



COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura está al servicio de dos grandes objetivos. Con ella se pretende que el alumnado sea capaz de:

- *Conocer, comprender, analizar y valorar la naturaleza, alcance, consecuencias, aportaciones, limitaciones y problemática de los procesos de acreditación y certificación.*
- *Analizar y valorar los principales modelos de certificación.*

El primero de los objetivos se concreta en otros más específicos, relativos también a la capacitación del alumnado para:

- *Analizar el concepto de organización y las peculiaridades de las organizaciones educativas.*
- *Aplicar las ideas fundamentales sobre las organizaciones que aprenden*
- *Profundizar en los estándares de calidad de las evaluaciones.*
- *Establecer los vínculos necesarios entre los procesos de acreditación y certificación y la evaluación educativa, orientada a la mejora continua de la calidad.*

Esta propuesta general se concreta en los siguiente objetivos de aprendizaje:

Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes	Objetivos de aprendizaje a desarrollar
x		x	Conocer, comprender, analizar y valorar la naturaleza, alcance, consecuencias, aportaciones, limitaciones y problemática de los procesos de acreditación y certificación.
x	x	x	Analizar y valorar los principales modelos de certificación.



x		x	Analizar el concepto de organización y las peculiaridades de las organizaciones educativas.
x	x	x	Profundizar en los estándares de calidad de las evaluaciones.
x	x	x	Establecer los vínculos necesarios entre los procesos de acreditación y certificación y la evaluación educativa, orientada a la mejora continua de la calidad.

En sintonía con estos objetivos el alumnado evidenciará el dominio de la asignatura por medio de ciertos resultados, siendo los fundamentales los siguientes:

- Claridad y precisión en la utilización del vocabulario técnico.
- Posicionamiento personal, argumentado, fundamentado y razonado, en relación con los procesos de acreditación y certificación, así como sus implicaciones técnicas y éticas y sus consecuencias para las organizaciones y programas educativos.

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

El aprendizaje autónomo necesita de determinados recursos disponibles para el alumnado así como de una mayor implicación del mismo. El papel del profesorado, un profesional de la ayuda, debe dejarle el protagonismo, quedando a su disposición siempre que lo necesite, estando accesible y, desde luego, elaborando o seleccionando los aludidos recursos.

Pues bien: en este sentido, la **Guía de Estudio** que encontrará el alumno en la plataforma aLF cumple con esas funciones de orientación y ayuda al alumnado; de una parte, le orienta mediante la formulación de los objetivos, que confieren un determinado enfoque y dirección al aprendizaje. El estudio de los materiales didácticos encuentra en los objetivos la directriz necesaria para que el esfuerzo del alumnado vaya en la dirección correcta.

Junto a la *Guía*, el profesorado pone a disposición del alumnado unos materiales didácticos. Estos materiales, unidos a las actividades propuestas en la Guía, ayudan al alumnado a llevar a cabo un aprendizaje activo y no memorístico, acercándole progresivamente al logro de las competencias necesarias.



La distancia, característica de esta Universidad, puede suplirse en gran medida con un potente medio como es la web, en nuestro caso a través de la plataforma aLF. En ella, el alumnado podrá no sólo potenciar su protagonismo sino aprovechar las aportaciones de sus compañeros y de su profesor tanto en los foros como en las sesiones de charla y videoconferencia.

Los foros hacen posible una tutoría virtual, eficaz y claramente personalizada, dado que el alumno puede encontrar con notable inmediatez, la respuesta a sus dudas o la corrección a sus errores, sin olvidar el valor motivador del reconocimiento a lo bien hecho.

En resumen: para facilitar el aprendizaje de los estudiantes se utilizará la plataforma aLF, por lo que el curso se basa en el aprendizaje en línea a través de la web. A través de la plataforma se llevará a cabo la orientación del aprendizaje por medio de herramientas de comunicación como foros y correo electrónico, se realizará evaluación continua formativa tanto en lo referido a los contenidos teóricos del programa como al trabajo práctico obligatorio del curso, a través de dichas herramientas y se fomentará el trabajo colaborativo y la exposición de trabajos en línea.

En el marco del protagonismo del alumno cobran importancia fundamental, además de la participación en los foros, la realización progresiva del portfolio, al hilo del estudio de los diferentes temas, y la preparación del trabajo obligatorio, evitando dejar todo para el final.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1998).

Estándares para la evaluación de programas. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Estamos ante una obra fundamental tanto para la formación de profesionales como para la capacitación en los criterios de calidad de las evaluaciones.

JOINT COMMITTEE ON STANDARDS FOR EDUCATIONAL EVALUATION.

<http://www.jcsee.org/program-evaluation-standards-statements> Consultado el 5/2/2014.

MARTÍNEZ MEDIANO, C. (2007). *Evaluación de programas. Modelos y procedimientos*.

Madrid: UNED. Edición en e-book en 2011.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA (1997): *Modelo Europeo de Gestión de Calidad*, Madrid, MEC.

PÉREZ JUSTE, R.. (Coord.) (2005). *Calidad en Educación, calidad de la Educación*.

Documentos para una concepción integral e integrada. Madrid: AEC.

PEREZ JUSTE, R. (2006). *Evaluación de programas educativos*. Madrid: La Muralla.

YARBROUGH, D.B., SHULHA, L.M., HOPSON, R.K. and CARUTHERS, F.A. (2011). *The program evaluation standards: A guide for evaluators and evaluation users*. (3rd ed.)-

Thousand Oaks, CA: Sage



En el marco de la familia de las Normas ISO, uno de los pocos intentos sistemáticos de llevar este tipo de herramientas a las organizaciones educativas, coordinado por el profesor R. Pérez Juste.

Páginas web con documentación útil para el curso:

ACAP: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?.....>

- AEC: <http://www.aec.es/>
- AENOR: <http://www.aenor.es/>
- ANECA: <http://www.aneca.es/>
- Club Excelencia en Gestión: <http://www.clubexcelencia.org/>
- ENAC: <http://www.enac.es/web/enac/inicio>
- FORÉTICA: <http://www.clubexcelencia.org/>
- PROFESIONALES POR LA ÉTICA: www.profesionalesetica.com

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

AMERICAN EDUCATIONAL RESEARCH ASSOCIATION (1992). *Ethical Standards of the American Educational Research Association*. Washington: A.E.R.A.

APPLEBAUM, D. y LAWTON, S.V. (1990). *Ethics and the Professions*. Nueva Jersey: Prentice Hall.

CAMACHO, I., FERNÁNDEZ, J.L. y MIRALLES, J. (2002). *Ética de la empresa*. Colección *Ética de las profesiones*. Bilbao: Desclée, págs. 29-35

COBO SUERO, J.M. (2001) *Ética profesional en Ciencias Humanas y Sociales*. Madrid: Huerga y Fierro.

CORTINA, A. (1994). *Diez palabras clave en Ética*. Estella: Editorial Verbo Divino.

CORTINA, A. (1994). *La ética de la Sociedad Civil*. Madrid: Anaya

ETXEBERRÍA, X. (2002). *Temas básicos*. Colección *Ética de las profesiones*. Bilbao: Desclée.

FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. y MACIÁ, A. (1992). "Garantías científicas y éticas". En R. FERNÁNDEZ BALLESTEROS (Dir.) *Evaluación psicológica*. Madrid: Pirámide, Tomo I.

HORTAL, A. (2002). *Ética general de las profesiones*. Colección *Ética de las profesiones*. Bilbao: Desclée

HOWE, K.N. and MOSES, M.S. (1998) Ethics in Educational Research. *Review of Research in Education*. 24:21-59

MARTÍNEZ MEDIANO, C. Y RIOPÉREZ LOSADA, N. (2005). *El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. Educación XX1, 8, 35-65.(SIN: 1139-613-X). Madrid, UNED, Revista de la Facultad de Educación.

Una obra centrada en el modelo EFQM, uno de los más utilizados en las organizaciones educativas preocupadas por la calidad y por su reconocimiento.



MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO. *Asociación Europea para la Gestión de la Calidad*.
www.efqm.org.

Una obra centrada en el modelo EFQM, uno de los más utilizados en las organizaciones educativas preocupadas por la calidad y por su reconocimiento.

PÉREZ JUSTE, R. (Coord.) (2000). *Evaluación de programas educativos*. En Revista de Investigación Educativa. Número monográfico. Vol. 18, 2.

Número monográfico de esta revista científico/profesional en la que, junto a planteamientos técnicos, se recoge una panorámica de lo realizado en diversas universidades europeas. Ha sido coordinado por el profesor R. Pérez Juste.

PÉREZ JUSTE, R. y otros (2000): *Hacia una Educación de Calidad*, Madrid, Narcea.

Un texto especialmente destinado a profesionales del ámbito de la calidad en educación.

TÓJAR, J. C. Y SERRANO, J. (2000). Ética e investigación educativa. *RELIEVE*, vol. 6, n. 2.

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Curso virtual

El asesoramiento para el aprendizaje de la materia se realizará principalmente a través de la plataforma virtual. En ella, los estudiantes podrán participar activamente en las actividades propuestas para guiar el aprendizaje de teoría y práctica en foros específicos para ello.

Destacamos las siguientes herramientas:

- Charlas
- Foros de debate
- Foros de dudas
- Correo web

Prácticas.

Las actividades prácticas se ubicarán en la página de la asignatura, donde se ofrecerán todas las orientaciones precisas para su realización. De forma especial se ofrecerán las directrices para la elaboración del trabajo práctico y del portfolio obligatorios, así como las actividades recomendadas y, de forma especial las que se relacionan con la evaluación continua.

Competencias

La asignatura de Acreditación y Certificación de la Calidad contribuye al logro de determinadas competencias genéricas del Máster al servicio de un objetivo general.

OBJETIVO GENERAL

Se pretende que los estudiantes adquieran conocimientos sobre las grandes metodologías en investigación educativa, capacidad de reflexión crítica y técnicas y estrategias prácticas para la innovación en educación.

Este objetivo va encaminado a desarrollar las siguientes competencias :

1. Comprender la necesidad de analizar e interpretar la realidad educativa utilizando los criterios de rigor y precisión propios de las ciencias sociales.



2. Afianzar el compromiso con la investigación, motor de la innovación y la mejora de los procesos educativos.
3. Perfeccionar la capacidad de para la reflexión y debate riguroso, sobre el para qué, el qué y el cómo del quehacer educativo, en general, y el sistema de enseñanza, en particular.
4. Consolidar habilidades de localización, acceso y uso de fuentes bibliográficas, telemáticas y documentales propias de cada ámbito del conocimiento pedagógico.
9. Elaborar modelos de intervención, de mejora de la calidad de la educación, como base para la innovación educativa a partir de la práctica evaluadora.

Estas competencias generales toman cuerpo en la asignatura en todo lo relacionado con la evaluación pedagógica como marco de referencia para los procesos y procedimientos de acreditación y certificación de la calidad tanto de la educación como en la educación

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

