

EVALUACIÓN SANITARIA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO - I

Curso 2012/2013

(Código: 26611049)

1. PRESENTACIÓN

Esta asignatura se divide en dos líneas de aprendizaje. La primera línea, evaluación sanitaria, se estudia durante el segundo semestre del primer año del Máster. En ella el alumno se introduce dentro del primer bloque de la asignatura en el estudio de los instrumentos de investigación en salud y en la evaluación de sistemas y centros sanitarios desde una concepción integral.

En el segundo bloque, análisis de la actividad clínica, se razona sobre la producción sanitaria junto con su sistema de control de gestión mediante indicadores y otras métricas críticas de evaluación de procesos y resultados.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

El número de créditos europeo asignado a la asignatura es de 5,5 ECTS, lo que equivale a decir que el alumno debe realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje de 137,5 horas.

Esta asignatura es anual, aunque en la primera edición del Máster se imparte en el segundo semestre académico. Es de carácter mixto y comprende dos bloques de contenidos:

- Bloque 07. Evaluación de Servicios Sanitarios
- Bloque 08. Análisis de la actividad clínica

En la asignatura se oferta un total 15 Unidades Didácticas de carácter teórico-práctico, de las cuales 6 son teóricas y obligatorias, 4 casos prácticos obligatorios y 2 son optativas/obligatorias a elegir entre 5 posibles.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Esta asignatura no requiere de conocimientos previos específicos, aunque el alumno debe comenzar su estudio una vez que haya completado el aprendizaje de las asignaturas I, II y III. Para una mejor comprensión y aprovechamiento se recomienda que el estudiante siga el ritmo de aprendizaje según la sistematización establecida en las Unidades Didácticas.

Como competencias generales, es necesario que el alumno sepa el manejo básico de programas de ofimática, navegación por internet y manejo de la plataforma docente.



4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el proceso de aprendizaje de esta asignatura el alumno adquiere las siguientes capacidades y competencias:

1. Definir el método científico y demostrar su aplicación en la investigación biomédica y ciencias sociales.
2. Conocer las prestaciones y cartera de servicio vigente en el Sistema Nacional de Salud
3. Explicar los elementos que caracterizan la producción sanitaria y las herramientas para el control de gestión en la evaluación de la economía de la salud.
4. Evaluar las intervenciones y tecnologías aplicables en el campo de la salud.
5. Categorizar los factores que intervienen en la toma de decisiones y discriminar los elementos que generan incertidumbre en la valoración de los servicios de salud.
6. Explicar qué es un cuadro de mando clínico y cuáles son los indicadores clave para la toma de decisiones.
7. Valorar los indicadores de rendimiento quirúrgico en el contexto del sistema TQM.
8. Sintetizar y comunicar resultados de los estudios contenidos en los materiales didácticos y casos prácticos de esta materia.
9. Profundizar en la adquisición de actitudes y aptitudes de liderazgo con los conocimientos y habilidades aprendidas.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

En el bloque de contenidos de Evaluación de Servicios Sanitarios, se parte de la necesidad de trazar un mapa conceptual de la Investigación y Evaluación de Servicios Sanitarios. Una de sus aplicaciones sistémicas en sanidad es la definición de las prestaciones y la cartera de servicios del SNS; para esto se precisa conocer el impacto de las intervenciones sanitarias, a lo que se dedica la evaluación económica. Es necesario también un esquema metodológico que permita conocer los muy diversos tipos de estudios en evaluación económica.

Como temas prácticos, se aborda un campo muy interesante en el análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre (necesario para todos los estudios donde las variables pueden oscilar por falta de conocimiento del comportamiento futuro de los sistemas); otro tema aplicado son los casos de variabilidad de la práctica clínica que se revisan para entender este fenómeno, y para facilitar la conducción de este tipo de estudios por parte de los alumnos.

Como temas complementarios se abordan los siguientes: los métodos de medición de casuística y ajuste de severidad (básicos para garantizar la validez en las comparaciones); la evaluación de las tecnologías sanitarias, revisando los modelos, estructuras y procesos que hoy existen; la aplicación de la evaluación al ámbito de las prestaciones sociales y el sistema de ayuda a la dependencia; un tema más amplio de cómo evaluar las políticas públicas; y, finalmente, ampliar la perspectiva metodológica con la investigación operativa y sus aplicaciones en la sanidad.

En el bloque de contenidos de Análisis de la actividad clínica se introduce el complejo campo de la identificación, clasificación y medición de la producción sanitaria (en particular la codificación de enfermedades y procedimientos), tema esencial para medir y ajustar la actividad. Sobre esta base se revisan los indicadores de actividad y casuística que permiten evaluar el desempeño de centros, servicios y profesionales.

Como temas de carácter práctico, se propone el estudiar una herramienta de análisis del rendimiento quirúrgico (el sistema de Tiempos Quirúrgicos Medios de Madrid), y desarrollar un taller de construcción de indicadores ajustados de actividad hospitalaria.



Las Unidades Didácticas que componen esta asignatura son las siguientes:

Bloque 07. Evaluación de servicios sanitarios

1. Investigación y evaluación de servicios sanitarios. Teórica y Obligatoria.
2. Prestaciones y cartera de servicios del SNS. Teórica y Obligatoria.
3. Impacto de las intervenciones sanitarias. Teórica y Obligatoria.
4. Metodología y tipos de estudios en evaluación económica. Teórica y Obligatoria.
5. Análisis de la decisión y tratamiento de la incertidumbre. Caso práctico y Obligatoria.
6. Revisando casos de variabilidad en la práctica clínica. Caso práctico y Obligatoria.
7. Métodos de medición de la casuística y ajuste de severidad. Teórica y Optativa.
8. Evaluación de las tecnologías sanitarias. Teórica y Optativa.
9. Evaluación de las prestaciones sociales y el sistema de ayuda a la dependencia. Teórica y Optativa.
10. Evaluación de políticas públicas. Teórica y Optativa.
11. ¿Qué es la investigación operativa y para que puede servirnos? Teórica y Optativa.

Bloque 08. Análisis de la actividad clínica.

Este bloque de las siguientes Unidades Didácticas:

1. La producción sanitaria: codificación de enfermedades y procedimientos. Teórica y Obligatoria.
2. Indicadores de actividad y casuística. Teórica y Obligatoria.
3. Análisis del rendimiento quirúrgico: el sistema TQM. Caso práctico y Obligatoria.
4. Construcción de indicadores ajustados de actividad hospitalaria. Caso práctico y Obligatoria.

6.EQUIPO DOCENTE

Véase Colaboradores docentes.

7.METODOLOGÍA

La asignatura está planteada mediante una modalidad semipresencial: B_Learning.

Previamente al comienzo de esta asignatura, el alumno podrá acceder, a través de la plataforma virtual al Plan de Trabajo de la Asignatura, en el cual se reseñan aspectos prácticos de documentación y calendario de sesiones y tutorías.

1.- Parte presencial. La sesión presencial, al ser esta la primera toma de contacto con los alumnos, constará de: presentación y explicación del máster y una conferencia inaugural.

Cada alumno recibirá las guías de navegación y utilización de la plataforma docente; la guía de estudio y el plan de trabajo de la asignatura, junto con las Unidades Didácticas obligatorias que la componen. A su vez, se entregará un formulario de ejercicios de autoevaluación similares a los utilizados en la evaluación.

La metodología que se empleará en la parte presencial consta de:

- Clases presenciales teóricas.
- Seminarios.
- Talleres.



- Conferencias.
- Sesiones Académicas.

2.- Parte a distancia. Se gestionará a través de la plataforma docente o campo virtual. Hay dos tipos:

Actividades síncronas "*on-line*". En número de 2, estarán dedicadas a la resolución de dudas y comentarios de los alumnos, y aportaciones de los profesores.

Sin perjuicio de la celebración programada de estas dos sesiones, también se podrán programar *tutorías* individuales o grupales en caso necesario.

Actividades asíncronas, que consta de:

- § Foro del Curso
- § Foro de debates de la asignatura.
- § Foro docente de la asignatura. a

8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

La bibliografía básica para preparar los resultados de aprendizaje, y a su vez de obligado cumplimiento, es la que el alumno tendrá a su disposición una vez matriculado en la asignatura. Consta de una colección de Unidades Didácticas que coinciden con las referidas en los contenidos de la asignatura.

9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

En cada Unidad Didáctica el autor expone las "sugerencias de desarrollo y ampliación" de la materia mediante consulta de libros, trabajos científicos y otros artículos en soporte papel o electrónico, enlaces Web, etc., que permitirá al alumno profundizar en el conocimiento de la materia tratada.

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Los recursos principales al estudio son dos:

Virtualidad de la Asignatura. A través de los datos de identificación, los alumnos matriculados podrán acceder a través de la plataforma docente a las actividades que se proponen en la guía de la asignatura, así como a la formulación de dudas generales mediante las diferentes herramientas disponibles a tal fin. También podrán tener acceso a través de correo electrónico a los profesores.

Las Sesiones Presenciales. Los alumnos tendrán contacto personal directo con el cuadro docente en las sesiones presenciales; existirá una sesión presencial al final de cada asignatura, donde se realizarán los exámenes y actividades de profundización, aplicación práctica y adquisición de competencias; el cronograma se aportará con la debida antelación al



inicio del curso.

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Ver "apartado 2.- Parte a distancia "de la sección "Metodología".

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación de la asignatura será coherente con las competencias descritas para el aprendizaje esperado que se ha descrito en esta asignatura. La evaluación será un proceso continuo que abarca diferentes actividades presenciales y virtuales.

En el Plan de Trabajo de la asignatura se explicará más detalladamente el sistema de evaluación y los porcentajes de puntuación; no obstante los instrumentos de evaluación contarán de:

- Pruebas de evaluación escrita. Examen de las Unidades Didácticas, combinando preguntas de test con respuestas múltiples (no penaliza la incorrecta), de verdadero-falso y preguntas de desarrollo corto.
- Participación en las actividades no presenciales. Se valorará y puntuará la participación del alumno en las actividades virtuales, así como su intervención en el Foro de Debates de la Asignatura.
- Otras iniciativas virtuales del alumno. Tendrán una valoración suplementaria las iniciativas que potencien el aprendizaje colaborativo a través de la creación de herramientas destinadas al curso basadas en redes sociales.

13.COLABORADORES DOCENTES

- ANTONIO SARRÍA SANTAMERA
- SANTIAGO RUBIO
- JUAN OLIVA MORENO
- AGUSTIN ALBARRACIN
- JOSE RAMON MORA
- JAVIER CABO

