

IMPLICACIONES EDUCATIVAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Curso 2011/2012

(Código: 23305098)

1. PRESENTACIÓN

El concepto de inteligencia emocional fue una innovación importante de la psicología del siglo XX, debido a los substanciales aportes que ofreció para alcanzar una comprensión profunda de la condición humana y del funcionamiento del cerebro, así como por las nuevas perspectivas de acción que ofrece al campo de la formación en función del desarrollo integral de las personas y de su bienestar. Este concepto aparece inserto en las nuevas teorías que ofrecen una visión más completa de los factores que conducen a la eficacia, a la adaptación y al bienestar personal y que, en especial, conceden una visión integradora de la cognición y la emoción en la vida de las personas. Asimismo, ofrece un lenguaje y una estructura capaz de integrar una amplia gama de resultados de la investigación en la psicología, con posibilidades de desarrollar una amplia agenda científica para estudiar desde distintos campos los mecanismos psicológicos que permiten a los individuos prosperar en sus vidas, en sus trabajos, en sus familias y en las comunidades.

La inteligencia emocional se define como el uso inteligente de las emociones: hacer que, intencionalmente, nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar nuestra conducta y procesos de pensamiento, a fin de alcanzar mejores resultados. Salovey y Mayer (1990), de la Universidad de New Hampshire y de la Universidad de Yale son reconocidos como los primeros científicos que utilizaron el término inteligencia emocional. No obstante, ya investigadores como Gardner (1983), Sternberg (1988) y LeDoux (1989) entre otros, son precursores del concepto cuando propusieron las teorías acerca de las inteligencias múltiples, la inteligencia exitosa y la integración de los procesos de cognición y emoción, respectivamente.

La inteligencia emocional se refleja en la capacidad para percibir, comprender y regular las emociones en uno mismo y en los que nos rodean. En la actualidad existe un significativo interés de los planificadores y teóricos de la educación en promover la competencia emocional como una dimensión inherente al trabajo docente. Ello implica la redefinición del sentido y de los compromisos de la propia educación y las nuevas competencias profesionales del docente.

Desarrollar la inteligencia emocional y estimular la calidad de las relaciones interpersonales forma parte de los renovados propósitos del proceso formativo. Esta premisa cobra importancia por tres razones pedagógicas complementarias y que también justifican su inclusión en este Máster:

- a. La responsabilidad profesional de aplicar en la educación los distintos avances científicos sobre la comprensión del comportamiento humano.
- b. Darle mayor consistencia a la formación integral de los ciudadanos para que aprendan a ser, a vivir con plenitud y a desarrollar todas sus inteligencias.
- c. Asumir, desde cada espacio o instancia educativa una participación más decisiva en la construcción de una sociedad emocionalmente inteligente.



2.CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura forma parte de los cursos ofrecidos en el itinerario 1 que conduce a la mención: Formación del profesorado en la sociedad intercultural [TecDoc_INTER]. En el mismo se estudian, practican e investigan las teorías y técnicas más importantes para realizar un análisis del concepto de Inteligencia Emocional y de sus implicaciones en el campo educativo. Se proporcionan las orientaciones teóricas y metodológicas para que los participantes puedan generar diversas propuestas para promover las competencias emocionales en sí mismos y en diversos niveles y ámbitos de la educación formal y no formal.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Esta asignatura no exige ningún requisito previo en cuanto a conocimientos o competencias específicas necesarias para abordar su estudio y comprensión, excepto las relativas a las competencias propias de este nivel de Máster. La capacidad de análisis y síntesis, de comprensión lectora, de transferencia de aprendizajes, de búsqueda de información, capacidad crítica, de exposición razonada de los conocimientos, etc. se reconocen como competencias y habilidades imprescindibles para consolidar con éxito los contenidos.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Define el concepto de inteligencia emocional
- Diferencia los diversos modelos teóricos de la inteligencia emocional.
- Describe cada uno de los componentes de la inteligencia emocional: autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales.
- Relaciona la teoría de la inteligencia emocional con otras teorías sobre la inteligencia y el aprendizaje
- Explica las relaciones entre emoción y cognición, en el contexto del cerebro emocional.
- Aplica estrategias e instrumentos para evaluar la Inteligencia Emocional e interpreta los resultados.
- Desarrolla habilidades intrapersonales e interpersonales asociadas a la inteligencia emocional.
- Diseña planes para el desarrollo de la competencia emocional.
- Se compromete con los procesos de cambio y desarrollo emocional como parte del crecimiento personal
- Otorga importancia a lo emocional en todo proceso de enseñanza y aprendizaje.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura comprende los siguientes contenidos temáticos:

- La inteligencia emocional: concepto, modelos y evaluación.
- Bases conceptuales de las emociones: concepto de emoción, elementos constitutivos de las emociones, funciones de las emociones, el proceso emocional y tipos de emociones.
- Las habilidades intrapersonales de la inteligencia emocional: la autoconciencia, expresión y regulación emocional.
- Las habilidades interpersonales de la inteligencia emocional: comunicación emocional, asertividad, empatía y escucha atenta.
- Las estrategias para comprensión, la expresión y regulación de las emociones: autorreflexión, respiración, relajación, meditación, la reestructuración cognitiva y el uso de las expresiones creativas.
- Implicaciones de la inteligencia emocional en los niños y adolescentes, en el trabajo, en las relaciones familiares y sociales, en el bienestar personal.
- Orientaciones para el diseño de programas de educación emocional.

6.EQUIPO DOCENTE



7.METODOLOGÍA

El curso se estructura en torno a cuatro actividades:

Participación e interacción en el aula virtual

El aula virtual se privilegiará como el espacio para la interactividad, la cooperación entre los participantes y la socialización del conocimiento sobre el tema... Allí pueden ocurrir relaciones de diversos tipos: tutor- contenidos, participante-contenidos y actividades, participante – tutor y participantes-participantes, entre otras. A través del aula virtual se realizarán foros de aprendizaje, videoconferencias, chat y se construirá un repositorio de recursos sobre inteligencia y educación emocional. Ella también servirá para que los participantes envíen sus trabajos vía electrónica.

Auto-evaluación de la Inteligencia Emocional

El participante realizará una autoevaluación de sus competencias emocionales. Para ello hará una aplicación personal de los cuestionarios de Inteligencia Emocional que se recogen en el libro del curso e interpretará los resultados siguiendo las indicaciones del texto base del curso y otras lecturas. Hay que responder al cuestionario de inteligencias múltiples, un cuestionario a elegir de cada uno de los cinco temas de la parte II del libro, un cuestionario a elegir de la parte III y otro de la parte IV. Total de cuestionarios para el auto-diagnóstico: ocho. Presentará un informe con los resultados, en el que incluirá un juicio crítico sobre la actividad y una propuesta de mejora de sus competencias emocionales.

Investigación documental sobre el tema de la inteligencia y educación emocional

A partir de la investigación en diversas fuentes de información, el participante elaborará un ensayo sobre el tema de la inteligencia emocional y sus implicaciones educativas, especialmente en el nivel educativo o ámbito de formación del desempeño profesional. Se valorará el dominio de la terminología utilizada; la precisión conceptual; la capacidad de análisis y síntesis, la justificación de los razonamientos expuestos, la elaboración personal, crítica y fundamentada de lo aprendido, la organización y sistematización del contenido, la transferencia de conocimientos, la correcta expresión gramatical y sintáctica, Así como la calidad, pertinencia y actualidad de las fuentes consultadas.

Propuesta de Intervención para el desarrollo de las competencias socioemocionales

El participante diseñará una propuesta de intervención para la mejora de las competencias emocionales para ser aplicada en el ámbito de su actuación profesional, que tome como punto de partida un diagnóstico previo y que contenga un mínimo de diez sesiones.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Gallego, D.J., Alonso, C.M., Cruz, A. y Lizama, L. (1999). *Implicaciones Educativas de la Inteligencia Emocional*. Textos de Educación Permanente, UNED. Editado en la colección Educación Permanente de la UNED, contiene información acerca de la mayoría de los contenidos de este curso. Este libro recopila también distintos cuestionarios propuestos por autores españoles y extranjeros en publicaciones en papel o en Internet.

Vivas, M. y Gallego, D. (2008). *La inteligencia emocional ¿Por qué y cómo desarrollarla?* Mérida: Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes. Este libro proporciona los fundamentos teóricos de la educación emocional, promueve su inclusión en los procesos formativos y aporta una sistematización de los principales referentes teóricos-prácticos para fundamentar las propuestas formativas a favor del desarrollo emocional de los ciudadanos.

Gallego, D.J. y Gallego, M.J. (2004). *Educación de la Inteligencia Emocional en el aula*. PPC. Madrid. Este libro completa y profundiza en aspectos teóricos y aplicados de la inteligencia emocional para alumnos de secundaria. Un CD reúne las unidades didácticas para aplicar a los alumnos.



Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Vivas, M. y Gallego, D.J. (2006). *Educación de las emociones*. Madrid: Dykinson. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/29662>

9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Adolphs, R. (2002). Emociones y conocimiento en el cerebro humano. En I. Morgado (Edit.). *Emoción y Conocimiento: La evolución del cerebro y la inteligencia*. (pp.135-163). Barcelona: Tusquets.

Bar-On, R. (2003). How important is it to educate people to be emotionally and socially intelligent and can it be done? *Perspectives in Education*, 21 (4), 3-13.

Ciarrochi, J. Forgas y J. Mayer (Ed.). *Emotional Intelligence in Everyday Life: A Scientific Inquiry*. Philadelphia: Psychology

Bar-On, R. y Parker, J. (Eds.) (2000). *Handbook of Emotional Intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass Press.

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Barcelona: Cisspraxis.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1), 7-43.

Elster, J. (2002). *Alquimias de la mente*. Barcelona: El Roure-Paidós.

Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., Mestre, J. y Guil, R. (2004). Medidas de Evaluación de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36 (2), 209-228.

Fernández-Berrocal, P. y Ramos, N. (2004). (Edits.). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairós.

Gallego, D.J. y Antón, H. (2007). *¿Aulas conflictivas? La opinión del profesorado*. Madrid: Dykinson.

Gallego, M.J. (2006). *Educación de los hijos con inteligencia emocional*. Madrid: PPC

Cooper, R.K. y Sawaf, A. (1997). *Estrategia Emocional para ejecutivos*. Barcelona: Martínez Roca.

Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.

Goleman, D. (1999). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (1997). *El punto ciego*. Barcelona: Plaza y Janés.

Goleman, D. (2003). *Emociones destructivas. Cómo entenderlas y superarlas*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2006). *La inteligencia social*. Barcelona: Kairós.

Goldie, P. (2002). *The emotions: A philosophical exploration*. New York: Oxford University Press.

Greenberg, L. (2000). *Emociones: una guía interna*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Güel, M. y Muñoz, J. (2003). *Educación emocional: Programa de actividades para la Educación Secundaria Post-obligatoria*. Barcelona: Cisspraxis

LeDoux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Barcelona: Ariel.

Locke, E. (2005). Why emotional intelligence is an invalid concept. *Journal of Organizational Behavior*, 26 (4), 425-431.

Lynn, A. (2001). *50 Actividades para desarrollar la Inteligencia Emocional*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces

Marina, J.A. (2006). *Aprender a convivir*. Barcelona: Ariel.

Marina, J.A. y López Penas, M. (2000). *Diccionario de los sentimientos*. Barcelona: Anagrama.



Marina, J.A. (2006). Aprender a convivir. Barcelona: Ariel.

Mayer, J.D; Salovey, P. y Caruso, D. (2000). Models of emotional intelligence. En R.J. Sternberg (Ed.) Handbook of Human Intelligence. New York: Cambridge.

Meyer, D. y Turner, J. (2002). Discovering Emotion in Classroom Motivation Research. Educational Psychologist, 37 (2), 107-114.

Palau, S. (2004). Sentir y crecer. El crecimiento emocional en la infancia. Barcelona: Graó.

Renom, A. (2003). Educación emocional. Programa para la educación primaria. Barcelona: Praxis.

Segura, M. y Arcas, M. (2003). Educar las emociones y los sentimientos. Madrid: Narcea.

Torrabadella, P. (2006). Cómo desarrollar la Inteligencia Emocional. Barcelona: Océano.

Trianes, M. y Fernández, C. (2001). Aprender a ser personas y a convivir: Un programa para Secundaria. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Trianes, M. y García, A. (2002). Educación socioafectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44, 139-174.

Weisinger, H. (1998) La Inteligencia Emocional en el trabajo. Buenos Aires: Grupo Zeta.

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Los participantes contarán con el aula virtual de la asignatura en la plataforma de la UNED, donde el estudiante podrá mantenerse en comunicación tanto con el equipo docente como con los otros estudiantes.

Los estudiantes tendrán acceso por medio de Internet a la biblioteca central de la UNED en la que podrán acceder en línea al catálogo y a un importante número de recursos electrónicos multidisciplinares.

Adicionalmente, la Biblioteca de la UNED cuenta con un repositorio institucional o archivo digital llamado e-Spacio (<http://e-spacio.uned.es/>), en el que pueden acceder a documentos completos en línea.

En Canal UNED, en sus diversas secciones de Televisión, Radio, Mediateca y Blogs estarán disponibles variedad de informaciones así como diversas grabaciones de radio y vídeo que periódicamente realiza el equipo docente; pueden ser consultadas y recuperadas en la página: <http://www.canaluned.com/>

11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

El estudiante podrá contactar con el equipo docente a través del foro de asesoría del aula virtual.

12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Para la evaluación final de este curso se tomará en cuenta la valoración de las actividades desarrolladas a lo largo del curso, distribuidas de acuerdo a los siguientes porcentajes:

A.- Participación y aportaciones en el aula virtual tendrán un valor de 30 % distribuidos de la manera siguiente:

- Foro 1: Implicaciones educativas de la Inteligencia Emocional: 10%
- Foro 2: Propuestas para el desarrollo de las competencias socio/emocionales: 10 %
- Repositorio de recursos digitales sobre inteligencia y educación emocional: 10 %

B.- Auto-evaluación de la Inteligencia Emocional: 15%

C.- Ensayo sobre inteligencia emocional y sus implicaciones educativas: 20%



D.- Propuesta de Intervención para el desarrollo de las competencias socioemocionales. 35%

13.COLABORADORES DOCENTES

- MARÍA C. MEDINA DOMÍNGUEZ

