

# ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL

Curso 2013/2014

(Código: 6301308-)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura tiene como finalidad la formación de los educadores y educadoras sociales que trabajan junto con otros profesionales para planificar y llevar a cabo la intervención socioeducativa desde el modelo de asesoramiento y consulta. Muchos educadores actúan como asesores / consultores en distintos contextos, si bien es un área que se ha trabajado poco en esta profesión. Nuestro objetivo es potenciar el perfil de agentes socioeducativos con el fin de realizar acciones de intervención y mediación social, cultural y educativa en diferentes ámbitos, capacitándoles para:

- Identificar y analizar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas a través de distintos tipos de intervención.
- Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de personas y grupos como medio de desarrollo comunitario.
- Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- Formar otros agentes de intervención socioeducativa.
- Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo y de auto-gestión.
- Evaluar la intervención socioeducativa.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Esta asignatura, de carácter obligatorio, se sitúa en el 2º semestre del 3er curso del Grado de Educación Social.

Se encuentra dentro de la materia principal 7 - Mediación socioeducativa.

## 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Los estudiantes de esta asignatura deberán ser capaces de seleccionar, utilizar y comprender, información escrita o audiovisual, así como saber utilizar diversas fuentes de búsqueda de información, con el fin de situarse en la asignatura y realizar las actividades propuestas.

Es necesario asimismo, que los estudiantes puedan relacionar los conocimientos previos con el contenido de esta asignatura, para que puedan ir dando un sentido global a la profesión de educador social.

## 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE



Dado que esta asignatura está ubicada en el segundo semestre de tercer curso, cabe esperar que el estudiante ya tenga un considerable bagaje de conocimientos, capacidades y actitudes que le permitan:

- Comprender el marco teórico, contextual y normativo en toda acción socioeducativa
- Adquirir el conocimiento especializado necesario para supervisar, evaluar y mejorar proyectos en diversos contextos.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos socioeducativos de acuerdo a las funciones específicas del educador social.
- Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en sus diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de las personas y los grupos como herramienta del desarrollo comunitario.
- Potenciar en los estudiantes el perfil de agentes socioeducativos para realizar acciones de intervención y mediación sociales, culturales y educativas en diferentes ámbitos.

Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes	Resultados de aprendizaje
X			Comprender el marco teórico, contextual y normativo en toda acción socioeducativa.
X	X		Adquirir el conocimiento especializado necesario para supervisar, evaluar y mejorar proyectos en diversos contextos.
X	X	X	Aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos socioeducativos de acuerdo a las funciones específicas del educador social.
	X	X	Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en sus diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de las personas y los grupos como herramienta del desarrollo comunitario.
	X	X	Potenciar en los estudiantes el perfil de agentes socioeducativos para realizar acciones de intervención y mediación sociales, culturales y educativas en diferentes ámbitos.

El logro de estos objetivos se reflejará en el desarrollo de las siguientes competencias:

Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas.

- Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.
- Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- Formar agentes de intervención socioeducativa.
- Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo.
- Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas, agentes, ámbitos y estrategias de intervención socioeducativa.

## 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

El contenido de la asignatura se estructura en seis temas:

Tema 1.-Tipos de intervención socioeducativa. Desarrollo comunitario.

Se abordan algunos de los enfoques y tipos de intervención en el ámbito social: trabajo social, psicología comunitaria, educación social, centrándonos en los de mayor aplicación y adecuación desde una perspectiva preventiva, educadora y de transformación social. Se hace especial énfasis en el enfoque del desarrollo comunitario, el concepto y proceso de la mediación, describiendo sus ventajas y las características del mediador/a.

Tema 2.-Modelo de Asesoramiento y Consulta.



Se analiza el modelo de consulta o asesoramiento, término más utilizado en nuestro país, introduciéndose el concepto de consulta y los rasgos esenciales que caracterizan este modelo, los tipos de consulta y el rol del consultor. Así mismo se describe el papel del profesional de la educación social como un agente de cambio dentro del modelo de asesoramiento y consulta colaborativa.

Tema 3.-Proceso y técnicas de Asesoramiento y Consulta.

Se presenta una visión global del proceso de asesoramiento y las distintas fases de su diseño y desarrollo, en concreto del asesoramiento colaborativo en educación social, analizando y valorando algunas de las distintas estrategias y técnicas más usuales en dicho proceso.

Tema 4.-Desarrollo de habilidades de autogestión.

Incluye algunas aproximaciones al estudio de la autogestión y sus implicaciones en el desarrollo de habilidades para el trabajo y para la vida. El propósito de este tema es incrementar los propios recursos del educador para mejorar cualquier habilidad o competencia, a partir de la utilización de un modelo concreto: el DBM® Self-Managing Model. Con ello se invita al lector a participar en un ejercicio reflexivo acerca de su propia práctica.

Tema 5.-Trabajo colaborativo.

Se aborda un tema esencial para cualquier profesional en ejercicio: el trabajo colaborativo. La intervención socio-educativa requiere que distintos profesionales trabajen en equipos interdisciplinares, por lo que el desarrollo de competencias para trabajar de forma colaborativa resulta esencial. Por otra parte, el desarrollo y actividades de esta asignatura fomenta el trabajo en grupos, por lo que será de gran utilidad conocer las premisas básicas en las que se asienta el aprendizaje cooperativo y su aplicación en entornos virtuales.

Tema 6.-Evaluación de la intervención socioeducativa.

Se profundiza en un aspecto siempre presente en la intervención socio-educativa que acompaña tanto a los proyectos como a las actuaciones específicas: la evaluación de la intervención socioeducativa. Aquí se analiza el proceso de evaluación de proyectos o intervenciones desde el diseño de las mismas, la evaluación procesual y la evaluación final. Se presentan algunas técnicas e instrumentos de evaluación, criterios e indicadores adecuados a cada fase, así como un modelo de informe de evaluación de un proyecto y su utilidad práctica.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [BEATRIZ MALIK LIEVANO](#)
- [MARIA DEL PILAR MAMOLAR ALARCON](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La asignatura "Asesoramiento y Consulta en Educación Social" es cuatrimestral y se desarrolla en el segundo cuatrimestre del curso académico.

Se recomienda a los estudiantes que, como primera actividad, realicen una lectura minuciosa y analítica de esta Guía Didáctica y de la Guía de Estudio, en ellas encontrarán los objetivos propuestos, las competencias a desarrollar y el proceso a seguir para alcanzar ambos.

Es importante el contacto con el profesor/a tutor/a del centro asociado, si lo hubiere y obligatoriamente con el/la profesor/a tutor/a intercampus (grupo de tutoría en Alf) quien supervisa y evalúa las pruebas de evaluación continua.

En el espacio virtual de la asignatura el estudiante encontrará la Guía de Estudio - 2ª parte, las actividades a realizar, el material de apoyo necesario y los foros de debate para plantear dudas / comentarios, así como para trabajar en grupo.

Hay dos actividades de evaluación continua obligatorias, una de ellas de carácter individual, y la otra grupal (a través de los grupos de tutoría intercampus), relacionada con el análisis de un caso. Es requisito realizar esta última en



grupo para desarrollar o consolidar las habilidades de trabajo en equipo.

Se proponen también una o dos actividades de carácter optativo, que contribuirán a mejorar la calificación final, siempre y cuando se haya obtenido al menos un 5 en las pruebas de evaluación continua y en la prueba presencial.

## 8.EVALUACIÓN

La evaluación de esta asignatura se derivará de la calificación obtenida en las actividades de evaluación continua realizadas por los estudiantes, y de la obtenida en la prueba presencial. Las actividades de evaluación continua suponen un 30% de la nota final, y el 70% restante le corresponde a la prueba presencial.

La prueba presencial consta de dos partes: la 1ª parte está formada por cuestiones breves y la 2ª parte es un caso práctico.

Tanto para las actividades como para la prueba presencial, los criterios de evaluación serán: adecuación a lo requerido, rigor y originalidad, pertinencia en los contenidos y en las aportaciones personales.

## 9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Libro básico de la asignatura: Beatriz Malik , María Senra y Pilar Mamolar (2013). *Asesoramiento y Consulta en Educación Social*. Editorial UNED .

En el espacio virtual se incluirá el material complementario para la preparación de los temas y también las orientaciones y/o material para las actividades de evaluación continua

## 10.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

En el libro "Ámbitos y estrategias en la intervención socioeducativa con menores" podrán consultar distintos casos prácticos de distintos ámbitos intervención social.

- Malik, B. y Herranz, M. (2005) *Mediación Intercultural en Contextos Socioeducativos*. Málaga, Aljibe
- Senra Varela, M. (coord.) (2011) *Ámbitos y estrategias en la intervención socioeducativa con menores*. Madrid, Sanz y Torres.
- Senra Varela, M. y Vallés herrero, J. (2010) *Compendio conceptual de la Educación Social*. Madrid, Pirámide.
- Vallés Herrero, J. (2009) *Manual del educador social*. Madrid, Pirámide.

## 11.RECURSOS DE APOYO

El espacio virtual de la asignatura es el principal recurso de apoyo para los estudiantes en el que encontrará el glosario que le ayudará a comprender mejor la asignatura, el foro es el espacio en el que los estudiantes pueden comunicarse con el equipo docente, plantear sus dudas, requerir información, etc. Por ello se considera necesario que los estudiantes accedan asiduamente a la plataforma Alf y visiten el espacio de "*Asesoramiento y Consulta en Educación Social*" porque allí encontrarán todo el material necesario, las actividades, las orientaciones y el cauce para hacer llegar dudas, propuestas, etc. al equipo docente.

En la Guía de Estudio alojada en el espacio virtual, se facilitarán direcciones web de interés para los estudiantes.

## 12.TUTORIZACIÓN



La atención tutorial a los estudiantes se realizará a través del curso virtual, de forma telefónica o por correo electrónico:

Tutoría telefónica: miércoles de 16 a 20 horas

Equipo docente:

- Beatriz Malik Liévano: 91 398 8126      [bmalik@edu.uned.es](mailto:bmalik@edu.uned.es)
- María Senra Varela: Martes de 10:00 a 14:00 h. Tfno: 91 398 87 01      [msenra@edu.uned.es](mailto:msenra@edu.uned.es)
- Pilar Mamolar Alarcón: 91 398 90 34      [pmamolar@edu.uned.es](mailto:pmamolar@edu.uned.es)

