

# GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Curso 2013/2014

(Código: 62014188)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura analiza la gestión de los recursos humanos como un conjunto de procesos organizacionales que buscan maximizar la satisfacción de los empleados y el rendimiento de la organización. En este sentido, se centra en la selección, evaluación y formación de los empleados.

La primera parte de la asignatura se ocupa de la selección de personal como un proceso de carácter psicosocial, que permite elegir a la persona más adecuada para un determinado puesto o cometido en la organización. Se abordan las diferentes fases: el análisis de puestos y la identificación de competencias, el reclutamiento o captación de candidatos y la evaluación y toma de decisiones. Además se analizan las principales técnicas e instrumentos de selección, en concreto los tests psicométricos de inteligencia y personalidad, las pruebas situacionales y la entrevista de selección. Por último, se revisa la investigación realizada desde la Psicología Social sobre la influencia de algunas variables psicosociales en los procesos de evaluación del personal.

Una vez finalizado el proceso de selección y elegida la persona o personas más adecuadas para el puesto y la organización en su conjunto, el trabajo del psicólogo consiste en establecer un programa de desarrollo profesional personalizado, que permita integrar la evolución personal y la de la empresa. Así, la segunda parte de la asignatura se dedica a la evaluación del desempeño y a la formación del personal. Se analizan las diferentes técnicas para evaluar el desempeño, desde las escalas y cuestionarios hasta las entrevistas de evaluación de objetivos y las dificultades más comunes en este ámbito.

Por último, se trata de identificar las necesidades de formación de los empleados y las claves para diseñar programas de formación que mejoren sus competencias.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Una organización depende de su "capital humano" y cómo gestionarlo es la clave de su éxito. La situación a la que se enfrentan las organizaciones en la actualidad (competitividad, pérdida del talento, etc.) exige una actitud "proactiva" que se anticipe a los retos y adopte las medidas que garanticen que se cuenta con personal suficiente y con las competencias necesarias para asumir los nuevos retos.

Esta asignatura es optativa en el segundo semestre del Grado en Psicología. Tiene carácter teórico-práctico y su objetivo es proporcionar a los alumnos conocimientos, habilidades y actitudes básicas sobre la gestión estratégica de los recursos humanos en las organizaciones actuales. Esto supone que los alumnos podrán adquirir las competencias científicas y aplicadas que les van a permitir hacer un trabajo de calidad en este ámbito, siguiendo la investigación más actual.

## 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA



Para el adecuado aprovechamiento de la asignatura, los alumnos deberían estar familiarizados con los conceptos básicos de la gestión de los recursos humanos en las organizaciones.

#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Este curso tiene tres objetivos básicos:

1. Desarrollar la capacidad de los alumnos para analizar las situaciones relacionadas con la gestión de los recursos desde una perspectiva multinivel (persona, grupal y organizacional)
2. Que los alumnos aprendan a diseñar e implementar estrategias de intervención en gestión del personal
3. Que los alumnos mantengan un compromiso ético y profesional en la gestión de los Recursos Humanos.

Dichos objetivos se articulan en los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

1. Capacidad de analizar las situaciones en el ámbito organizacional desde una perspectiva multinivel (personal, grupal y organizacional).

*Conocimientos:*

- Conocer las teorías y conceptos básicos sobre reclutamiento, selección, evaluación y formación del personal.

*Habilidades:*

- Analizar las diferentes situaciones identificando las variables que están influyendo en cada caso.
- Evaluar la importancia de las diferentes variables implicadas y dar una respuesta apropiada analizando los posibles condicionantes.
- Ser capaz de asesorar a la Dirección en lo relativo a las políticas y prácticas relacionadas con la gestión estratégica de los recursos humanos.

*Actitudes:*

- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la gestión estratégica de las organizaciones y en especial, con la gestión del elemento humano.
- Mostrar interés por las personas de diferentes sexos, edades, culturas, etc. y estar dispuesto a reconocer y respetar esas diferencias.

2. Capacidad para diseñar e implementar estrategias de intervención.

*Conocimientos:*

- Saber analizar los problemas y las situaciones desde la perspectiva de la intervención.



- Conocer las características de los principales instrumentos de evaluación del personal (entrevistas, cuestionarios, etc.) así como sus ventajas e inconvenientes en cada caso.

- Conocer los sistemas para evaluar las estrategias de intervención.

*Habilidades:*

- Aplicar los instrumentos de evaluación e interpretar sus resultados.

- Identificar las alternativas de actuación más adecuadas y los posibles condicionantes.

- Analizar la eficacia de las intervenciones, usando aplicaciones y métodos estadísticos sencillos-

- Escribir informes teniendo en cuenta las normativas legales.

- Proporcionar consejo y orientación sobre "buenas prácticas" en gestión.

*Actitudes:*

- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la gestión de los recursos humanos desde una perspectiva aplicada.

- Anticiparse a los problemas que pueden surgir en la gestión de los recursos humanos.

3. Mantener un compromiso ético y profesional en el trabajo.

*Conocimientos:*

- Conocer la normativa legal que regula las acciones en relación con la gestión de los recursos humanos (ley de protección de datos, de igualdad, etc.) tanto en las organizaciones públicas como privadas.

*Habilidades:*

- Saber aplicar esa normativa en la actuación profesional.

*Actitudes:*

- Mostrar interés por realizar un trabajo ajustado a la normativa legal y a los conocimientos científicos vigentes.

## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura se estructura en dos bloques temáticos. En el primero se aborda la selección de personal y en el segundo la evaluación del desempeño y el desarrollo de los recursos humanos.

### Selección de personal

TEMA 1. Del análisis de puestos al análisis de competencias.

TEMA 2. Reclutamiento y captación de candidatos.

TEMA 3. El proceso de selección.

TEMA 4. La inteligencia y la personalidad como predictores del desempeño.

TEMA 5. La entrevista de selección.



Evaluación y formación del personal

TEMA 6. La perspectiva del candidato en los procesos de selección.

TEMA 7. La evaluación del desempeño.

TEMA 8. La formación en el ámbito de las organizaciones.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [AMPARO OSCA SEGOVIA](#)
- [BLANCA LOPEZ ARAUJO](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Además del estudio del material didáctico, los alumnos pueden realizar actividades prácticas y participar en los foros de los diferentes temas que componen el temario.

## 8.EVALUACIÓN

El examen constará de cinco preguntas cortas extraídas del material didáctico.

Los alumnos pueden realizar una práctica voluntaria para subir nota, su puntuación se sumará a la calificación final del examen.

El examen puntúa sobre una calificación máxima de 10.

## 9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788496094789  
Título: SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS (1ª)  
Autor/es: Oscala Segovia, Amparo ;  
Editorial: SANZ Y TORRES

Buscarlo en Editorial UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

## 10.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



ISBN(13): 9788496094390  
Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)  
Autor/es: Osca Segovia, Amparo ;  
Editorial: SANZ Y TORRES

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788496094406  
Título: PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)  
Autor/es: Osca Segovia, Amparo ;  
Editorial: SANZ Y TORRES

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

## 11. RECURSOS DE APOYO

El alumno tiene a su disposición información adicional en aLF de la asignatura (ejemplos de exámenes, prácticas, criterios de corrección, programas de radio, televisión, páginas web, etc.). A modo de ejemplo, se presentan algunos programas de radio.

*Programas de Radio UNED:*

- Osca, A.: "La Generación y Gestión del Conocimiento en las Organizaciones" (Fecha de emisión: 29-02-2004). CEMAV. UNED a 2004.

- Osca, A.: "Principales novedades en el ámbito de la Selección de Personal" (Fecha de Emisión: 10 de noviembre de 2005). CEMAV. UNED a 2005.

- Osca, A.: "La Evaluación del Desempeño y el Estatuto Básico del Empleado Público" (Fecha de Emisión: 15 de Diciembre de 2006). CEMAV. UNED a 2006.

## 12. TUTORIZACIÓN



Los alumnos podrán ser atendidos directamente por las profesoras de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

Amparo Osca Segovia

Mañanas: lunes y martes de 10,00 a 14,00 horas.

Tardes: lunes de 16,00 a 20,00 horas.

Teléfono: 91 398 62 99.

Despacho: 1.45.

aosca@psi.uned.es

Blanca Lopez-Araujo

Mañanas: martes y jueves de 10,00 a 14,00 horas.

Tardes: martes de 14,30 a 18,30 horas.

Teléfono: 91 398 96 99.

Despacho: 1.18

blaraujo@psi.uned.es

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



BEFD124ED38D883F82C333460B0BF0D5