

# MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN

Curso 2011/2012

(Código: 23302545)

## 1. PRESENTACIÓN

La asignatura 'Modelos de Calidad y su evaluación' es una materia perteneciente al Módulo Optativo 'Equidad y Calidad en Educación', que se oferta desde el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I (MIDE I), dentro del Máster Oficial de la Facultad de Educación de 'Investigación e Innovación en Educación'.

El número de créditos de la materia es de 5 ECTS, y se impartirá en el segundo semestre del curso.

Esta asignatura pretende contribuir al desarrollo en el estudiante de competencias relacionadas con la mejora de la Calidad de la Educación, en sus concepciones y en sus desarrollos, mediante la innovación, evaluación y mejora continuas mediante la aplicación de modelos de calidad en las instituciones educativas.

De modo más concreto, las competencias que en esta materia se pretenden desarrollar parten de:

- Revisión comprensiva del 'Concepto de calidad y su evolución, con especial énfasis en su relación con los ámbitos educativos',
- Estudio crítico de los 'Sistemas de Gestión de la Calidad' y su aplicación a las organizaciones educativas, mediante 'Modelos Certificación y Mejora Continua', como son los promovidos por las Normas ISO 9000, 9001 y 9004, así como mediante el Modelo de Excelencia Europeo de la EFQM.
- Análisis de los procedimientos e instrumentos para la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de los Modelos de calidad en las organizaciones educativas.

para, mediante metodologías de aprendizaje activo y participativo, en la plataforma educativa del curso, los estudiantes sean capaces de iniciar proyectos de aplicación de los Modelos de calidad en organizaciones, programas, planes y proyectos, educativos.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura 'Modelos de calidad y su evaluación', forma parte del módulo optativo Calidad y Equidad en Educación, integrado en la línea de investigación del mismo nombre, en el Master en Innovación e Investigación educativas.

Esta asignatura es importante dentro del módulo optativo sobre 'Calidad y Equidad en Educación', dado que en ella se van a revisar conceptos y modelos esenciales para formarse en temas sobre Calidad desde una perspectiva general así como particular referida a los ámbitos de la Educación en sí misma como en el desarrollo de programas educativos en instituciones educativas.

Junto con las otras cuatro asignaturas del Modelo, supone una parte que complementa a las otras para la formación integral de alumno en el campo de la 'Calidad y Equidad en Educación'.

## 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES



Para el mejor aprendizaje de los contenidos de esta materia, es necesario contar con formación en contenidos relacionados con materias cursadas en el módulo común de este master, tanto desde la perspectiva teórica como aplicada, tales como las siguientes:

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Introducción a la Investigación en Educación,  
<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Diseños de investigación en educación e  
<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Investigación Evaluativa.

#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura demanda, por parte del estudiante, el conocimiento y valoración crítica de los diferentes modelos de calidad y su aplicación en los ámbitos educativos, como son los programas educativos y las organizaciones educativas, con fines de mejora continua de sus programas, procesos y resultados, en la búsqueda de la excelencia.

En relación con los conocimientos, habilidades y actitudes que esperamos que la asignatura contribuya a la formación de los alumnos, están los siguientes:

Conocimientos:

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Conocer el concepto de calidad, en general, y su evolución hasta nuestros días, y el concepto de calidad en relación con el ámbito de la educación.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Conocer los modelos de calidad aplicables al ámbito de la educación.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Valorar la aplicabilidad de los modelos de calidad al ámbito de la educación.

Habilidades:

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Seleccionar el modelo de calidad más adecuado a los propósitos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Planificar la evaluación de la calidad de las organizaciones.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Buscar fuentes documentales en relación con los modelos de calidad y resultados de su aplicación.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Elaborar indicadores representativos para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Seleccionar, utilizar o, en su caso, construir, instrumentos adecuados para la recogida de información en contextos educativos.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Seleccionar y aplicar las técnicas estadísticas para el tratamiento y análisis de la información y datos recogidos.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Interpretar los resultados de los análisis estadísticos.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Tomar las decisiones pertinentes.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Elaborar informes de evaluación la calidad de las organizaciones educativas.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Diseñar los planes de acción destinados a la mejora de las organizaciones educativas.

Actitudes:

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Valorar las situaciones de los contextos en las que se aplican los modelos de calidad.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Trabajar en equipo para desarrollar una cultura de calidad y su evaluación en los entornos educativos.  
<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Colaborar con los compañeros del curso para compartir, debatir y profundizar sobre los contenidos, su comprensión y su aplicación en los contextos educativos.



## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura 'Modelos de calidad y su evaluación' se estructura en torno a los siguientes cuatro bloques temáticos:

<!--[if !supportLists]-->1. <!--[endif]-->Calidad y calidad de la educación. Aproximación al concepto.

<!--[if !supportLists]-->1.1. <!--[endif]-->Evolución de concepto de calidad.

<!--[if !supportLists]-->1.2. <!--[endif]-->La calidad en la educación.

<!--[if !supportLists]-->1.3. <!--[endif]-->Conceptos afines. Evaluación, acreditación, certificación, mejora continua y excelencia.

<!--[if !supportLists]-->2. <!--[endif]-->Principales enfoques y modelos de calidad aplicados a la educación

<!--[if !supportLists]-->2.1. <!--[endif]-->Presentación de los principales modelos de calidad aplicados a la evaluación de organizaciones.

<!--[if !supportLists]-->2.2. <!--[endif]-->El modelo de excelencia europeo: EFQM

<!--[if !supportLists]-->2.3. <!--[endif]-->El modelo de certificación y mejora continua de la familia de las Normas ISO 9000.

<!--[if !supportLists]-->3. <!--[endif]-->Procedimientos para la implantación de sistemas de calidad en las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->3.1. <!--[endif]-->Desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->3.2. <!--[endif]-->Análisis de las diferentes estrategias para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas. Desarrollo de un clima favorable a la calidad en las organizaciones educativas hacia la excelencia. Creación de una comisión de calidad en las organizaciones educativas. Trabajo en equipo.

<!--[if !supportLists]-->3.3. <!--[endif]-->Planificación por proyectos, recogida de información y análisis, interpretación y valoración de resultados, elaboración de informes, propuestas de mejora y elaboración de planes de mejora y de su seguimiento y evaluación. Innovación y mejora continuas.

<!--[if !supportLists]-->4. <!--[endif]-->Alternativas metodológicas en la evaluación de la calidad

<!--[if !supportLists]-->4.1. <!--[endif]-->Análisis de las diferentes metodologías y técnicas para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->4.2. <!--[endif]-->Aproximación a la aplicación de los modelos de excelencia.

## 6. EQUIPO DOCENTE

- [CATALINA MARTINEZ MEDIANO](#)

## 7. METODOLOGÍA

La modalidad de enseñanza-aprendizaje del curso es de aprendizaje en línea a través de la web. Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en la UNED se cuenta con plataformas educativas que facilitan la presencia del profesor de una manera continua para exponer los objetivos, contenidos y actividades para llevar a buen término el desarrollo de las competencias de aprendizaje pretendidas en el curso.



A través de dicha plataforma se realizará la orientación y el seguimiento del aprendizaje del alumno, utilizando las herramientas de comunicación de la plataforma, como son los foros, las líneas de debate en los mismos, el correo electrónico para consultas individualizadas, la videoconferencia en línea, entre otras, facilitaran la colaboración entre estudiantes y profesores.

El plan de trabajo de aprendizaje de los contenidos del curso y el desarrollo de habilidades y actitudes se realizará y supervisará en línea a través de la exposición y debate de los avances a través de los diversos foros, así como mediante la utilización de herramientas de evaluación continua individualizada, sobre cada uno de los temas, posibilitando la evaluación continua formativa, tanto en lo referido a los contenidos teóricos del programa como al trabajo práctico obligatorio del curso.

Se fomentará el trabajo colaborativo y la exposición de trabajos en línea. La comunicación en línea sobre los contenidos del curso favorecerá el desarrollo de estrategias y habilidades colaborativas entre los alumnos y profesores, y la amplitud de posibilidades de aplicación de los contenidos del curso a situaciones y casos concretos.

## 8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

La bibliografía básica del curso es la siguiente:

- Martínez Mediano, C. (2010). Guía de estudio de 'Modelos de calidad y su evaluación'. Madrid. UNED.
- Martínez Mediano, C. y Riopérez Losada, N. (2005). El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos. Educación XX1, 8, 35-65. (SIN: 1139-613-X). Madrid, UNED, Revista de la Facultad de Educación.
- Modelo de Excelencia Europeo (2010). Asociación Europea de Gestión de la Calidad (EFQM) y Club de Excelencia en la Gestión.
- Norma ISO 9000: 2005 Sistemas de gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9001: 2008 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos.
- Norma ISO 9000: 2009 Sistemas de gestión de la calidad – Recomendaciones para llevar a cabo la mejora.
- Pérez Juste, R. (Coord.) (2005): Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los servicios educativos y de formación. Madrid, Asociación Española para la Calidad.

Se está trabajando para la elaboración de un material específico para el estudio de la asignatura, por lo que es posible que esté listo para el comienzo del curso.

## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Para el estudio del curso se contará con varios libros publicados sobre la temática, junto con documentos elaborados por el profesor del curso, y documentos publicados en la web, que se irán completando a lo largo del curso.

Como bibliografía complementaria para el estudio de la asignatura, se recomienda los siguientes libros y páginas webs:

- Pérez Juste, R. y otros (2000): Hacia una Educación de Calidad, Madrid, Narcea.
- <http://www.aec.es> - Asociación Española para la Calidad
- <http://www.ceg.org> - Club de Excelencia en la Gestión
- <http://www.efqm.org> - European Foundation for Quality Management
- <http://www.eoq.org> - Asociación Europea para la Calidad
- <http://www.iso.org> - International Organization for Standardization.
- <http://www.mec.es/educa-calidad> - Ministerio de Educación y Ciencia, Archivos de Calidad en Educación.



## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Para el estudio de la asignatura el estudiante contará con el apoyo del profesorado de la asignatura a través del curso virtual, durante todo el proceso de aprendizaje, donde se asesorará el estudio, la realización de trabajos prácticos y se facilitará documentación complementaria para el estudio de la materia.

## 11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Las plataformas de virtualización se constituyen en el medio idóneo de contacto entre profesor y alumno o entre compañeros con la formación de grupos de trabajo. Las ejemplificaciones son pieza fundamental para la consolidación de conocimientos. La labor tutorial telefónica se realizará los miércoles, de 15:30 a 19:30, a través del teléfono 91 398 7297.

## 12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación del aprendizaje del alumno se basa en la evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas en torno a los cuatro bloques temáticos del curso.

- En la plataforma virtual ALF, del curso, se irán introduciendo cuestiones para el debate en los foros de cada uno de los temas que integran el programa.
- Asimismo se incluirán pruebas de evaluación continua de alternativas de respuesta y de preguntas breves y de desarrollo.

Además, para la evaluación de la asignatura, el alumno deberá realizar dos trabajos:

- <!--[if !supportLists]-->El primero de carácter teórico, de valoración de los modelos de calidad, con la finalidad de demostrar su grado de comprensión sobre los fundamentos de los modelos de calidad y su aplicación en los ámbitos educativos. Este trabajo estará integrado por el portafolio personal del alumno elaborado a lo largo del curso.
- <!--[if !supportLists]-->El segundo trabajo es de carácter práctico, en relación con la aplicación de un modelo de calidad en una institución educativa, con la finalidad de que el estudiante conozca los procedimientos para la aplicación de los sistemas de gestión de calidad. El informe deberá reflejar todo el proceso de aplicación del modelo elegido, así como los resultados de su aplicación y recomendaciones de mejora en coherencia con ellos.

La realización de ambos trabajos, junto con las evaluaciones continuas y la participación en los debates de los foros durante el curso, serán las estrategias fundamentales a utilizar para el desarrollo de competencias profesionales que se pretende conseguir en esta asignatura, y los elementos para la evaluación de los resultados de aprendizaje obtenidos por los alumnos.

La valoración de cada uno de los elementos mencionados, participación en las actividades propuestas en el curso virtual, y los dos trabajos a realizar por el alumno, aportará la información necesaria para calificar al alumno.

## 13. COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

