

17-18

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO
SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y
METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN
SOCIAL

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA RED: TRABAJO SOCIAL DIGITAL

CÓDIGO 26612075



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



022C3D0737E0827D4E19B05D1680E6A

INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA RED:
TRABAJO SOCIAL DIGITAL
CÓDIGO 26612075

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



Nombre de la asignatura	INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA RED: TRABAJO SOCIAL DIGITAL
Código	26612075
Curso académico	2017/2018
Títulos en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación en el ámbito del Trabajo Social se integra en el amplio campo interdisciplinar de las Ciencias Sociales. Presenta una complejidad específica, derivada de la propia condición de los seres humanos como sujeto y objeto de estudio. Y, frente a otras disciplinas, incorpora la perspectiva de la intervención social, que debe desarrollarse también bajo la lógica de la investigación científica. Al mismo tiempo la irrupción de Internet hace dos décadas y la amplia penetración social en su uso e impacto en todos los ámbitos de la actividad humana hace imprescindible que los profesionales del Trabajo Social puedan abordar con método científico la investigación de diversas temáticas relacionados de forma directa e indirecta con su actividad profesional.

En el ámbito del Trabajo Social, un punto de partida básico de cualquier proyecto de intervención es el análisis de las pautas de comportamiento de los usuarios, de sus estrategias de pervivencia y su entorno sociocultural. El Trabajo Social como profesión de ayuda aporta conocimiento experto para mejorar las capacidades de la población, afrontando con más posibilidades de éxito tanto las oportunidades como los problemas. Desde un primer momento, los trabajadores sociales han utilizado la tecnología disponible para las dinámicas de grupos y evaluado el contexto para diseñar programas de intervención social. Desde este punto de vista, hay una intensa conexión entre Etnografía y Trabajo Social: la evaluación del contexto y de las pautas de comportamiento e interacción social estando en el campo, *estar ahí*, es el paso necesario para poder establecer programas adecuados de promoción personal, grupal y comunitaria.

Así, la Etnografía y el Trabajo Social tienen que incluir, a causa de la mera evolución social e imbricación con la tecnología en todos los aspectos de la actividad humana, la investigación de las formas de sociabilidad que se están desplegando de forma natural en un nuevo espacio sin lugar, el ciberespacio. Los cambios sociales derivados de la innovación tecnológica siempre han provocado cambios en la estructura de las relaciones interpersonales. Así, en este contexto ampliado de sociabilidad se generan climas de opinión sobre cualquier temática y comportamientos sociales como intersección entre mass media y social media, incorporando la interpretación cultural *emic* con el objetivo de construir soluciones alternativas para los problemas. Esto ha posibilitado la creación un mismo continuum social, donde ya no tiene sentido la tradicional separación ontológica entre las esferas off y online (del Fresno, 2011a) en el que interacción social se despliega como reflejo



de lo que somos individual y colectivamente.

En esta asignatura, se analizará la metodología para abordar con garantías la investigación etnográfica o netnográfica, con el objetivo general de capacitar a los estudiantes para desarrollar autónomamente proyectos de investigación online y, en caso oportuno, de intervención en su ámbito de especialización vinculado con el Trabajo Social.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

Un **nivel medio alto del idioma inglés** es demandado debido a que una parte significativa de las **lecturas obligatorias semanales serán en inglés**.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

MIGUEL DEL FRESNO GARCIA
mdelfresno@der.uned.es
91398-9219
FACULTAD DE DERECHO
TRABAJO SOCIAL

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Se informará al inicio de la asignatura de TAR de la misma.

Preferiblemente e-mail: mdelfresno@der.uned.es o Miércoles (9:00-14:00) y Viernes (9:00-14:00) tel: 913989212

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas como son las siguientes:

Competencias generales:

- Capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, código ético.
- Capacidad para analizar, organizar y planificar la investigación, y en su caso la intervención.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma, utilizar la tecnología y recursos de Internet para desarrollar investigaciones online y hacer frente a las dificultades metodológicas que se



puedan presentar a lo largo del desarrollo de la investigación.

Competencias específicas:

- Utilización adecuada de los diversos métodos de investigación propios de la Etnografía y su potencial aplicación para el ámbito del Trabajo Social
- Capacidad para diseñar identificar un problema de investigación, establecer una estrategia de investigación, seleccionar el método adecuado en función del objeto de estudio, y desarrollar todo el proceso de investigación hasta la redacción del informe final.
- Redactar y exponer un informe sobre el proyecto de investigación que se pretende realizar.

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

MAYO-JUNIO

El plan de trabajo, de acuerdo con la metodología de la UNED, tiene dos fases:

FASE 1 (70%)

Al inicio de la asignatura se facilitará toda la bibliografía (de los textos en inglés no se facilitará traducción por parte del equipo docente, ya que el conocimiento del idioma inglés se considera requisito, ver *Conocimientos previos recomendables*) de la misma para facilitar las lecturas semanales y la participación en el Foro de los alumnos. Cada semana habrá un documento de lectura y discusión obligatorio y se creará un hilo de conversación semanal en el Foro de la asignatura en relación con la lectura con las reflexiones y aportaciones personales de cada alumno de forma autónoma y reflexiva. Al tratarse de una asignatura de Master se espera de los alumnos una actitud y proactividad de alto nivel a la hora construir un debate intelectual de nivel con bases argumentativas sólidas que de simplemente verter opiniones.

De lunes a viernes los alumnos deberán participar en el debate de la semana e interactuar entre ellos. Al final de cada semana o siempre que lo estime conveniente el equipo docente intervendrá en el debate para reconducir debates y/o fijar las ideas y conceptos más relevantes de la misma.

FASE 2 (30%)

- realización de un examen de desarrollo. La duración del examen es de **60 minutos**. No se podrá utilizar ningún material didáctico. El alumno/a deberá elegir contestar una de los dos preguntas que se expongan en el examen.

Ejemplo de preguntas del examen de desarrollo:

1. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...
2. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...

Nota final: La nota final será el resultado de sumar las notas obtenidas de la Fase 1 y Fase 2.

SEPTIEMBRE



El examen de septiembre supondrá el 100% de la nota de la asignatura y consistirá en la realización de un examen de desarrollo contestando una de las dos preguntas planteadas. La duración del examen es de **60 minutos**. No se podrá utilizar ningún material didáctico. El alumno/a deberá elegir contestar una de las dos preguntas que se expongan en el examen. Ejemplo de preguntas del examen de desarrollo:

1. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...
2. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...

Nota final septiembre: La nota final será el resultado 100% del examen.

Advertencia sobre el plagio

El equipo docente se reserva el derecho de comprobar de forma digital con un software para detectar el plagio cualquier escrito que aporten los alumnos. Cualquier caso de plagio identificado supondrá automáticamente el suspenso en la asignatura y se podrá iniciar el procedimiento sancionador vigente en la normativa de la UNED. Los criterios de valoración de las aportaciones de los alumnos a la asignatura exigen la originalidad, el rigor académico y el correcto uso del lenguaje y la redacción.

Más información en:

<http://www.eduvlog.org/2009/02/plagios.html>

<http://www.plagiarism.org/>

<http://libweb.uoregon.edu/guides/plagiarism/students/>

<http://www.umuc.edu/ewc/faculty/avoidingplagiarism.shtml>

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788497883856

Título:NETNOGRAFÍA : INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS E INTERVENCIÓN SOCIAL ONLINE

Autor/es:Del Fresno García, M. ;

Editorial:UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Al inicio del curso se facilitará a los alumnos toda la bibliografía de lectura obligatoria y opcional para cada semana.



BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

En el curso, se ofrece la posibilidad de trabajar sobre investigaciones recientes del **Grupo Koinonía: Grupo interdisciplinario de investigaciones sobre Trabajo Social, Historia, Derecho e Intervención Social** (Ref. GI62). Grupo de investigación reconocido por la UNED en Consejo de Gobierno de 9 de mayo de 2012. Investigador principal: Antonio López Peláez (<http://www.koinonia.org.es/>)

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias

Equipo Docente Invitado

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

