

19-20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO
SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y
METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN
SOCIAL

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

CÓDIGO 26612037

Ambito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el
Código Seguro de Verificación (CSV) en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A0F4C25DF610E87F01072B0C5535C5F7C

uned

19-20

DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE
PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
CÓDIGO 26612037

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA
ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA
PANDEMIA COVID 19

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el
"Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A0F4C25DF610E87F01072B0C535C5F7C

Nombre de la asignatura	DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Código	26612037
Curso académico	2019/2020
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 1
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1. Presentación

El modo de diseñar, planificar y gestionar proyectos de intervención social es importante para el trabajo social porque posibilita afrontar nuevos avances contando con el uso de las nuevas tecnologías. Es un proceso complejo destinado a comprender e intervenir permanentemente en la realidad que se transforma de continuo. Los trabajadores sociales, entre otros tantos profesionales, han de conocer las claves del proceso para tener éxito en la consecución de lo que se quiere conseguir: mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, aumentar su autonomía. En esta asignatura se presentan desde las cuestiones básicas para un buen diseño, la estrategia de intervención, pasando a explicarse la planificación estratégica como fase previa, los protagonistas y fuentes de la identificación, hasta la descripción del proceso de gestión proyectos y la aplicación/intervención del proyecto en casos prácticos. También ha de realizar el alumno un proyecto de intervención social en aplicación de los elementos teóricos. Para esto último habrá de ponerse en contacto con la profesora María Antonia de Frutos.

2. Contextualización

Habiéndonos adentrado en el siglo XXI es necesario tener la capacidad para diseñar la acción, las tareas de antaño, a través de proyectos de intervención que van consiguiendo nuevas metas y hacen avanzar la sociedad. La sociedad actual como contexto y el ensanchamiento de nuestras ideas por la acción, por la intervención, requiere de conocimientos acerca de cómo elaborar, describir y comprender el conjunto de documentos que forman parte de un proyecto. Un proyecto de intervención propio del trabajo social que ha de habérselas en contextos como la regeneración del tejido social entre usuarios de servicios sociales municipales, el asesoramiento y apoyo a familias que atraviesan por serias dificultades, o bien la realización de ensayos de cómo vivir localmente en una sociedad compleja.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/validar>



A0F4C25DF610E87F01072B0C535C5F7C

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

3. Conocimientos previos recomendables

Titulación de grado, titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos establecidos por la UNED.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

FRANCISCO JAVIER LORENZO GILSANZ
fglorenzo@der.uned.es

FACULTAD DE DERECHO
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

LUISA ARANZAZU HERNANDEZ ECHEGARAY
luihernandez@der.uned.es

FACULTAD DE DERECHO
TRABAJO SOCIAL

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Antonio Gutiérrez Resa (Coordinador)

Tnº 913989071

Martes (9:00-14:00) y miércoles (9:00-14:00); (16:00-19:00)

E-mail: antoniogutierrez@der.uned.es

María Antonia De Frutos Alonso (responsable del trabajo práctico).

Tnº 913987885

Lunes (18:30-21,00) y Miércoles (18:30-21,00)

E-mail: mafrutos@der.uned.es

PDI - FRANCISCO JAVIER LORENZO GILSANZ

Lunes de 16:00 a 20:00 horas.

Despacho 0.28.

Teléfono 91 398 92 22.

Correo electrónico: fglorenzo@der.uned.es

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A0F4C25DF610E87F012B0C535C5F7C

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Gestión autónoma y autorregulada del trabajo, que incluye competencias de gestión y planificación, de gestión de la calidad y competencias cognitivas superiores. Esta área engloba competencias netamente características y distintivas de los titulados en la UNED.

1.1. Competencias de gestión y planificación 1.1.1. Iniciativa y motivación 1.1.2. Planificación y organización 1.1.3. Manejo adecuado del tiempo 1.2. Competencias cognitivas superiores 1.2.1. Análisis y síntesis 1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica 1.2.3.

Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos 1.2.4. Pensamiento creativo 1.2.5. Razonamiento crítico 1.2.6. Toma de decisiones 1.3. Competencias de gestión de la calidad e innovación 1.3.1. Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros 1.3.2. Aplicación de medidas de mejora 1.3.3. Innovación

CG2 - Gestión de los procesos de comunicación e información, que engloba competencias relacionadas con la expresión y comunicación eficaces, así como con el uso de herramientas y recursos de la *¿Sociedad del Conocimiento¿*. El manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y de otras herramientas de gestión de la información constituyen un pilar fundamental dentro del modelo educativo de la UNED; de ahí su consideración de competencia clave en los estudios que se desarrollan en esta Universidad.

2.1. Competencias de expresión y comunicación 2.1.1. Comunicación y expresión escrita 2.1.2. Comunicación y expresión oral 2.1.3. Comunicación y expresión en otras lenguas 2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica 2.2. Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento 2.2.1. Competencia en el uso de las TIC 2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante 2.2.3.

Competencia en la gestión y organización de la información 2.2.4. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

Ámbito: GU1 - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/validar>



A0F4C25DF610E87F012B0C535C5F7C

CG3 - Trabajo en equipo, desarrollando distinto tipo de funciones o roles. 3.1. Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros 3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz 3.3. Habilidad para la mediación y resolución de conflictos 3.4. Habilidad para coordinar grupos de trabajo 3.5. Liderazgo

CG4 - Compromiso ético y con las normas del quehacer universitario, especialmente relacionado con el respeto a los procedimientos del trabajo académico y la deontología profesional. 4.1. Conocimiento y práctica de las reglas del trabajo académico 4.2. Compromiso ético y ética profesional 4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

CETS2 - Saber localizar e interpretar con eficiencia las fuentes de información teóricas y prácticas, y aplicar el conocimiento adquirido a la resolución multidisciplinar de problemas complejos e inéditos.

CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

CETS4 - Demostrar un dominio de las técnicas avanzadas de mediación interpersonal, intergrupal, y entre entornos diferentes como los sociales, mediáticos, culturales y políticos, y demostrar asimismo un dominio avanzado de las técnicas de interlocución en las redes sociales, promoviendo eficazmente vínculos entre individuos, unidades familiares y organizaciones, y demostrando un conocimiento cualificado de las estrategias multidisciplinarias de ayuda y colaboración dirigidas a colectivos sociales precisos y grupos vulnerables.

CETS5 - Saber organizar, validar, justificar y aplicar sistemas de evaluación permanente de la acción profesional e investigadora, dirigidos al seguimiento, la evaluación y una reorientación fundamentada y controlada de la praxis así como a un perfeccionamiento continuo de los modelos de intervención, aplicando los diversos enfoques teóricos y epistemológicos de diagnóstico e interpretación de necesidades adquiridos durante el proceso formativo y el ejercicio profesional de alto nivel, e incorporando los procedimientos de evaluación conjunta con individuos, instituciones y sectores de población implicados, así como de equipos de intervención interdisciplinares en presencia.

CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel.

Ámbito: GU1 - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/validar>



A0F4C25DF610E87F012B0C5535C5F7C

potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

CETS9 - Demostrar una autonomía profesional e investigadora suficiente como para transferir los conocimientos adquiridos y poder participar en equipos y proyectos de investigación científica, así como para mostrarse consciente de las limitaciones de sus propios conocimientos y habilidades, y capaz de gestionar el modo de remediarlas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

4. Resultados de aprendizaje

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de conocimientos generales y específicos estrechamente relacionados con el diseño, planificación y gestión de proyectos de intervención social.

Competencias generales:

- Capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, código ético.
- Capacidad para elaborar un diseño adecuado, una planificación correcta y una gestión ajustada de proyectos de intervención social.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma, para utilizar las nuevas tecnologías, para desarrollar alternativas ambiciosas y viables y para adaptarse a los problemas que se plantean en la sociedad.

Competencias específicas:

- Partiendo del enfoque del marco lógico, tener un conocimiento detallado de aquellos elementos que han de considerarse en el diseño de proyectos de intervención social.
- Realizar una planificación estratégica como fase previa, capaz de adelantar un futuro deseable a través de una racionalidad aplicada.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/A0F4C25DF610E87F012B0C535C5F7C>



-Llevar a cabo la identificación o delimitación del área de actuación, precisando quienes son los afectados/protagonistas de la prevista intervención estableciendo alternativas o posibles soluciones.

-Gestionar el proyecto de modo que sea posible que los equipos de trabajo aprovechen los puntos fuertes individuales de sus miembros proporcionando una infraestructura para la definición, planificación y ejecución de las actividades del proyecto sin tener en cuenta la estructura de la organización.

-Presentar un caso práctico de intervención social en donde se ha de contabilizar los objetivos generales y específicos, los resultados esperados, las actividades previstas y la matriz de planificación del proyecto.

CONTENIDOS

Elementos a considerar en el diseño de proyectos de intervención

Desde el enfoque del marco lógico.

Se trata de analizar, entre otros, el planteamiento, estrategia/lógica de intervención, las hipótesis, los indicadores objetivamente verificables,, las fuentes de verificación, los programas de actividades y recursos, los factores de viabilidad, comprobación de la calidad del diseño y documento del proyecto.

Planificación estratégica como fase previa

Se define lo que es la planificación, el marco general de intervenciones y lo que es el ámbito de nacimiento de un proyecto de intervención

Los protagonistas de la identificación

Cuales son sus fuentes, la participación y los beneficiarios

Los orígenes de la gestión de proyectos

Descripción del proceso de gestión, las actividades de los procesos estratégicos y los procesos operacionales.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/A0F4C25DF610E87F012B0C535C5F7C>



Casos prácticos de intervención social

Donde se contabilizan los objetivos generales y específicos, los resultados esperados, las actividades previstas y la matriz de planificación del proyecto.

METODOLOGÍA

7. Metodología

El trabajo a realizar, de acuerdo con la metodología de la UNED, tiene tres fases: en primer lugar, el análisis de los textos recomendados y la elección del tema/ámbito de intervención, utilizando los recursos on-line de la UNED. En segundo lugar, una sesión presencial obligatoria, en la que analizarán las claves para superar la asignatura. En tercer lugar, la redacción de un proyecto de intervención social. Para esto último han de ponerse en contacto con la profesora María Antonia de Frutos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen Examen de desarrollo

Preguntas desarrollo

Duración del examen 90 (minutos)

Material permitido en el examen

No se permite ningún material

Criterios de evaluación

Ajuste a los contenidos centrales de las preguntas, capacidad de argumentación del alumno.

% del examen sobre la nota final 50

Nota del examen para aprobar sin PEC 5

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC 5

Nota mínima en el examen para sumar la PEC

Comentarios y observaciones

El examen representa el 50% de la nota final.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección [https://sede.uned.es/valida/](https://sede.uned.es/valida/A0F4C25DF610E87F01072B0C535C5F7C)



A0F4C25DF610E87F01072B0C535C5F7C

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción

Tanto la prueba presencial como los trabajos que han de presentar los alumnos y alumnas se realizarán en función del modelo desarrollado en los textos obligatorios, pudiéndose completar con los recomendados.

El trabajo consiste en presentar un caso práctico de intervención social en donde se ha de contabilizar los objetivos generales y específicos, los resultados esperados, las actividades previstas y la matriz de planificación del proyecto. El tema es libre, validado por la profesora responsable.

Criterios de evaluación

50% prueba escrita, 50% trabajo presentado

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final 50% prueba presencial y 50% trabajo obligatorio, ambas partes necesariamente aprobadas.

Fecha aproximada de entrega 15/02/2019 en primera convocatoria y 13/09/2019 en segunda convocatoria

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

50% prueba escrita y 50%trabajo obligatorio, ambos han de estar aprobados.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/A0F4C25DF610E87F0172B0C535C5F7C>



A0F4C25DF610E87F0172B0C535C5F7C

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788441526075

Título:GESTIÓN DE PROYECTOS (2010)

Autor/es:Gregory M. Horine ;

Editorial:: ANAYA MULTIMEDIA

ISBN(13):9788487082474

Título:EL CICLO DEL PROYECTO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO. EL MARCO LÓGICO EN PROGRAMAS Y PROYECTOS: DE LA IDENTIFICACIÓN A LA EVALUACIÓN. 8ª EDICIÓN, CIDEAL, MADRID. (2009)

Autor/es:Manuel Gómez Galán Y Héctor Sainz Ollero ;

Editorial:: CIDEAL

ISBN(13):9788493987206

Título:GESTIÓN DE PROYECTOS (2012)

Autor/es:Miguel Fernández González ;

Editorial:Grupo 5

Con los tres libros que se han mencionado como básicos tienen los alumnos la oportunidad de cumplimentar los conocimientos que se requieren. Ahora bien, son los textos de Manuel Gómez Galán y Héctor Dainz Ollero "El ciclo del proyecto de cooperación al desarrollo" y "gestión de proyectos" del grupo 5 con los que se puede preparar los cinco temas, El texto de de Gregory M. Horine "Gestión de proyectos" puede considerarse básico/apoyo a los dos primeros, ofreciendo otra versión de algunos temas.

En caso de que que los alumnos tuvieran dificultades para encontrar una edición determinada de los citados autores, pueden estudiar los temas con otra edición de los mismos autores pero que respete los contenidos.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

En esta asignatura, los alumnos tienen la posibilidad de participar en investigaciones recientes del profesor Antonio Gutiérrez Resa, así como de las que ya realizó, en el ámbito de los servicios sociales/trabajo social, inmigración, Tercer Sector y valores sociales.

Añadimos 5 Manuales Generales como bibliografía complementaria:

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección [https://sede.uned.es/valida/](https://sede.uned.es/valida/A0F4C25DF610E87F01072B0C535C5F7C)



A0F4C25DF610E87F01072B0C535C5F7C

Callejo Gallego, A. y Viedma Rojas, A. (2006): *Proyectos y estrategias de investigación social, la perspectiva de intervención*, McGrawHill, Madrid.

Del Val Cid, C. y Gutiérrez Brito, J. (2006): *Prácticas para la comprensión de la realidad social*, MacGrawHill, Madrid.

Tommasoli, M. (2003): *El desarrollo participativo. Análisis sociales y lógicas de planificación*, IEPALA Editores, Madrid.

Rey Marcos, F. y Urgoiti Arístegui, A. (2005): *Manual de gestión del ciclo del proyecto en la acción humanitaria*, La Caixa, Barcelona.

Cámara López, L. (2005): *Planificación estratégica. Guía para entidades sin ánimo de lucro que prestan servicios de inserción sociocultural*, CIDEAL, Madrid.

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias.

ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19

<https://app.uned.es/evacaldos/asignatura/adendasig/26612037>

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A0F4C25DF610E87F01072B0C535C5F7C