

# INTERVENCIÓN SOCIAL Y JÓVENES

Curso 2013/2014

(Código: 26612041)

## 1. PRESENTACIÓN

Los adolescentes y jóvenes representan a una población que comienza a pensar en cómo construir su proyecto de vida. Si analizamos el contexto actual, se requiere una atención específica ante las numerosas necesidades que pueden impedir un desarrollo normalizado en la sociedad civil, donde a través de la asignatura, se pretende explicar la presencia e intervención del trabajo social en este espacio que conforma e incide en el sistema de protección social de los jóvenes. La aplicación de la práctica profesional se puede realizar desde el espacio individual, familiar, grupal, comunitario o desde las propias organizaciones para que repercuta en la convivencia y en el bienestar social de la juventud, e interviniendo en diferentes esferas o marcos de actuación público, privado, o del tercer sector.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

Los factores políticos, económicos, culturales y sociales, determinan realidades que no son inamovibles, formando dinámicas que favorecen medidas de prevención e inclusión y, otras veces por el contrario, dibujan situaciones que empujan a colectivos o grupos de ciudadanos hacia zonas de vulnerabilidad y exclusión social.

La realidad actual sitúa a los jóvenes en un difícil contexto de salida, donde un elevado porcentaje no dispone de un empleo como mecanismo integrador dentro del modelo económico y social. Ante estas dificultades, se hace necesario que la propia investigación y la intervención de los trabajadores sociales se centren en desarrollar medidas integradoras de mayor eficacia desde una colaboración multidisciplinar con otros saberes de las ciencias sociales. Este proceso implica que los profesionales deben adquirir una capacitación especializada, que le permita analizar e interpretar correctamente los hechos sociales que afectan a los jóvenes. Si los problemas adquieren una mayor complejidad, la intervención también se verá afectada, debiendo adquirir una mayor amplitud de miras que logre en sus actuaciones modificar o cambiar modelos de atención social destinados a los jóvenes.

## 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

## 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas relacionadas con los métodos y técnicas de investigación social. Son las siguientes:



Competencias genéricas:

1.- Capacidad para utilizar de forma eficaz y conveniente las herramientas y recursos de la sociedad de la información y conocimiento, en especial, los disponibles en Internet.

Resultados de aprendizaje

- Saber realizar búsquedas avanzadas por medios de los motores y aplicaciones disponibles
- Saber aplicar técnicas de recogida y análisis de datos
- Gestionar la información y los recursos disponibles online potencialmente relacionados con el trabajo social
- Utilizar programas básicos de edición y elaboración de documentos y presentaciones

2.- Capacidad para comunicarse de forma oral y escrita en todas las dimensiones de la actividad.

Resultados de aprendizaje

- Saber aportar la precisión requerida en la comunicación y ofrecer una retroalimentación eficaz
- Saber elaborar informes sociales escritos de los análisis efectuados
- Saber elaborar informes de investigación que describan el trabajo de campo online de forma rigurosa
- Saber informar adecuadamente sobre el diagnóstico de un caso social individual o de comunidad
- Aprender a valorar los recursos sociales pertinentes en los planes de intervención (individual, familiar, grupal y comunitario)

3.- Desarrollar procesos cognitivos superiores:

- Recoger, analizar y utilizar la información de forma crítica
- Realizar tareas de análisis, síntesis, evaluación de situaciones y supuestos
- Analizar las situaciones para tomar decisiones y resolver problemas
- Utilizar la evidencia empírica y documentación en las argumentaciones de índole social
- Documentar de modo pertinente las aportaciones y las reflexiones realizadas
- Resolver casos prácticos aplicando los conocimientos esenciales y adquiridos como introducción a la intervención social

4.- Gestionar y planificar la actividad profesional

- Ser capaz de organizar y gestionar eficazmente su trabajo
- Formular cuestiones de investigación para mejorar su trabajo
- Establecer objetivos y prioridades, la secuenciación y la organización del tiempo dedicado a cada una de las tareas

5- Innovar y mejorar la calidad de la proyección de la actividad profesional

- Adquirir capacidad creativa para el desarrollo de estrategias de intervención online
- Proponer alternativas diferentes para la resolución de conflictos
- Producir y promover debates reflexivos sobre los análisis de contenido teórico y práctico



6.- Desarrollar actitudes genéricas de acuerdo con los principios deontológicos:

- Detectar, justificar y analizar los principios y valores éticos del código ético profesional
- Valorar los puntos fuertes y los puntos débiles de los distintos colectivos con mayor desventaja social
- Aportar iniciativas novedosas en la actividad profesional

Competencias específicas:

- Diseñar creativamente estrategias de acción profesional como trabajador social para situaciones de conflictividad, marginación y/o malestar social para grupos y sectores sociales específicos desde el enfoque de la intervención profesional especializada.
- Fundamentar la acción profesional a partir de la evaluación conjunta con individuos, grupos y unidades familiares, considerando las características de las instituciones, organizaciones, de los equipos interdisciplinarios de la acción social y de la disciplina de Trabajo Social para asegurar la calidad y eficacia de la intervención profesional especializada en grupos y sectores sociales específicos.
- Aprender a ejercer la mediación como parte de la práctica profesional del trabajador social con ecuanimidad y como estrategia de intervención destinada a la resolución de conflictos destinada a personas, grupos y comunidades en ámbitos de actuación especializada.

## 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura se articula en varios bloques temáticos que, básicamente, consisten en determinar el significado del concepto de juventud, conocer el contexto actual donde se encuentran los jóvenes y cuáles son las oportunidades y las problemáticas que tienen que afrontar o sus situaciones de riesgo. Además se verán diferentes experiencias y estrategias de intervención y/o evaluación desde diversos ámbitos. La óptica de intervención puede planificarse desde las organizaciones de iniciativa social o desde los servicios sociales públicos o privados. El objetivo principal es fomentar la participación del estudiante en los diversos contenidos que se proponen a través del estudio y de la realización de actividades.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [TOMAS FERNANDEZ GARCIA](#)
- [FRANCISCO JAVIER GARCIA CASTILLA](#)
- [ELOY VIRSEDA SANZ](#)

## 7.METODOLOGÍA

El proceso metodológico de intervención de trabajo social implica, entre otros objetivos, desarrollar un acompañamiento técnico basado en un nivel relacional que facilite el el conocimiento del acceso a los derechos sociales, prestaciones y recursos necesarios para la atención psicosocial de los jóvenes.

El método de trabajo en esta asignatura se desarrolla en tres bloques temáticos. El primer bloque consistirá en enviar un mensaje al Foro de Presentación de la asignatura donde se especifique la ocupación, la formación, una breve referencia sobre la experiencia profesional, junto con una explicación sobre el interés en la especialización en uno o varios campos de intervención con jóvenes (ocio, formación, adicciones, empleo, vivienda, conductas de riesgo, etc.).



En el segundo bloque se basará en la búsqueda y aportación de algún artículo, estudio o programa de intervención que te interese compartir y colgarlo en el Foro de Contenidos de la asignatura. El objetivo es construir una pequeña biblioteca de recursos electrónicos trabajando en equipo. La aportación deberá estar acompañada de un informe del recurso/s aportados, con una extensión de dos folios, donde se presente el recurso junto con una reflexión sobre su posible aplicación o problemática o bien su posible aplicación para generar oportunidades.

El tercer bloque consiste en la realización de dos actividades:

Actividad 1: Elaborar un estudio de diagnóstico del estado de la juventud en la sociedad actual basándose en datos o estudios (INE, EPA, ESTUDES,...), desde lo que se percibe en los medios de comunicación y/o desde el conocimiento o experiencia profesional.

Normas de presentación o estilo: véase Revista Comunitania.

Extensión: 8-12 folios.

Actividad 2: A partir del análisis previo realizado, se elegirá una temática concreta para profundizar en ella y elaborar una estrategia de intervención o evaluación social (EIES) con adolescentes y/o jóvenes. A modo de sugerencia, estas temáticas podrán versar sobre:

- 1) Planes y programas de intervención en campos específicos que se estén llevando a cabo desde los servicios sociales públicos o privados o desde el tercer sector.
- 2) Adolescencia y riesgo (adicciones con o sin sustancia, violencia entre iguales, inseguridad vial...)
- 3) Oportunidades de los jóvenes en la sociedad actual (inserción laboral, emprendimiento social, procesos formativos, prácticas profesionales, acceso a la vivienda, ocio y jóvenes, etc.
- 4) Investigaciones o estudios sobre juventud.

Normas de presentación o estilo: véase Revista Comunitania.

Extensión: 8-12 folios.

La entrega de todas las actividades se realizará a través de la plataforma Alf para que puedan ser evaluadas.

*Evaluación de esta asignatura:*

Se realizará una evaluación continua, con entrega en la plataforma Alf de las actividades de los tres bloques anteriormente señalados. Todas las actividades tendrán un peso específico en la nota de un 75%. El 25% restante se obtendrá por medio de un examen presencial. Para superar la asignatura será requisito indispensable aprobar el examen con un 5.

## 8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

A continuación indicamos las referencias básicas en esta asignatura, aunque los estudiantes, una vez seleccionado su tema de estudio e investigación, pueden utilizar otras referencias, siempre bajo la supervisión de los profesores de la asignatura.

Buenas prácticas de intervención social con jóvenes en ámbitos de diversidad social y cultural. (2009). Santa Cruz de Tenerife: Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda. Dirección General de Juventud.

Calafat, A. et al. (2007). Mediadores recreativos y drogas: nueva área para la prevención. Palma de Mallorca: Irefrea.

Comas Arnau, D. (2007). Las políticas de juventud en la España democrática. Madrid: Injuve.



- Cyrułnik, B. (2002). Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida". Gedisa.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. Madrid: Pirámide.
- Espinosa, C. Maverino, W. y Paymal, N. (2009). Niños y jóvenes del tercer milenio. Ed. Sirio Editorial.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2011). Trabajo social con familias. Madrid: alianza editorial. Solo Caps. 2 y 3.
- Fernández, T., Vázquez, O. y De Lorenzo, R. (2012). Diccionario de Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial.
- Fundación Telefónica. Jóvenes, culturas urbanas y redes digitales (2012). Madrid: F. Telefónica.
- Funes Artiaga, J. (2010). ¿Qué hacemos con la adolescencia?. En Pérez Cosín (coord.). Propuestas de intervención socioeducativa con las adolescencias. Pp. 25-30. Ed.: Nau Llibres.
- García-Castilla, F.J. y Meneses Falcón, C. (2009). Ámbitos de intervención en el trabajo social. En Fernández, T. (coord.). Fundamentos del trabajo social. Pp 345-384. Madrid: Alianza editorial.
- (2007). Juventud, trabajo y emancipación. El préstamo hipotecario como factor de exclusión social y riesgo laboral. *Revista de Estudios de Juventud*, nº 79, 123-145.
- Hermoso, P., Chana, C. y Montero, S. (2009). CRONO: Manual de buenas prácticas de inclusión social y educativa de niños, niñas y jóvenes inmersos en procesos migratorios. Madrid: Cruz Roja Española.
- Martínez Veiga, U. (2008). Trabajo Social para la inclusión. En *Revista Trabajo social hoy*. Monográfico (1º semestre 2008); p. 7-181.
- Meneses Falcón, C. (2011). Asumir riesgos para madurar en la adolescencia. En De la Torre, J. (Ed.). *Adolescencia, menor maduro y bioética*. Madrid: Universidad P. Comillas.
- (2009). Adolescencia, consumo de drogas y comportamientos de riesgo: diferencias por sexos, etnicidad y áreas geográficas en España. *Revista Trastornos Adictivos*, 11, 51-63.
- (2012). Concurrencia de comportamientos de riesgos entre adolescentes españoles. En *Revista Internacional de Sociología*, Vol. 70, nº 3, 665-689. DOI:10.3989/ris.2011.03.18
- Montenegro, K. (2010). Juventud inmigrante: Procesos de diferenciación y categorización social en los servicios de inserción laboral. En *Revista de estudios de juventud*, nº 89, 143-161.
- Moral Moreno, L., et al. (2005). La actividad físico-deportiva como medio de integración socio-laboral de los jóvenes desfavorecidos. En *Educación y futuro*, n. 13, 127-149.
- Morgado, P. (coord.) (2008). Jóvenes y políticas públicas. Madrid: La Ley Actualidad.
- (2009). La exclusión y los planes nacionales para la inclusión. En Fernández, T. (coord.) (2009). *Política social y trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Núñez Herrera, S. (2011). Intervención con menores tutelados. En: *Proyecto hombre*, n. 76. p. 32-35
- Osca, A. Segado, S y García-Castilla, F.J. (2006). Inclusión social, mercado de trabajo, salud laboral: perspectivas sobre el estrés laboral en los jóvenes españoles. *Estudios de Juventud* nº 159, 5-39.
- Otaño Maiza, Jesús (2006). La participación de adolescentes en dificultad: 100 propuestas de actuación. San Sebastián: Diputación Foral de Guipúzcoa.
- Rodríguez García, C. (2012). La relevancia de la mediación para el trabajo social. ¿Modelo teórico de trabajo social?. En *Revista Trabajo social hoy*, nº 65, 15-38



Segura Morales, M. (2007). Jóvenes y adultos con problemas de conducta: Desarrollo de competencias sociales. Madrid: Narcea Ediciones.

Tarín, M. (2006), Adolescentes en riesgo: casos prácticos y estrategias de intervención socioeducativa. Madrid: Editorial CCS.

Toharia, L., Davia, A. Hernanz, V. (2001). Flexibilidad, juventud y trayectorias laborales en el mercado de trabajo español. Madrid: CIS.

Vírseda Sanz, E. y García-Castilla, F.J. (2009). La percepción de la brecha digital en el trabajo social como elemento de exclusión. En Nova, P. (coord.) Sociedad y tecnología: ¿qué futuro nos espera?. Pp 265-271. Madrid: AMS.

VV.AA. Jóvenes españoles 2010. Madrid: FundaciónSM.

## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

### Comentarios y anexos:

Alban, K. (2008). Youth and the city. Bruselas: Salto-Youth Inclusion Resource Centre.

Aranguren, F. (2001). "La respuesta desde el entorno más cercano". Trabajo social hoy. 31. pp 195-199

Belis, V. (1997). Itinerarios de inserción para jóvenes. Servicios sociales y política social 37. pp 47-54

Cordero Zárraga, E. (2006). El mercado europeo de trabajo: la movilidad profesional, Vol. 33, nº 3, 37-38. Unión Europea Aranzadi.

Corts, E. y Salazar, G. (2012). Alcohol y Juventud: Una investigación de Antropología Social sobre Ocasiones de Consumo. Editorial Académica Española.

Díaz-Aguado, M. J. (dir.) (2006). Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia: Prevención de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio; Aprendizaje cooperativo; Intervención a través de la familia. Madrid: Injuve.

Diker, G. y Frigerio, G. (2005). Una Ética En El Trabajo Con Niños y Jóvenes. Almería: Novedades Educativas

Durán Valverde, F. (2007). La protección social de los jóvenes en América Latina. Lima: Oficina Internacional del Trabajo.

European Youth Work Convention (1ª. 2010. Ghent). Declaration of the 1st European Youth Work Convention: Ghent, Belgium, 7-10 July 2010. Bruselas: Consejo de Europa.

Fraile, M., Ferrer, M. y Martín, I. (2008). Jóvenes, Conocimiento Político y Participación (Opiniones Y Actitudes). Madrid: CIS.

Freitas, Mª.J. (2005). Children, young people and families: examining social work practice in Europe. Carocci editore.

Funes Artiaga, J. (1996). Drogas y adolescentes. Madrid: Aguilar.

- (1984). La nueva delincuencia infantil y juvenil. Barcelona: Paidós Ibérica.

Giller, H., Hagell, A. y Rutter, M. (2009). La conducta antisocial de los jóvenes. Madrid: Ediciones Akal.

Goldring, I. y Guidoum, Y. (2011). Inclusion Through Employability: Youth Work Approaches to Employment. Centro de Recursos para la Inclusión.

Landini, Mª. L. (2012). Juventud Y Trabajo: Prácticas y trayectorias laborales de jóvenes del campo y la ciudad. Editorial Académica Española.



López Serrano, M<sup>a</sup>. I. (2006). Trabajo en red con la población adolescente en el distrito de Ciudad Lineal. En Revista Trabajo social hoy, nº 49, 25-39.

Melendro Estefania, M. (2011). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: la incidencia de la intervención socioeducativa y la perspectiva de profesionales y empresarios. En Revista de Educación, nº 356, 327-352.

Meneses, C., Uroz, J. y Giménez, S. (2008). Comportamientos de riesgo en los adolescentes madrileños. *Revista Miscelánea Comillas*, 129, 461-492.

- (2010). Adolescentes, situaciones de riesgo y seguridad vial. *Atención Primaria*, 42, 452-458.

Mirón, L., Otero, J.M. (2005). Jóvenes delincuentes. Barcelona: Ariel.

Morán, M. L. (2008). La integración de los jóvenes en España: algunas reflexiones desde el análisis sociopolítico. En: Revista de estudios de juventud, nº 80, 25-45.

Musito, G. (2000). Socialización familiar y valores en el adolescente. Un análisis intercultural. Anuario de psicología. Valencia.

Navarrete Moreno, L. (dir.) (2006). Jóvenes, autonomía económica y situaciones de exclusión, vol. 3. Madrid: Colegio de Politólogos y Sociólogos.

Orte Socias, C., March Cerdá, M. (2001). Pedagogía de la inadaptación social. Valencia: NAU Llibres.

Renes, V. (coord.) (2008). VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Madrid: Fundación FOESSA.

Rodríguez, J., PAINO, S. (1994). Violencia y desviación social: Bases y análisis para la intervención. Revista Psicothema.

Sánchez, M. et al. (2008). Voluntariado y exclusión. En: Voluntarios de la Comunidad de Madrid, nº 22, 9-24.

Social exclusion of homeless young people in Europe (2011). UE: Commission of the European Communities.

Suarez Ojeda, E. (2005). Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas. Barcelona: Paidós.

Verschelden, G. (ed.) (2009). The history of youth work in Europe and its relevance for youth policy today. Estrasburgo: Consejo de Europa.

VV.AA. (1996). Historia de los Jóvenes Vol. 1. Madrid: Taurus.

- Historia de los Jóvenes Vol. 2. Madrid: Taurus.

Zanotti, A. (2011). Jóvenes y trabajo en sectores populares: Representaciones, trayectorias y habitus. Publicaciones universitarias argentinas.

Zárraga, J. L. (1985). Informe juventud en España. La inserción de los jóvenes en la sociedad. Barcelona: Instituto de la Juventud.

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias.

Recursos electrónicos:

OBSERVATORIO INJUVE: <http://www.injuve.es/observatorio>



Instituto > Nacional de Estadística: [www.ine.es](http://www.ine.es)

Encuesta de Población Activa (EPA)

Plan Nacional sobre Drogas [www.pnsd.msc.es](http://www.pnsd.msc.es)

Encuesta Domiciliaria sobre alcohol y drogas en España (EDADES)

Encuesta estatal sobre el uso de drogas en enseñanzas secundarias (ESTUDES)

<http://www.pnsd.msc.es/Categoria2/observa/estudios/>

Eurostat, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

Programas de radio:

Situaciones de riesgo en la adolescencia

[http://www.canaluned.com/#frontaleID=F\\_RC&sectionID=S\\_TELUNE&videoID=6522](http://www.canaluned.com/#frontaleID=F_RC&sectionID=S_TELUNE&videoID=6522)

Trabajo social y ámbito penal

[http://www.canaluned.com/#frontaleID=F\\_RC&sectionID=S\\_TELUNE&videoID=6906](http://www.canaluned.com/#frontaleID=F_RC&sectionID=S_TELUNE&videoID=6906)

## 11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Lunes (9:00-14:00) y martes (9:00-14:00)

Fco. Javier García Castilla, [fjgarcia@der.uned.es](mailto:fjgarcia@der.uned.es)

Telf: 913989223

Tomás Fernández García, [tfernandez@der.uned.es](mailto:tfernandez@der.uned.es)

Telf. 913989224

Miércoles (10-14h y 16:30h a 20:30h).

Eloy Virseda Sanz,

[evirseda@der.uned.es](mailto:evirseda@der.uned.es)

Telf. 913989225

## 12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Para obtener la calificación de esta asignatura, los estudiantes tienen que entregar todas las actividades requeridas en el apartado de Metodología, que cuenta con un peso específico en la nota del 75%. El 25% restante se obtendrá por medio de un examen presencial. Para superar la asignatura será requisito indispensable entregar todas las actividades y aprobar el examen con un 5. La calificación final se obtiene de la evaluación de los trabajos y del examen presencial.

## 13. COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

