

18-19

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
PROBLEMAS SOCIALES

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES

CÓDIGO 29902184



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



E947952F80D6E5262FE410595E5E355F

18-19

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL  
MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES  
CÓDIGO 29902184

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



|                           |                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Nombre de la asignatura   | TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN PROBLEMAS SOCIALES |
| Código                    | 29902184                                                  |
| Curso académico           | 2018/2019                                                 |
| Título en que se imparte  | MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROBLEMAS SOCIALES                |
| Tipo                      | TRABAJO DE INVESTIGACIÓN                                  |
| Nº ETCS                   | 18                                                        |
| Horas                     | 450.0                                                     |
| Periodo                   | ANUAL                                                     |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO                                                |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

El Trabajo de Fin de Máster conlleva la realización por parte de los alumnos de un proyecto, memoria o estudio, en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el Máster. El Trabajo deberá estar orientado a la aplicación de las competencias generales asociadas a la titulación.

El Trabajo de Fin de Máster es materia obligatoria de 18 créditos ECTS que ha de realizar el alumno/a que supere todas las asignaturas de docencia del Master en Problemas Sociales que imparte el Departamento de Sociología III (Tendencias Sociales).

El programa de Posgrado "Problemas Sociales" se compone de cinco posibles campos de especialización. Todos ellos están unidos por el nexo temático de los *problemas sociales en las sociedades post-industriales*:

1. Teoría y metodología de los problemas sociales en las sociedades avanzadas.
2. Sujetos y agentes concernidos por los problemas sociales en las sociedades avanzadas.
3. Envejecimiento, pobreza y crisis de la ciudadanía social como elementos centrales y nuevos conflictos del descontento social.
4. La intervención pública ante los nuevos problemas sociales.
5. Evaluación de Políticas Públicas y Auditoría social

Con el Trabajo de Investigación del Máster se pretende que los estudiantes desarrollen una serie de competencias específicas del posgrado y genéricas de la enseñanza de la UNED:

### Competencias específicas (SABER)

- Conocimiento y dominio de la metodología de investigación social (cuantitativa y cualitativa)
- Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y culturales
- Análisis de las transformaciones sociales en las sociedades post-industriales
- Conocimiento de la psicología social aplicada al estudio y análisis de los grupos sociales y organizaciones
- Conocimiento de la perspectiva interdisciplinar de los procesos de cambio social
- Conocimiento de la globalidad e interculturalidad de los fenómenos sociales
- Conocimiento de las teorías sociológicas actuales dirigidas a la intervención social.
- Conocimiento de las técnicas de investigación estadísticas aplicadas a la sociedad post-



industrial.

- Conocimiento de las variables e indicadores protagonistas para el estudio y análisis de la diferenciación social.

**Competencias específicas (SABER-HACER)**

- Habilidades para la evaluación y realización de estudios de calidad y satisfacción
- Habilidades en el desarrollo de las organizaciones (asesoramiento, diseño y gestión de organizaciones e instituciones)
- Habilidades en gestión y organización de las personas y de las redes sociales que participan en proyectos colectivos
- Capacidades para identificar y medir factores de vulnerabilidad social y procesos conflictivos
- Capacidades en evaluar los proyectos de políticas públicas y de intervención social, así como sus resultados
- Capacidades en elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social
- Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad
- Capacidades en elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social
- Capacidades en contribuir al diseño de políticas públicas orientadas a abordar problemas sociales
- Capacidades en establecer, programar y ejecutar programas y proyectos de intervención social
- Habilidad para trabajar en grupo, planificar y consensuar las tareas, de discutir los resultados y gestionar los conflictos
- Capacidad de comunicar los resultados de una investigación, de una evaluación, de una propuesta etc. de manera clara y bien ordenada
- Capacidad de analizar la realidad como un conjunto de fenómenos en interacción de carácter global y que por tanto siempre es necesario contextualizar
- Habilidades para dinamizar grupos sociales que trabajan en la resolución de problemas colectivos

**Competencias genéricas (SABER-ESTAR Y SABER-SER)**

- Capacidad de análisis y síntesis
- Conciencia de las características de la condición humana y por tanto de la necesidad de utilizar diferentes disciplinas científicas para aproximarse
- Conocimiento y habilidades éticas de cara al ejercicio profesional del sociólogo
- Capacidad crítica tanto a propósito de las teorías científicas como de las doctrinas ideológicas y las prácticas sociales
- Capacidad de organización y planificación
- Capacidad de gestión del conocimiento y la información
- Resolución de problemas
- Tolerancia a la incertidumbre
- Toma de decisiones



- Autonomía crítica
- Capacidad para el trabajo en equipo y la cooperación interdisciplinar
- Habilidades sociales y conducta asertiva
- Responsabilidad
- Compromiso ético
- Proactividad
- Creatividad
- Innovación
- Motivación positiva de realización.
- Capacidad de empatía.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

El Trabajo de Investigación del Master de 18 créditos ECTS, de acuerdo al Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre de 2007 (BOE 30 octubre 2007), supone la culminación de la adquisición de conocimientos a lo largo del Master. Los alumnos no podrán realizarlo hasta que no hayan superado todos los créditos de docencia.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

JULIO BORDAS MARTINEZ  
jbordas@poli.uned.es  
91398-9043  
FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  
SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

JOSE ANTONIO DIAZ MARTINEZ  
jdiaz@poli.uned.es  
91398-7084  
FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  
SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

VERONICA DIAZ MORENO  
vdiaz@poli.uned.es  
91398-9066  
FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  
SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

TOMAS FERNANDEZ GARCIA  
tfernandez@der.uned.es  
91398-7084  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

TOMAS FERNANDEZ GARCIA  
tfernandez@poli.uned.es  
91398-7084  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL



|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | OSCAR IGLESIAS FERNANDEZ             |
| Correo Electrónico | oiglesias@poli.uned.es               |
| Teléfono           |                                      |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |
| Nombre y Apellidos | ALFREDO HIDALGO LAVIE                |
| Correo Electrónico | ahidalgo@der.uned.es                 |
| Teléfono           | 91398-9070                           |
| Facultad           | FACULTAD DE DERECHO                  |
| Departamento       | TRABAJO SOCIAL                       |
| Nombre y Apellidos | ALFREDO HIDALGO LAVIE                |
| Correo Electrónico | ahidalgo@poli.uned.es                |
| Teléfono           | 91398-9070                           |
| Facultad           | FACULTAD DE DERECHO                  |
| Departamento       | TRABAJO SOCIAL                       |
| Nombre y Apellidos | M.VIOLANTE MARTINEZ QUINTANA         |
| Correo Electrónico | vmartin@poli.uned.es                 |
| Teléfono           | 91398-7025                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |
| Nombre y Apellidos | PILAR NOVA MELLE                     |
| Correo Electrónico | pnova@poli.uned.es                   |
| Teléfono           | 91398-7047                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |
| Nombre y Apellidos | ROSA MARIA RODRIGUEZ RODRIGUEZ       |
| Correo Electrónico | rmrodriguezr@poli.uned.es            |
| Teléfono           | 91398-9214                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |
| Nombre y Apellidos | RUBEN DARIO TORRES KUMBRIAN          |
| Correo Electrónico | rtorres@der.uned.es                  |
| Teléfono           | 91398-9070                           |
| Facultad           | FACULTAD DE DERECHO                  |
| Departamento       | TRABAJO SOCIAL                       |
| Nombre y Apellidos | RUBEN DARIO TORRES KUMBRIAN          |
| Correo Electrónico | rtorres@poli.uned.es                 |
| Teléfono           | 91398-9070                           |
| Facultad           | FACULTAD DE DERECHO                  |
| Departamento       | TRABAJO SOCIAL                       |
| Nombre y Apellidos | JUAN JOSE VILLALON OGAYAR            |
| Correo Electrónico | jvillalon@poli.uned.es               |
| Teléfono           | 91398-8639                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |



|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | MARIA JESUS FUNES RIVAS              |
| Correo Electrónico | mfunes@poli.uned.es                  |
| Teléfono           | 91398-7076                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | TOMÁS ALBERICH NISTAL                |
| Correo Electrónico | talberich@poli.uned.es               |
| Teléfono           | 91398-8888                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |

|                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| Nombre y Apellidos | RAFAEL DE LORENZO GARCIA |
| Correo Electrónico | rdlorenzo@der.uned.es    |
| Teléfono           | 91398-7885               |
| Facultad           | FACULTAD DE DERECHO      |
| Departamento       | TRABAJO SOCIAL           |

|                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| Nombre y Apellidos | RAFAEL DE LORENZO GARCIA |
| Correo Electrónico | rdlorenzo@poli.uned.es   |
| Teléfono           | 91398-7885               |
| Facultad           | FACULTAD DE DERECHO      |
| Departamento       | TRABAJO SOCIAL           |

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | CELIA FERNANDEZ CARRO                |
| Correo Electrónico | celia.fernandez@poli.uned.es         |
| Teléfono           | 91398-9220                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | MARIA MARTINEZ GONZALEZ              |
| Correo Electrónico | mariamartinez@poli.uned.es           |
| Teléfono           | 91398-8493                           |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | OSCAR JAIME JIMENEZ                  |
| Correo Electrónico | ojaime@poli.uned.es                  |
| Teléfono           |                                      |
| Facultad           | FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA  |
| Departamento       | SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES) |

## COLABORADORES DOCENTES EXTERNOS

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Nombre y Apellidos | SERGIO TEZANOS VÁZQUEZ |
| Correo Electrónico | stezanos@invi.uned.es  |



## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La Comisión del Máster coordinará y supervisará el proceso de realización de los Trabajos de Fin de Máster, velando por la calidad, la adecuación a los créditos ECTS establecidos para esta materia en el Plan de Estudios y la homogeneidad en el nivel de exigencia aplicado en la evaluación de los estudiantes.

El alumno/a dispondrá, entre otros, de un profesor del Master que le tutorizará a lo largo de su realización. La Comisión del Máster establecerá las directrices para la asignación a los estudiantes del tutor/a y del tema del Trabajo de Fin de Máster, y garantizará la asignación individual a cada estudiante del tutor/a y del tema. El tutor/a podrá ser, entre otros, un/a profesor/a del Máster correspondiente y su función consistirá en orientar al estudiante durante la realización del Trabajo, supervisarlo y velar por el cumplimiento de los objetivos fijados. El tema del Trabajo de Fin de Máster deberá posibilitar que éste sea completado por el estudiante en el número de horas correspondientes a los créditos ECTS que tenga asignada esta materia en el Plan de Estudios. La asignación del tutor/a y del tema deberá producirse al menos cuatro meses antes de la finalización del plazo de presentación de los Trabajos de Fin de Máster, y en todo caso, antes del 1 de junio del año académico en el que se ha producido la matrícula.

La asignación del tutor se hará en función de cuál de las líneas de investigación desee seguir el alumno en su Trabajo de Investigación del Máster:

- Teoría, investigación y evaluación aplicada a los problemas sociales. Tutores: Pilar Nova, Tomás Alberich Nistal.

- Análisis de los sujetos y agentes de los problemas sociales. Tutores: José Felix Tezanos, José Antonio Díaz Martínez, Violante Martínez Quintana, M<sup>a</sup> Jesús Funes Rivas, Josune Aguinaga Rouston, M<sup>a</sup> Rosario Sánchez, Julio Bordas, Juan José Villalón Ogáyar, Alfredo Hidalgo

- La intervención pública ante los problemas sociales. Tutores: Antonio Gutiérrez Resa, Tomás Alberich Nistal, Ángeles Martínez Boyé, Laura Ponce de León, Rubén Torres Kumbrián.

Se han previsto dos sesiones presenciales, cuyas fechas se notificarán, por escrito, a los alumnos matriculados a principios de curso. Las sesiones presenciales tienen como finalidad presentar los cursos y explicar sus contenidos y procedimientos, abordar aspectos esenciales y cuestiones prácticas, etc... Las sesiones, que son obligatorias, se realizarán en los locales de la UNED de Madrid, pudiéndose seguir también por INTERNET, en aquellos casos de ausencias debidamente justificadas por escrito y con carácter previo.



## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### COMPETENCIAS GENERALES

CG02 - Desarrollar conocimientos y habilidades éticas de cara al ejercicio profesional del sociólogo

CG03 - Desarrollar capacidad crítica tanto a propósito de las teorías científicas como de las doctrinas ideológicas y las prácticas sociales

CG01 - Adquirir conciencia de las características de la condición humana y por tanto de la necesidad de utilizar diferentes disciplinas científicas para aproximarse

CG04 - Adquirir capacidad de análisis y síntesis; capacidad de organización y planificación; capacidad de gestión del conocimiento y la información

CG05 - Ser capaz de resolver problemas y tomar decisiones

CG06 - Desarrollar tolerancia a la incertidumbre y autonomía crítica

CG07 - Ser capaz de trabajar en equipo y cooperar de forma interdisciplinar

CG08 - Desarrollar habilidades sociales y conducta asertiva

CG09 - Desarrollar responsabilidad; compromiso ético; proactividad; creatividad; innovación; y espíritu emprendedor

CG10 - Adquirir motivación por el logro, por el poder y por la afiliación

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE05 - Ser capaz de comunicar los resultados de una investigación, de una evaluación, de una propuesta etc. de manera clara y bien ordenada



## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

A partir del desarrollo de las competencias expuestas anteriormente, se pretende que los estudiantes alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Haber profundizado en la teoría, investigación y evaluación aplicada a los problemas sociales.
- Conocer con rigor los sujetos y agentes de los problemas sociales.
- Saber cómo articular la intervención pública ante los problemas sociales.

## CONTENIDOS

### TRABAJO FIN DE MASTER

El Trabajo de Fin de Máster conlleva la realización por parte de los alumnos de un proyecto, memoria o estudio, en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el Máster. El Trabajo deberá estar orientado a la aplicación de las competencias generales asociadas a la titulación.

## METODOLOGÍA

El curso seguirá el modelo de enseñanza a distancia propio de la UNED. Esta modalidad educativa permite al alumno seguir el curso cualquiera que sea el lugar de residencia, haciendo posible compatibilizar sus responsabilidades laborales y familiares, realizando dos desplazamientos al lugar donde se imparte el master en fechas concretas. Las sesiones se realizarán en los locales de la UNED de Madrid, habiéndose previsto también que puedan seguirse por INTERNET, para aquellos alumnos que por razones debidamente justificadas no puedan asistir. El curso está virtualizado.



## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRIMERA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen

No hay prueba presencial

### TIPO DE SEGUNDA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen2

No hay prueba presencial

### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad

Si

Descripción

El Trabajo de Fin de Máster conlleva la realización por parte de los alumnos de un proyecto, memoria o estudio, en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el Máster. El Trabajo deberá estar orientado a la aplicación de las competencias generales asociadas a la titulación.

Criterios de evaluación

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?

No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?



El Trabajo de Fin de Máster conlleva la realización por parte de los alumnos de un proyecto, memoria o estudio, en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el Máster. El Trabajo deberá estar orientado a la aplicación de las competencias generales asociadas a la titulación.

**Será presentado en sesión pública ante la Comisión del Trabajo Fin de Máster, informándose a los estudiantes, en tiempo y forma, de las fechas y locales donde tendrá lugar su lectura. La Comisión del Trabajo Fin de Máster emitirá la calificación.**

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788490856499

Título:DESDE LAS ASOCIACIONES DE VECINOS AL 15M Y LAS MAREAS CIUDADANAS [BREVE HISTORIA DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES] (2016)

Autor/es:Tomás Alberich ;

Editorial:DYKINSON

Proporcionada por cada tutor del Trabajo de Investigación del Master.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Proporcionada por cada tutor del Trabajo de Investigación del Master.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

La asignatura está virtualizada, por lo que algunos documentos se pueden encontrar en la plataforma.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

