

CALIDAD DE VIDA LABORAL

Curso 2011/2012

(Código: 22202544)

1. PRESENTACIÓN

La asignatura "Calidad de Vida Laboral" es una asignatura optativa del programa de investigación de la Facultad de Psicología. Su objetivo es proporcionar a los alumnos conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan investigar en el ámbito de la promoción de la salud y la calidad de vida laboral. Esto supone, en primer lugar la posibilidad identificar los factores de riesgo de carácter psicosocial más importantes, en segundo, conocer los trastornos más comunes y, por último, proponer programas de investigación que lleven, a conseguir lugares de trabajo más saludables y seguros.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

La V Encuesta de Condiciones de Trabajo (INSHT, 2005) del Ministerio de Trabajo observa un aumento significativo de las patologías con "sintomatología psicosomática" que llega a afectar al 15,4% de los trabajadores. Según esta misma encuesta, un 13,1% informa haber sufrido algún accidente de trabajo en los últimos dos años y un 3% haber sido diagnosticado de una enfermedad profesional. Teniendo en cuenta esta realidad la línea de investigación que aquí se propone pretende profundizar en el análisis de las variables psicosociales que pueden resultar relevantes para la mejora de la Calidad de Vida Laboral de los empleados.

Específicamente la asignatura "Calidad de Vida Laboral" es una asignatura optativa del programa de investigación de la Facultad de Psicología. Su objetivo es proporcionar a los alumnos los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan investigar en el ámbito de la promoción de la salud y la calidad de vida laboral. Esto supone la posibilidad identificar los factores de riesgo de carácter psicosocial y los trastornos más comunes y proponer programas de investigación que lleven, en último término, a conseguir lugares de trabajo más saludables y seguros.

Esta asignatura está relacionada con el resto de asignaturas de la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones fundamentalmente con "Perspectivas actuales en Psicología de las Organizaciones". También se vincula con asignaturas de otras especialidades o áreas de la Psicología, como el área de la Personalidad (p. ej. Evaluación y Tratamientos Psicológicos) o la Psicobiología, en las que también se aborda el tema de la salud pero desde perspectivas diferentes. La particularidad de la asignatura que aquí se presenta es que, por una parte se centra fundamentalmente en los riesgos psicosociales, y por otra, que aborda la salud laboral desde un nivel grupal/organizacional (*macro*) y no tanto individual (*micro*), como se hace desde otros planteamientos.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

- Haber cursado la asignatura "Psicología de las Organizaciones".
- Poder leer textos científicos en inglés.
- Tener conocimientos a nivel de usuario de programas de procesamiento (Word, Excell, Power Point, etc.) y de análisis de datos (SPSS).

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Capacidad de analizar, desde la perspectiva de la investigación, la Calidad de Vida laboral de los empleados en los diferentes ámbitos de actuación en los que participan y los principales riesgos de carácter psicosocial a los que puede estar sometido.



- Adquirir las competencias básicas de la investigación psicosocial.
- Saber buscar y utilizar fuentes y materiales documentales relevantes.
- Mantener un compromiso ético y profesional en la investigación.

5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

BLOQUE 1. ESTRÉS LABORAL.

Riesgos físicos y riesgos psicológicos.

Modelos explicativos del estrés laboral.

Variables moduladoras.

Consecuencias del estrés: físicas, comportamentales y psicológicas.

Programas de intervención.

Dificultades en el estudio del estrés y propuestas de mejora.

BLOQUE 2. TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS DERIVADOS DEL TRABAJO: BURNOUT.

Delimitación conceptual y principales dimensiones.

Modelos explicativos del burnout.

Instrumentos de evaluación.

Programas de intervención.

Nuevos conceptos relacionados: el engagement.

BLOQUE 3. TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS DERIVADOS DEL TRABAJO: MOBBING.

Delimitación conceptual.

Variables organizacionales y personales implicadas en la aparición del mobbing. Instrumentos de evaluación.

Programas de intervención.

BLOQUE 4. FACTORES PSICOSOCIALES IMPLICADOS EN LOS ACCIDENTES LABORALES.

Conceptos clave.

Dificultades en el estudio de la accidentalidad laboral.

Variables personales y organizacionales en el estudio de los accidentes.

Cultura de la seguridad.

Programas de intervención.

6. EQUIPO DOCENTE

- [AMPARO OSCA SEGOVIA](#)

7. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo se ha articulado en torno a cuatro tipos de tareas o actividades:

- Lectura y estudio de los textos y artículos básicos y complementarios.
- Participación activa en los seminarios presenciales y en línea.
- Realización de las prácticas específicas de cada módulo centradas generalmente en cuestiones metodológicas (formulación de hipótesis, análisis estadísticos, etc.).
- Elaboración del trabajo final. El trabajo consiste en el planteamiento de un proyecto de investigación que incluirá los siguientes apartados: introducción teórica, objetivos e hipótesis, procedimiento, instrumentos de evaluación, análisis de datos, resultados y conclusiones.

8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Al comienzo del curso se facilitará a los alumnos tanto la bibliografía básica como la complementaria (actualizada anualmente).



9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Al comienzo del curso se facilitará a los alumnos tanto la bibliografía básica como la complementaria (actualizada anualmente).

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

El alumno tiene a su disposición una amplia información sobre recursos en la web de la asignatura (programas de radio, televisión, etc.).

Programas de Radio UNED:

- "Aproximación psicológica a los accidentes laborales" (Fecha de emisión: 16-01-2000).
- "Ergonomía y prevención de riesgos laborales" (Fecha de emisión: 21-03-2004).
- "Cómo reducir los accidentes laborales: utopía o realidad" (Fecha de emisión: 21 de enero de 2006).

Programas de Televisión (Tele UNED):

- "Estrés laboral" (I y II): Fecha de emisión: 16 y 17 de marzo 2002.
- "Estrés una posible epidemia en el futuro": Fecha de emisión: 17 de enero de 2004.

11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Dado el carácter semipresencial de la asignatura los alumnos serán tutorizados presencialmente y a distancia, utilizando los recursos que brindan las tecnologías de la información. Concretamente se han planificado cinco horas de tutorización en línea. Además está previsto realizar seminarios y prácticas, tanto presenciales como en línea, en las que se podrá ir comprobando la evolución de los aprendizajes.

Respecto al trabajo final la profesora realizará un seguimiento en tres momentos o fases: en la primera, para el diseño del estudio; en la segunda, para ver los avances e ir realizando las modificaciones oportunas y, al final, para la evaluación.

Para cualquier duda o consulta puntual los alumnos podrán ser atendidos directamente por la profesora, personal, telefónicamente o por correo electrónico, durante el horario que figura a continuación:

Mañanas: lunes y martes de 10,00 a 14,00 horas.

Tardes: lunes de 16,00 a 20,00 horas.

Teléfono: 91 398 62 99.

Despacho: 1.45.

Email: aosca@psi.uned.es

12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La nota de la asignatura se dividirá en dos partes. El 30% corresponderá al seguimiento y realización de las diferentes actividades programadas, comunes a todos los alumnos. El 70% restante corresponderá a la realización del trabajo final sobre uno de los temas que componen el programa. La elección del tema se consensuará con la profesora de la asignatura.

13. COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

