

23-24

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
SEGUNDO CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## INTRODUCCIÓN AL MARKETING

CÓDIGO 65022047

Ambito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D987468590B0EE55CF240829B8E8B

uned

23-24

INTRODUCCIÓN AL MARKETING

CÓDIGO 65022047

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D897468590B0EE55CF240829B8E8B

Nombre de la asignatura	INTRODUCCIÓN AL MARKETING
Código	65022047
Curso académico	2023/2024
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD
Título en que se imparte	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CURSO - PERIODO	- SEGUNDO CURSO - SEMESTRE 1
Título en que se imparte	MICROGRADO EN MARKETING Y ESTRATEGIAS COMERCIALES
CURSO - PERIODO	- SEMESTRE 1 - OBLIGATORIAS
Tipo	OBLIGATORIAS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Todo parece marketing.

Empresas, instituciones públicas, partidos políticos, ONGes, intentan comprender el comportamiento de los consumidores, usuarios, ciudadanos o votantes para gestionar lo más eficaz o rentablemente una marca comercial o política, publicitar y comunicar productos, ideas o servicios públicos.

Finalmente, es lo propio del funcionamiento del sistema económico. El capitalismo se basa en la economía de mercado y en el intercambio. ¿Qué otra consecuencia sería esperable que el empeño en conocer y gestionar con criterios económicos lo primordial del mercado: la demanda y el comportamiento del consumidor? Y, *por extensión*, aplicar técnicas e instrumentos de marketing a cualquier intercambio en la sociedad. O utilizar intensivamente las tecnologías de la información y la comunicación: internet, teléfonos móviles, análisis de bases de datos de clientes, etc.

De todo esto trata la asignatura "Introducción al Marketing" de ADE.

INTRODUCCIÓN AL MARKETING se imparte en el primer cuatrimestre del segundo curso, y es parte de la FORMACIÓN OBLIGATORIA del Plan de Estudios.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

No existen requisitos específicos previos exigibles para cursar esta asignatura.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D987468590B0EE55CF240829B8E8B

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

RAMON RUFIN MORENO (Coordinador de asignatura)  
rrufin@cee.uned.es  
91398-6347  
FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

MARIA DOLORES REINA PAZ  
mreina@cee.uned.es  
91398-7355  
FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

JESUS MANUEL PLAZA LLORENTE  
jplaza@cee.uned.es  
91398-9238  
FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

El equipo docente de la asignatura atenderá las dudas que pudieran surgir en el siguiente horario (dentro del calendario lectivo) y teléfono, o correo electrónico:

Miércoles lectivos de 16 a 20 horas. Teléfono: 91 398 9238.

Jueves lectivos, de 10 a 14 horas. Teléfono: 91 398 6347.

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Madrid.

Correo electrónico: jplaza@cee.uned.es

Los estudiantes tienen además un profesor tutor en su centro asociado, al que pueden acudir en los horarios previstos para resolver sus dudas y comentar la evolución de su trabajo.

La figura del profesor tutor de los centros asociados es esencial en la UNED, pues permite el contacto directo y personal en el aprendizaje a voluntad del estudiante.

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:

- **Tutorías de centro o presenciales:** se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.
- **Tutorías campus/intercampus:** se puede acceder vía internet.

Consultar horarios de tutorización de la asignatura 65022047

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D987468590B0EE55CF240829B8E8B

CE05 - Poseer y comprender conocimientos acerca de las principales técnicas instrumentales aplicadas al ámbito empresarial

CE09 - Aplicar al análisis de los problemas y a la toma de decisiones criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos

CE11 - Competencia en la búsqueda, identificación e interpretación de fuentes de información económica relevante

CE12 - Competencias relacionadas con el uso de aplicaciones informáticas utilizadas en la gestión empresarial

CE13 - Competencia para emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados

CG2.5 - Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Mediante el aprendizaje en esta asignatura se espera que el estudiante pueda identificar los elementos fundamentales del marketing de las empresas y organizaciones, así como las herramientas, instrumentos y técnicas básicas del conocimiento del mercado, consumidores y entorno y de la gestión del área comercial de la empresa. En concreto, el estudiante debe ser capaz de:

- Utilizar el lenguaje del marketing y de la orientación hacia el consumidor
- Saber cómo acceder al conocimiento del mercado, competidores y entorno
- Determinar los segmentos de consumidores y su comportamiento de compra
- Conocer los instrumentos de marketing y los principios de su gestión
- Familiarizarse con el marketing directo, el marketing de relaciones y el marketing digital

También aprenderá a desenvolverse profesionalmente en las actividades de planificación estratégica del área comercial de empresas y organizaciones de diverso tipo, utilizando para ella las técnicas de obtención de información adecuadas y manejando el proceso de toma de decisiones. En concreto, el estudiante debe ser capaz de:

- Conocer y utilizar el proceso de investigación comercial
- Manejar los nuevos canales de información y comercialización

## CONTENIDOS

Tema 1. ¿Qué es el Marketing? La orientación al consumidor

Tema 2: La demanda, expresión del consumo. Ejercicios

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D987468590B0EE55CF240829B8E8B

Tema 3: La delimitación del entorno

Tema 4: El comportamiento del consumidor. Ejercicios

Tema 5: Segmentación de mercados. Ejercicios

Tema 6: Productos y servicios

Tema 7: Promoción de productos y servicios

Tema 8: Distribución

Tema 9: El precio

Tema 10: Fundamentos estratégicos

Tema 11: Marketing directo, internet y móviles

## METODOLOGÍA

El estudiante dispondrá de un **material didáctico básico** (véase el apartado de "Bibliografía Básica") en el que encontrará además actividades recomendadas para consolidar los conceptos teóricos aprendidos, pruebas de test y ejercicios numéricos interactivos, además de simulaciones para la preparación de las pruebas presenciales.

La utilización del material didáctico básico habrá de hacerla el estudiante siguiendo las instrucciones de la GUÍA DE ESTUDIO de la asignatura que encontrará en el CAMPUS VIRTUAL. Es imprescindible su lectura atenta para poder cursar la asignatura.

*Las actividades formativas del estudiante se distribuyen de la siguiente manera:*

- Trabajo autónomo: estudio de los contenidos teóricos del programa, realización de los ejercicios y actividades propuestos, y preparación de las pruebas de evaluación continua (PEC) y de las pruebas de evaluación y realización de las mismas.
- Trabajo en contacto con los equipos docentes y profesores tutores. Además de las orientaciones y los materiales de estudio diseñados por el equipo docente, el estudiante puede recurrir a la comunicación con los profesores del equipo docente para la resolución de dudas, así como con los profesores tutores (véase el apartado de

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D897468590B0EE55CF240829B8E8B

"tutorización en centros asociados") para, además de la resolución de dudas, la realización de las actividades que los mismos propongan, bien en la tutoría presencial o en la tutoría en línea.

A todos estos efectos, además de utilizar el canal de comunicación del curso virtual, el estudiante podrá plantear cuestiones al profesorado todos los miércoles lectivos del primer cuatrimestre de 16 a 20 horas (véase apartado de "recursos de apoyo").

Todas estas actividades ayudarán a valorar la adquisición de conocimientos y su aplicación práctica, así como las competencias, habilidades y aptitudes relacionadas con la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen Examen tipo test

Preguntas test 25

Duración del examen 60 (minutos)

Material permitido en el examen

El que se especifique en el propio examen.

Criterios de evaluación

**Los errores penalizan** en una proporción equivalente a la mitad de lo que puntúan positivamente los aciertos. Las preguntas en blanco no puntúan.

% del examen sobre la nota final 80

Nota del examen para aprobar sin PEC 6,2

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC 8

Nota mínima en el examen para sumar la PEC 5

Comentarios y observaciones

Los exámenes de reserva y el extraordinario de Diciembre **NO** serán tipo test. Constarán de preguntas de desarrollo.

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si

Descripción

La PEC consistirá en ejercicios similares a los ejercicios interactivos del **material básico de la asignatura**.

**Cada estudiante la podrá realizar online en dicho manual a lo largo del curso, en la fecha y hora que prefiera -pero siempre antes de la primera prueba presencial. Constará de 10 preguntas de test con 4 alternativas de respuesta. Duración: 30 minutos.**

**Los errores NO penalizan.**

Criterios de evaluación

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D987468590B0EE55CF240829B8E8B

El resultado de la PEC se tendrá en cuenta para la calificación final de la asignatura siempre y cuando se alcance una nota mínima de **5 en la prueba presencial**, tanto en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria.

**En el caso de puntuaciones en la prueba presencial de 4,5 o más pero menos que 5, la PEC (si se ha obtenido 6 ó más en ella) se tendrá en cuenta para subir nota hasta APROBADO.**

**También se tendrá en cuenta la PEC para la concesión de MATRÍCULAS DE HONOR.**

Ponderación de la PEC en la nota final 20 %

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**Quienes adquiriesen el manual en años anteriores** han de ponerse en contacto con la Fundación UNED para la actualización de su enlace y clave de acceso en la siguiente dirección de correo: rperezh@fundacion.uned.es

#### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final 0

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

#### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Sumando el resultado de la PEC (20% de la nota final) y de la prueba presencial (80% de la nota), siempre y cuando se alcance una nota mínima de **5 en la prueba presencial**, tanto en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria.

**Para quienes no adquieran el material básico se propondrá una PEC en el campus virtual en una fecha y hora que serán comunicadas con la antelación suficiente. Constará de varios ejercicios numéricos.**

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

El manual básico para el estudio de la asignatura y para preparar su evaluación es el siguiente:

Ramón Ruffín: **MARKETING. CONSUMIDORES, DECISIONES, TECNOLOGÍAS**. Fundación UNED.

[www.fundacion.uned.es](http://www.fundacion.uned.es)

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D987468590B0EE55CF240829B8E8B

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

### RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El estudiante dispondrá de una GUÍA DE ESTUDIO en el curso virtual en la que se introducen los temas de estudio (véase el apartado de "Contenidos"), se ofrece el PROGRAMA DETALLADO de la asignatura, así como lo que se espera que el alumno aprenda en cada uno de los temas. Y sobre todo se dan las INSTRUCCIONES PARA LA CORRECTA UTILIZACIÓN DEL **MATERIAL DIDÁCTICO BÁSICO** de la asignatura.

La consulta de esta GUÍA DE ESTUDIO es imprescindible para el aprendizaje, así como para la utilización correcta del material didáctico básico en la preparación de las pruebas de evaluación.

Además, el equipo docente de la asignatura atenderá las dudas que pudieran surgir en el siguiente horario (dentro del calendario lectivo) y teléfono, o correo electrónico:

Miércoles lectivos, de 16 a 20 horas. Teléfono: 91 398 9238.

Correo electrónico: [jplaza@cee.uned.es](mailto:jplaza@cee.uned.es)

También se recomienda el recurso al servicio de préstamo bibliotecario de las bibliotecas de los Centros Asociados de la UNED.

---

### IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A40D897468590B0EE55CF240829B8E8B