

19-20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICA Y
DEMOCRACIA

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



ENCUESTAS Y CAMPAÑAS, LÍDERES POLÍTICOS Y CIUDADANOS

CÓDIGO 29901139

Ambito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el
Código Seguro de Verificación (CSV) en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



103F479EFC83F0AE6BC42356A7154C23

uned

19-20

ENCUESTAS Y CAMPAÑAS, LÍDERES
POLÍTICOS Y CIUDADANOS

CÓDIGO 29901139

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

Nombre de la asignatura	ENCUESTAS Y CAMPAÑAS, LÍDERES POLÍTICOS Y CIUDADANOS
Código	29901139
Curso académico	2019/2020
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICA Y DEMOCRACIA
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	ANUAL
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Los partidos políticos son los actores más destacados de los sistemas políticos. Su papel es imprescindible en las democracias representativas ya que canalizan las demandas de los ciudadanos haciéndolas llegar a las instituciones de gobierno. Pero las transformaciones sociales económicas y políticas acontecidas en el último cuarto del siglo XX han modificado no sólo la organización de los partidos sino también el desempeño de sus funciones. En gran medida la revolución tecnológica ha influido en los medios de comunicación que han cambiado su manera de influir en la vida política y en la forma de llevar el mensaje a los ciudadanos. El objetivo de este curso es capacitar a los alumnos para analizar las interacciones que se producen entre los actores –partidos, líderes y ciudadanos- dentro del proceso político. Se dedicará especial atención a estudiar los criterios y mecanismo que utilizan los partidos en la selección y reclutamiento de los candidatos a cargos públicos. En este curso además, se identificarán los principales instrumentos que utilizan los políticos para comunicarse con los ciudadanos. Asimismo se pretende conocer la influencia y el alcance que tienen las nuevas formas de comunicación política sobre el comportamiento de los ciudadanos.

La asignatura *Encuesta y Campaña, Líderes Políticos y Ciudadanos*, es una asignatura optativa de 6 créditos ECTS. Forma parte de la docencia del Master Oficial *Política y Democracia*, impartido por el Departamento de Ciencia Política y de la Administración. El estudiante tras recordar los conceptos básicos ya superados en sus estudios de grado, o en el curso de nivelación, hará una extensión de los mismos con especial incidencia en el estudio de los partidos políticos en relación al desempeño de la comunicación que establecen con los ciudadanos. Se contextualizará el estudio en los procesos electorales y se analizarán los instrumentos de comunicación que se utilizan para relacionarse con los ciudadanos. Se pretende que el alumno adquiera la capacidad para analizar las interacciones que se producen entre los actores –partidos, líderes y ciudadanos- dentro del proceso político. Con esta asignatura, el alumno tendrá una sólida preparación para afrontar y ampliar el estudio de la realidad política con otras asignaturas que se ofertan en este Master.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Los estudiantes han de ser capaces de trabajar con todos los textos propuestos por el equipo docente. Se espera que los alumnos entiendan de qué manera se configuran las relaciones entre los actores políticos y los ciudadanos, además de conocer los instrumentos políticos e institucionales que las democracias occidentales ofrecen para tal fin.

Además, el alumno debe ser capaz de leer y comprender textos en inglés.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	LOURDES LOPEZ NIETO
Correo Electrónico	llopez@poli.uned.es
Teléfono	91398-7097
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN

Nombre y Apellidos	SANDRA BERMUDEZ TORRES
Correo Electrónico	sbermudez@poli.uned.es
Teléfono	
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN

Nombre y Apellidos	JUAN ANDRES DIAZ GUERRA
Correo Electrónico	jadiazguerra@poli.uned.es
Teléfono	
Facultad	FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Departamento	CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La tutorización de la asignatura se realizará a través del curso virtual, el correo electrónico y las consultas telefónicas. El estudiante deberá seguir el calendario de actividades propuesto y planificar de manera objetiva su aprendizaje.

Nombre: Lourdes López Nieto
 Departamento: Ciencia Política y de la Administración
 Despacho: 5.06
 Horario de Tutoría: Martes y miércoles de 9:00 a 13:30 horas. Martes de 16:00 a 19:00 horas
 Teléfono: 91 398 70 97
 Email: llopez@poli.uned.es

Nombre: Irene Delgado Sotillos
 Departamento: Ciencia Política y de la Administración
 Horario de atención: Martes de 10:00 a 16:00 horas. Miércoles de 09:00 a 15:00 horas
 Email: idelgado@poli.uned.es

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



103F479EFC83F0AE6BC42356A7154C23

Nombre: Sandra Bermúdez Torres
Departamento: Ciencia Política y de la Administración
Horario de atención: Martes de 10:00 a 14:00 h y de 15:00 a 19:00h
Despacho: 5.15
Teléfono: 913987032
Email: sbermudez@poli.uned.es

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

CG01 - Comprender los conocimientos de la ciencia política que sirvan para explicar los fenómenos político-sociales complejos.

CG02 - Saber aplicar la metodología de la Ciencia Política para solucionar problemas en entornos de incertidumbre, asimetría en el uso de la información y variabilidad temporal de los problemas político sociales.

CG03 - Integrar conocimientos y formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CG04 - Saber comunicar los resultados de los trabajos de investigación en entornos especializados.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE06 - Ser capaz de aplicar los conocimientos de la materia para el estudio comparado de casos concretos y de los problemas relacionados

CE07 - Ser capaz de argumentar y debatir sobre los distintos problemas derivados del contenido de esta asignatura

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/validar>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se pretende que al finalizar el curso los alumnos hayan adquirido los conocimientos conceptuales básicos, metodológicos e instrumentales que les permitan enfrentarse de forma autónoma tanto al análisis de las relaciones entre partidos políticos y ciudadanos como a la identificación de los canales e instrumentos de comunicación política empleados por los actores políticos. Por tanto el objetivo general de la asignatura es, que los alumnos sean capaces de conocer y comprender en su complejidad el proceso que subyace en la vinculación entre políticos y ciudadanos a partir de la utilización de instrumentos de comunicación, así como las características, elementos y efectos que su uso generan.

Objetivos de aprendizaje (OA):

- OA1: Conocer el comportamiento de los actores políticos. Este objetivo debe permitir al alumno identificar a los principales actores políticos que desempeñan actividades dentro del sistema político y comprender su comportamiento en el sistema y en su entorno.
- OA2: Conocer y comprender el comportamiento de los ciudadanos y los valores democráticos. Este objetivo permite comprender las actitudes y comportamientos políticos así como el proceso de la formación y expresión de las preferencias políticas.
- OA3: Conocer y analizar el funcionamiento de los procesos electorales. El alumno conocerá y será capaz de analizar los procesos electorales: campañas, estrategias electorales de los partidos, escenarios políticos y análisis e interpretación de los resultados electorales.
- OA4: Conocer y utilizar técnicas de comunicación política. El alumno se familiarizará con las herramientas básicas de comunicación política.

Conocimientos (C):

- C1: Saber qué es un partido político y su organización.
- C2: Comprender las actividades que desempeñan los partidos políticos dentro del sistema político.
- C3: Conocer y comprender el comportamiento de los ciudadanos
- C4: Conocer el proceso de formación de las preferencias políticas.
- C5: Ser capaz de distinguir los elementos que componen los modelos de preferencias políticas.
- C6: Conocer los procesos electorales en todas sus dimensiones y sus procesos electorales.
- C7: Conocer los elementos y el proceso de una campaña electoral y/o institucional.
- C8: Conocer las técnicas de comunicación política utilizadas por los actores políticos.
- C9: Conocer instrumentos para difundir mensajes e información políticos.

Habilidades y destrezas (HD):

- HD1: Capacidad para examinar las principales aportaciones teóricas sobre actores políticos.
- HD2: Identificar a los actores políticos nacionales e internacionales: partidos políticos, líderes, grupos de presión, movimientos y organizaciones sociales...
- HD3: Identificar las actividades que desarrollan los partidos políticos dentro de los

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/validar/>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

sistemas políticos.

- HD4: Analizar campañas electorales y /o institucionales.
- HD5: Interpretar los procesos de liderazgo político.
- HD6: Realizar un análisis electoral.
- HD7: Identificar las fuentes sobre datos electorales
- HD8: Diseñar estrategias políticas.
- HD9: Explicar y pronosticar las pautas y tendencias del comportamiento político.
- HD10: Identificar cuestiones relevantes de debate público.

Actitudes (A):

- A1: Revisar de forma crítica la literatura politológica.
- A2: Debatir sobre las diferentes aportaciones teóricas.
- A3: Fomentar el interés hacia los instrumentos de comunicación política.
- A4: Manejar con soltura los datos electorales y de opinión pública.
- A5: Inculcar la conveniencia de elaboración de informes objetivos y con calidad científica.

La superación con éxito de la asignatura permitirá que el estudiante conozca y comprenda las relaciones entre partidos políticos y ciudadanos. Será capaz de reflexionar sobre el alcance e influencia que ejercen los instrumentos de comunicación de que disponen los políticos en su relación con los ciudadanos.

CONTENIDOS

1. El reclutamiento de candidatos, la elección y el ejercicio del poder político.
2. La organización de los partidos, los cargos políticos y los líderes.
3. Instrumentos de comunicación política y su evolución hasta nuestros días.
4. Las campañas electorales, las campañas institucionales y los medios de comunicación.
5. Relaciones entre líderes, partidos y ciudadanos en el proceso político.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/validar>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

6. Cultura política, opinión pública, preferencias de los votantes y factores de liderazgo.

METODOLOGÍA

Esta asignatura ha sido diseñada según la modalidad de enseñanza a distancia. El estudiante cuenta con el material necesario para afrontar el estudio de manera autónoma a partir de los textos básicos, artículos en libre acceso disponibles en la plataforma virtual aLF. Para avanzar en el conocimiento de la materia, los alumnos tendrán que realizar las actividades propuestas para los diferentes bloques temáticos.

Complementariamente, los estudiantes tendrán que realizar un examen.

Plan de trabajo

1. Lectura y estudio de textos básicos propuestos para cada uno de los bloques temáticos. El equipo docente pondrá a disposición de los alumnos material audiovisual complementario accesible a través de teleUNED
2. Realización de las actividades programadas para cada uno de los tres bloques temáticos.
3. Examen.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRIMERA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	2
Duración del examen	120 (minutos)
Material permitido en el examen	

Ninguno

Criterios de evaluación

Adquisición de los conocimientos establecidos.

% del examen sobre la nota final	70
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	7
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5
Comentarios y observaciones	

TIPO DE SEGUNDA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen ²	No hay prueba presencial
Preguntas desarrollo	
Duración del examen	(minutos)
Material permitido en el examen	

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

Criterios de evaluación

% del examen sobre la nota final

Nota del examen para aprobar sin PEC

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC

Nota mínima en el examen para sumar la PEC

Comentarios y observaciones

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción

Desarrollar los dos temas propuestos por el equipo docente

Criterios de evaluación

Conocimientos de los contenidos de la asignatura.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega 01/04/3019

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si,PEC presencial

Descripción

Actividad propuesta por el equipo docente

Criterios de evaluación

Aplicación de los conocimientos de la asignatura.

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega 15/05/2019

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La calificación obtenida en el examen y en la actividad

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Bloque 1: Actores políticos: partidos y líderes

1. El reclutamiento de candidatos, la elección y el ejercicio del poder político.
 2. La organización de los partidos, los cargos políticos y los líderes.
- Cross, William y André Blais (2012). "Who selects the party leader?", *Party Politics*, 18(2): 127-150.
 - Blais, André (2013). "Introduction", en Kees Aarts, André Blais, and Hermann Schmitt (eds.) *Political leaders and democratic elections*. Oxford: Oxford University Press.
 - William P. Cross, Richard S. Katz (eds): *The Challenges of Intra-Party Democracy*, 2013, Oxford University Press
 - Katz, R. y Mair, P. (2009). "The Cartel Party Thesis Revisited", *Perspectives on Politics* 7(4): 753-766
 - McAllister, Ian (2007). "The personalization of politics", en R. Dalton y H-D Klingemann (eds.) *The Oxford Handbook of Political Behaviour*. Oxford: Oxford University Press.
 - Warre, A. (1996). "Selección de candidatos y líderes" en *Partidos políticos y sistemas de partidos*, Madrid: Istmo, págs. 393-440.

Bloque 2: Instrumentos de comunicación política

1. Instrumentos de comunicación política y su evolución hasta nuestros días.
 2. Las campañas electorales, las campañas institucionales y los medios de comunicación.
- Brady, Henry E., Richard Johnston y John Sides (2009). "The study of political campaigns", en H.E. Brady y R. Johnson (eds.) *Capturing campaign effects*. Michigan: University of Michigan Press.
 - Nadeau, R. et al. (2008). "Election Campaigns as Information Campaigns: who learns what and does it matter?", *Political Communication*, 25: 229-248.
 - Martínez Coma, F. (2008). *¿Por qué importan las campañas electorales?* Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
 - Michael Margolis y Geron Moreno-Riaño. (2009) *The prospect of Internet democracy*. Ashgate Pub Co.
 - Ohr, Dieter (2013). *Changing Patterns of Political Communication*, en Kees Aarts, André Blais, and Hermann Schmitt (eds.) *Political leaders and democratic elections*. Oxford: Oxford University Press.
 - Hallin, D. y Mancini, P. (2008) *Sistemas mediáticos comparados*. Ed. Hacer.

Bloque 3: Relación entre partidos y ciudadanos

1. Relaciones entre líderes, partidos y ciudadanos en el proceso político.
 2. Opinión pública, preferencias de los votantes y factores de liderazgo.
- Dalton, Russell J., Hans-Dieter Klingemann (2007). "Citizens and political behavior", en R. Dalton y H-D Klingemann (eds.) *The Oxford Handbook of Political Behaviour*. Oxford: Oxford

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

University Press.

- Franklin, M. (1992). The decline of cleavage politics. En M. Franklin, T.T. Mackie y H. Valen, Electoral Change, Cambridge: Cambridge University Press, págs. 383-405.
- Linz, J.J. (2007) "Conclusiones: los partidos políticos en la política democrática: problemas y paradojas" en Montero, J. R., Gunther, R. y Linz, J. J., *Partidos políticos. Viejos conceptos y nuevos retos*, Madrid, Trotta, págs.: 277-305.
- Thomassen, J. (2005). Introduction. En J. Thomassen (ed.) *The European voter*, Oxford: Oxford University Press, págs. 1-21.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Colomé, G. (2001). *El Príncipe mediático*, Barcelona: Fundación Rafael Campalán.
- Colomé, G. (2012). *El Príncipe mediático en el Laberinto*, Barcelona: Ediciones La Lluvia.
- Linz, J.J. (2003). Los problemas de las democracias y la diversidad de las democracias, en R. delAguila, F. Vallespín y otros, *La democracia en sus textos*, Madrid: Alianza, págs, 225-266.
- Mosca, G. (1992). La clase política. En VV.AA. *Diez textos básicos de Ciencia Política*, Barcelona:Ariel, págs. 23-36.
- Muñoz-Alonso, A. (1990). Génesis y aparición del concepto de opinión pública. En A.Muñoz-Alonso, C. Monzón, J.I. Rospir y J.L. Dader, *Opinión pública y comunicación política*. Madrid: Eudema, págs. 23-83.
- Porras, A. (1994). *Representación y democracias avanzadas*, Madrid: Cuadernos y Debates nº50, Centro de Estudios Constitucionales.
- Rubio Nuñez, R. (coordinador) (2014) *Parlamentos abiertos. Tecnología y redes para la democracia*. Madrid, Congreso de los Diputados.

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Documentos ubicados en la web

<http://www.juntaelectoralcentral.es/>. Junta Electoral Central. Contiene toda la información **oficial** sobre todos los procesos electorales españoles: normas, acuerdos, resultados

<http://www.mir.es> Dispone de todos los datos de los procesos electorales –generales, municipales y europeos- habidos en España desde 1977.

<http://www.cis.es> Ofrece publicaciones y datos de estudios de opinión publica sobre cuestiones políticas con un amplio número de indicadores.

<http://www.mzes.uni-mannheim.de> Contiene una sólida base de datos sobre procesos electorales en las democracias occidentales.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/validar/>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23

<http://www.europeansocialsurvey.org> Ofrece información sobre la Encuesta Social Europea. Estudio bianual financiado por la European Science Foundation y la Comisión Europea. El objetivo principal es el estudio comparado y longitudinal de actitudes, atributos y conductas de los ciudadanos europeos en referencia a los ámbitos económico, social y político.

http://ec.europa.eu/public_opinion Página que recoge información sobre los Eurobarómetros realizados por la Comisión Europea sobre cuestiones de actualidad política.

<http://electionreformproject> , página que informa de los proyectos de reforma del sistema electoral en Estados Unidos.

<http://www.electoral.network> , página sobre los sistemas electorales en el mundo.

Recursos electrónicos:

<http://teleuned.uned.es/teleuned2001/directo.asp?ID=4717&Tipo=C>.

ENTRE EL DESEO Y LA REALIDAD. ¿POLÍTICOS PROFESIONALES O VOCACIONALES? OPINIONES DE LOS EX PARLAMENTARIOS ESPAÑOLES ADENDA AL SISTEMA DE EVALUACIÓN CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19

<https://app.uned.es/evacaldos/asignatura/adendasig/29901139>

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



103F479EFC83F0AE8BC42356A7154C23