

PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Curso 2011/2012

(Código: 62013059)

1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La Psicología de las Organizaciones es una asignatura obligatoria que se imparte en el segundo cuatrimestre del segundo curso del Grado en Psicología. En esta asignatura se presentan los contenidos básicos que un psicólogo de las organizaciones debe conocer sobre este ámbito de actuación profesional. La omnipresencia de las organizaciones en la sociedad actual explica la importancia del estudio de la conducta de las personas en relación al sistema socio-técnico que constituye toda organización. Así, se trata de aproximar al alumno a los temas más relevantes y que abordará con mayor profundidad en el resto de las asignaturas que integran el itinerario pero ya con carácter optativo (Psicología del Trabajo, Gestión de los RR.HH., etc.).

Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado, y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de diferentes especialidades de la Psicología y de otras disciplinas (Economía, Sociología, etc.).

El temario se puede estructurar en cinco bloques. El primero aborda la evolución de la disciplina desde sus orígenes, vinculados a la resolución de los problemas de la industria a finales del siglo XIX, hasta los planteamientos más actuales que conciben la organización como un sistema en el que los aspectos políticos y culturales adquieren especial relevancia. El segundo y tercer bloque integra los principales aspectos estructurales (estructura, formalización, niveles, etc.) y procesuales de las organizaciones (liderazgo, etc.). El cuarto se dedica a los aspectos por los que un individuo permanece en la organización colaborando de forma activa (identificación, socialización, etc.). Por último, el quinto capítulo incluye los resultados organizacionales considerados en sentido amplio, desde la innovación con la organización, hasta la salud o el estrés laboral.

2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

El objetivo principal de esta asignatura es que los alumnos conozcan un ámbito de gran relevancia social como es el estudio de las personas en contextos organizacionales. Además se busca aproximarles a los temas más relevantes que abordará con mayor profundidad en el resto de las asignaturas del ámbito estas ya con carácter optativo (Psicología del Trabajo, Gestión de los RRHH, etc.).

Debido a su importancia en la formación de los psicólogos, esta asignatura implica un cierto desafío para los alumnos, tanto por el enfoque específico de los temas que aborda, como por la necesidad de realizar un estudio comprensivo de los contenidos, de cara a la evaluación.

3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Para superar la asignatura los alumnos deberían disponer de conocimientos básicos en Psicología Social, Psicología de los Grupos, Psicología de la Motivación y en Diseños de Investigación y Análisis de Datos.



4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

A) Relativos a Conocimientos

- Conocer las principales definiciones de lo que se entiende por “conducta organizacional”.
- Conocer los principales modelos teóricos que explican la conducta de las personas en las organizaciones y las variables que los integran.
- Conocer los resultados más sobresalientes de la investigación sobre el ámbito.
- Conocer las claves del diseño de programas de intervención.

B) Relativos a Destrezas Prácticas

- Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes situaciones identificando las variables que están influyendo en cada caso y desde una perspectiva multinivel (personal, grupal y organizacional).
- Ser capaz de evaluar las diferentes variables implicadas utilizando métodos de evaluación adecuados.
- Aplicar los instrumentos de evaluación e interpretar sus resultados.
- Identificar las alternativas de actuación más adecuadas y los posibles condicionantes.
- Analizar la eficacia de las intervenciones, usando aplicaciones y métodos estadísticos sencillos.
- Escribir informes teniendo en cuenta las normativas legales.
- Conocer las claves para informar y orientar a los clientes desde una perspectiva aplicada.

C) Relativos a Actitudes

- Mostrar preocupación por realizar un trabajo de calidad dentro de los parámetros establecidos.
- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la gestión estratégica de las organizaciones.
- Desarrollar una *perspectiva proactiva* ante los asuntos relacionados con el ámbito.
- Mostrar interés por mantenerse informado de las novedades de la investigación sobre los temas más relevantes del ámbito.
- Mostrar interés por actualizar los conocimientos y habilidades relacionados con el tema.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

TEMA 1. LAS ORGANIZACIONES Y SU PSICOLOGÍA

En el tema se estudia el concepto de organización y el objeto / perspectiva de estudio específica de la psicología de las organizaciones. A continuación se fija la atención en dos técnicas de investigación muy relevantes en nuestra disciplina y que el alumno debe tener unos conocimientos básicos: que son el meta-análisis y la investigación multinivel. Finalmente se expone una breve introducción sobre las distintas áreas de investigación y aplicaciones de la psicología de las organizaciones, así como de la profesionalización en el área.

TEMA 2. EL AMBIENTE Y LAS ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES

El tema analiza, en primer lugar, el ambiente organizacional, sus principales dimensiones así como sus relaciones con la estructura de las organizaciones. En la segunda parte, se revisan las principales estructuras organizacionales, partiendo de las más tradicionales hasta las que denominamos nuevas estructuras, haciendo especial hincapié en las estructuras organizacionales basadas en equipos y en los criterios de eficacia.

TEMA 3. PODER Y LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Este tema proporciona un enfoque pragmático sobre los procesos de poder y liderazgo en las organizaciones. Ambos procesos, poder y liderazgo, son de naturaleza similar, surgen en condiciones conocidas y son receptivos a un control positivo dentro de las organizaciones. Por ello, en este tema se presentan diferentes teorías y modelos sobre el poder y el liderazgo con el fin de mejorar la efectividad de las organizaciones, así como el bienestar psicosocial de sus miembros.

TEMA 4. CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

En este capítulo se trata el concepto de cultura organizacional y su influencia sobre la eficacia de las empresas. También se relaciona con conceptos afines como la confianza en la organización y la justicia, que tienen impacto sobre las actitudes y conductas de las personas en su trabajo.

TEMA 5. LA INCORPORACIÓN A LAS ORGANIZACIONES

La incorporación supone para el nuevo empleado entrar a formar parte de la organización, y



conlleva multitud de eventos y procesos cuyo estudio ha despertado gran interés tanto en el marco académico como en el profesional. En el tema se estudian los procesos de selección y socialización en las organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

TEMA 6. IDENTIFICACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN, ACTITUDES Y CONDUCTAS EN EL TRABAJO

En este capítulo abordaremos dos cuestiones claves para explicar la forma en que las personas se relacionan con sus organizaciones: en primer lugar analizaremos el proceso de identificación con la empresa, para luego centrarnos en el desarrollo del contrato psicológico que liga a las personas con sus organizaciones y de las actitudes y comportamientos en el trabajo.

TEMA 7. DESEMPEÑO ACTIVO EN LAS ORGANIZACIONES: INICIATIVA PERSONAL

El objetivo del tema es conocer qué se entiende por desempeño activo y las principales características de los modelos teóricos que analizan el desempeño activo. Dentro de los diferentes modelos teóricos del desempeño activo el capítulo se centra en el concepto de iniciativa personal, analizando sus antecedentes y consecuencias o resultados de la iniciativa personal. Con la realización del caso práctico se pretende afianzar los conocimientos teóricos y ponerlos en práctica.

TEMA 8. ESTRÉS LABORAL

Este tema analiza, en primer lugar, el concepto de estrés laboral distinguiendo sus tres facetas como estímulo, respuesta y transacción. A continuación, se exponen los principales modelos explicativos, y algunas características personales que pueden estar influyendo en su aparición. Posteriormente, se tratan los efectos del estrés y desde una perspectiva aplicada, se proponen algunos programas de intervención dirigidos a evitar sus efectos.

TEMA 9. CAMBIO E INNOVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

El proceso emprendedor (*entrepreneurship*) va más allá de la creación de una nueva empresa u organización. El reconocimiento de oportunidades, la asunción de riesgos por encima de la seguridad y la tenacidad para implementar ideas innovadoras a pesar de los obstáculos son características de la conducta emprendedora que están cobrando cada día más relevancia dentro del mundo de las organizaciones. Desde esta perspectiva, en este tema se describen los procesos de cambio y desarrollo organizacional con el objetivo de impulsar la innovación y la conducta emprendedora dentro de la organización.

TEMA 10. ORGANIZACIONES SALUDABLES.

Con este tema se pretende acercar al alumno las investigaciones más recientes en la psicología de las organizaciones, dentro del marco de la psicología organizacional positiva. Más allá del concepto clásico de salud, el ámbito de aplicación va más allá del nivel individual y se centra en el nivel organizacional. También se analizarán las características que debe tener una organización saludable frente a las organizaciones consideradas tóxicas y se describirán conceptos como el *work engagement*, la pasión en el trabajo, el *flow* o la adicción al trabajo.

6.EQUIPO DOCENTE

- [FRANCISCO JOSE PALACI DESCALS](#)
- [JUAN ANTONIO MORIANO LEON](#)
- [ANA MARIA LISBONA BAÑUELOS](#)
- [AMPARO OSCA SEGOVIA](#)
- [JUAN JIMENEZ JIMENEZ](#)

7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Además del estudio del material didáctico, los alumnos pueden realizar actividades prácticas y participar en los foros de los diferentes temas que componen el material didáctico.

8.EVALUACIÓN

Los alumnos deben realizar una práctica sobre uno de los temas que componen el material didáctico. En el curso virtual en la plataforma Alf de la asignatura se incluirá la información y material para su realización.



Una vez realizada se enviará a través del curso virtual (desde la opción Envío prácticas obligatorias), con fecha límite de 27 junio 2012. Los estudiantes que preparen la asignatura para la convocatoria de septiembre, tendrán como fecha límite de envío de la práctica el 3 de septiembre de 2012. Para evitar extravíos no se admitirán las que se manden a los correos personales de los profesores. En el curso virtual de la asignatura incluye información adicional al respecto.

La realización de esta práctica condición IMPRESCINDIBLE para obtener la calificación final. Su valoración (hasta 1 punto) se sumará a la calificación del examen.

El examen consta de 9 preguntas cortas. El resto de la calificación hasta 10 corresponde a la nota de la evaluación de la PEC. En el curso virtual (Alf) se colgarán ejemplos de preguntas para facilitar a los alumnos la realización del examen.

La duración del examen es de dos horas y no se permite ningún material de consulta. Los alumnos que lo deseen pueden consultar las calificaciones a través del SIRA. En caso de reclamación de examen, lo más conveniente es ponerse en contacto directamente con el Equipo Docente a través del correo electrónico.

9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788492948574

Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Autor/es: Osca, A., Palací, F.J., Topa, G., Moriano, J.A. Y Lisbona, A. ;

Editorial: Sanz y Torres / Uned

Buscarlo en Editorial UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788436239416

Título: PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN (1ª)

Autor/es: Palací Descals, Francisco José ;

Editorial: UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788496094390

Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es: Osca Segovia, Amparo ;

Editorial: SANZ Y TORRES

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación



11. RECURSOS DE APOYO

Los alumnos disponen de los siguientes medios de apoyo:

1. El curso virtual (Alf) para plantear dudas a través de los diferentes foros y ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). **Es importante que se consulte esta información ya que resulta de gran ayuda para la realización de los exámenes.** El Equipo Docente se encargará de atender las consultas y dudas sobre el contenido de la asignatura a través de los foros creados a tal efecto en el curso virtual, de la consulta telefónica y del correo electrónico.
2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que se puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: www.teleuned.com). Se recomienda a los alumnos la visualización y audición de materiales audiovisuales y multimedia de la asignatura puestos a su disposición a través de la virtualización y de las páginas del CEMAV.
3. Se encuentran a disposición de los alumnos las diferentes Bibliotecas de la UNED, situadas en los Centros Asociados y en la Sede Central. El catálogo se puede consultar *on line*.

12. TUTORIZACIÓN

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por las profesoras de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

Dra. Amparo Osca
aosca@psi.uned.es
Despacho: 1.45
Tel.: 91 398 62 99
Lunes, de 16 a 20 h.

Dr. Francisco José Palací Descals
fpalaci@psi.uned.es
Despacho: 1.51
Tel.: 91 3986264
Miércoles de 16 a 20

Dr. Juan Antonio Moriano León
jamoriano@psi.uned.es
Despacho: 1.53
Tel.: 91 3986264
Jueves de 16 a 20 h.

Dra. Gabriela Topa Cantisano
gtopa@psi.uned.es
Despacho: 1.53
Tel.: 91 398 89 11
Horario de Permanencia: Lunes de 10:00 a 14:00 horas y Miércoles de 10:00 a 14:00 horas.
Horario de Guardia: Lunes de 16:00 a 18:00 horas y Miércoles de 16:00 a 18:00 horas.

Dra. Ana Lisbona Bañuelos
amlisbona@psi.uned.es
Despacho: 1.49
Tel.: 91 3986285



Lunes de 16 a 20

Dirección postal:

Equipo docente de Psicología de Organizaciones Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones Facultad
de Psicología (UNED)
C/ Juan del Rosal, 10
28040 Madrid

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



78EEF8DF6EEA34831CF2544E89863445