

# ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Curso 2014/2015

(Código:6301418-)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta materia se centra en la organización y gestión de recursos para el desarrollo de propuestas socioeducativas. Se trata, por tanto, de una asignatura que se ha de estudiar desde un marcado carácter transversal en sus contenidos, con estrecha vinculación a materias previamente tratadas en cursos precedentes (como diagnóstico, evaluación y diseño de programas socioeducativos) pero centrada en el conocimiento de la planificación, dirección y gestión de recursos dirigidos a la intervención en ámbitos y necesidades diversas. Es por ello que no puede desvincularse de la misma su carácter analítico en el estudio de las realidades sociales susceptibles de intervención, así como el conocimiento de herramientas, técnicas y procedimientos para el desarrollo y mejora de procesos organizativos y de gestión en general y en el marco socioeducativo en particular.

Este carácter transversal hace muy oportuna la ubicación de esta asignatura en el último año del plan de estudios pues el alumno ha podido familiarizarse con materias –como las mencionadas anteriormente– que actuarán como base para el desarrollo de una cultura organizadora y planificadora que propicie una intervención socioeducativa de calidad, de manera que el estudiante pueda actuar como agente crítico.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

La asignatura Organización y Gestión de Instituciones y Programas de Intervención Socioeducativa forma parte del Grado de Educación Social, es de carácter obligatorio y cuenta con un reconocimiento de 6 créditos ECTS. Esta asignatura está integrada, a su vez, en la materia principal Diseño, gestión y evaluación de entidades y programas socioeducativas que cuenta con 36 créditos ECTS de la que también forman parte:

- Didáctica General (Formación Básica. Primer Curso).
- Diseño de programas de desarrollo social y cultural (Obligatoria. Segundo Curso).
- Evaluación de la intervención socioeducativa: Agentes, Ámbitos y Proyectos. (Obligatoria. Tercer Curso).
- Didácticas específicas en contextos no formales. (Optativa. Cuarto Curso).

Cuenta con los siguientes descriptores:

- Modelos de gestión y coordinación de entidades y equipamientos educativos en contextos socioculturales.
- Características diferenciales de la gestión y coordinación en los distintos escenarios y necesidades.
- Modelos de calidad aplicados a la mejora de las instituciones socioeducativas.



- Modelos y técnicas de dirección de planes y programas en ámbitos socioeducativos.
- Coordinación de planes y programas socioeducativos.
- Procedimientos de seguimiento, conducción y adaptación del programa.
- Gestión de planes y programas: estrategias y sistemas de toma de decisiones.

### 3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Para poder desarrollar esta asignatura en las mejores condiciones y con el máximo aprovechamiento de los recursos que la UNED pone a disposición de la comunidad educativa, el alumnado deberá contar con fácil acceso a ordenador con conexión a Internet (la calidad de la conexión facilitará la navegación y acceso a la diversidad de contenidos multimedia) y conocimientos mínimos de navegación, selección y construcción de conocimiento con recursos de Internet, así como manejo de programas de texto para la creación de sus trabajos, que adquirió en las asignaturas de formación básica y de tecnología y medios.

### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Las competencias que el alumno debe alcanzar tras finalizar esta materia tal y como recoge el *Libro Blanco del Título de Grado en Educación Social*, deberán integrar las siguientes dimensiones:

- Relativas a su Conocimiento (Saber):
  - o Estructura organizativa de proyectos y servicios socioeducativos en el marco privado y de las instituciones.
  - o Sistemas y procedimientos para la gestión de fondos.
  - o Procesos de detección de necesidades en el ámbito socioeducativo
  - o Técnicas y estrategias de gestión de proyectos.
- Relativas al dominio de Destrezas (Saber Hacer):
  - o Análisis de necesidades.
  - o Gestionar fondos o derivar su gestión.
  - o Distribución de recursos.
  - o Asignar tareas.
  - o Trabajar en equipo.
  - o Gestionar conflictos.
  - o Crear un clima de trabajo y participación.
- Relativas a Actitudes (Saber Ser):
  - o Creatividad.
  - o Rigor.
  - o Apertura.
  - o Compromiso.
  - o Flexibilidad.



o Sensibilidad y empatía.

o Motivadora.

Asimismo, y como refiere el libro relativo al Título de Grado en Educación Social (UNED), al finalizar el título el alumnado deberá haber adquirido las siguientes competencias específicas a las que esta asignatura ha de contribuir:

Competencia específica 6: Gestionar y coordinar entidades y equipamientos, de acuerdo a los diferentes contextos y necesidades:

- Conocer e implementar modelos de gestión y coordinación de entidades y equipamientos de carácter educativo en contextos socioculturales.
- Aplicar modelos de calidad a la gestión y coordinación de entidades y equipamientos de carácter educativo en contextos socioculturales.

Competencia específica 8: Dirigir y coordinar planes y programas socioeducativos:

- Conocer y aplicar los principios generales de la dirección y coordinación a planes y programas socioeducativos.
- Utilizar las estrategias y técnicas para la dirección y gestión de planes y programas socioeducativos.
- Dirigir y coordinar planes y programas en ámbitos específicos de intervención socioeducativa.

Competencia específica 15: Asesorar en la elaboración de planes, programas, proyectos y actividades socioeducativos:

- Aplicar estrategias de asesoramiento para la elaboración de planes, programas, proyectos y actividades en contextos socioeducativos.

Así como las siguientes competencias genéricas:

Competencia genérica 1: Gestionar y planificar la actividad profesional:

- Mostrar capacidad d planificar y organizar el trabajo.
- Utilizar eficazmente el tiempo disponible.

Competencia genérica 2: Desarrollar procesos cognitivos superiores:

- Conseguir el dominio de las capacidades de análisis y síntesis.
- Identificar los puntos clave de un problema.
- Saber buscar diferentes alternativas para solucionar problemas.
- Lograr el pensamiento divergente.
- Ser capaz de emitir juicios de valor fundamentados.

Competencia genérica 3: Gestionar procesos de mejora, calidad e innovación:

- Evaluar el trabajo propio o de otros.
- Prever y aplicar medidas de mejora permanente del propio proceso formativo.

Competencia genérica 6: Trabajar en equipo:

- Coordinarse con otros para logra metas comunes.
- Negociar de forma eficaz.
- Desarrollar empatía.
- Compatibilizar los intereses personales con los grupales.

Competencia genérica 8: Promover actitudes acordes a los derechos humanos y los principios democráticos:

- Aplicar los principios de equidad en el diseño y gestión de instituciones y/o proyectos socioeducativos.
- Aplicar los principios emanados de los Derechos Humanos en la gestión de instituciones y/o proyectos socioeducativos.



## 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Tema 0: La gestión de las organizaciones que hacen intervención social.

Tema 1: La Decisión y la Planificación.

Tema 2: La interlocución: Comunicación y trabajo en equipo.

Tema 3: El Control y la Evaluación.

Tema 4: La gestión de los Recursos Humanos.

Tema 5: La gestión Económico-Financiera.

Tema 6: La gestión de la Información.

Tema 7: La gestión de los Recursos Materiales.

Tema 8: La gestión de los Intercambios, las Relaciones y las Redes.

Tema 9: La gestión de la Estructuración: El Diseño y el Cambio de las Estructuras.

Tema 10: La Gestión del Aprendizaje: El Clima, el Conocimiento y la Cultura.

Tema 11: Calidad y Excelencia en la Gestión de la Intervención Social.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [MARIA MERCEDES QUERO GERVILLA](#)
- [ROSA MARIA GOMEZ DIAZ](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La asignatura *Organización y Gestión de Instituciones y Programas de Intervención Socioeducativa* emplea la metodología propia de la enseñanza a distancia. De este modo, la participación en herramientas virtuales como los foros resulta de gran utilidad al ser una vía de contacto abierto y permanente a la colaboración del alumnado y el equipo docente para compartir contenidos, inquietudes y dudas sobre la materia, pues su carácter asíncrono y su almacenamiento nos permite mantener de modo permanente el registro y la vía de comunicación activa para compartir en el proceso de enseñanza-aprendizaje del que todos somos protagonistas en este espacio.

De este modo, herramientas virtuales de estas características resultan un recurso de gran utilidad en la modalidad de enseñanza a distancia. En la medida en que todos nos sintamos parte de la construcción de conocimiento, más valioso será el resultado de nuestro aprendizaje. Asimismo, se ruega la participación de modo responsable, es decir, tratando de no generar ruido innecesario, para ello se espera que las intervenciones versen sobre cuestiones relativas a la materia, así como la lectura de las entradas previas antes de realizar una nueva intervención, de este modo contribuiremos a generar un espacio dinámico y de interés para todos.

Para resolver dudas de carácter personal recomendamos que se emplee el correo electrónico para contactar con la persona interesada.

La metodología seguida en la formación a distancia se desarrolla mediante la puesta en práctica de acciones formativas diversas tales como:



Trabajo con contenidos teóricos. Trabajo que realiza el estudiante para preparar el estudio del contenido teórico en interacción con los profesores de la asignatura y/ o los profesores tutores de forma presencial o a distancia:

-Lectura analítica de las orientaciones.

-Lectura de posibles materiales recomendados y complementarios.

-Solución de dudas de forma presencial o en línea.

-Consultando los temas tratados (reflexiones, debates y otras aportaciones) en los foros del equipo docente y el equipo de tutores intercampus.

Trabajos prácticos: Elaboración de, al menos, un trabajo (ver guía de estudio 2ª parte disponible en la plataforma de trabajo al inicio de curso para detalles del mismo) bajo la tutela principal del equipo de tutores (tendrá un tutor o tutora asignado para el seguimiento y corrección del mismo) así como del equipo docente (en segunda instancia, para dudas de carácter general), en el que deberán aplicar los conocimientos que van adquiriendo a través de diferentes temas que integran el contenido teórico.

La modalidad de Educación a Distancia se basa, en gran parte, en el trabajo autónomo de los estudiantes, orientados tanto por los docentes de la Sede Central como por los profesores tutores de los Centros Asociados o tutores Intercampus (esta asignatura se desarrolla en la modalidad intercampus). Este tipo de trabajo se desarrolla a través de materiales especialmente diseñados para el aprendizaje autónomo y de naturaleza muy diversa. Contamos actualmente con recursos que facilitan la interacción entre docentes y estudiantes a través de las tecnologías digitales propias de la Sociedad del Conocimiento y de otras tecnologías que la UNED viene utilizando de forma tradicional como la videoconferencia. Las competencias de esta materia requieren por su propia naturaleza del saber teórico y de la práctica profesional, que serán la base de las habilidades profesionales a formar en los alumnos.

## 8.EVALUACIÓN

### 1.- Evaluación continua o formativa:

-Mediante la elaboración de un trabajo obligatorio en el que se aplicarán los conceptos tratados en la parte teórica de la asignatura, cuyos detalles se recogerán en la Guía de Estudio 2, al inicio del curso.

-Realizando un trabajo voluntario relacionado con los contenidos teóricos tratados.

-Mediante una participación rica y activa en los foros (fomentando el análisis, compartiendo experiencias y contenidos, aportando valor a las intervenciones).

2.- Evaluación final o sumativa: mediante la realización de una prueba escrita individual realizada en fecha, hora y lugar que indique la UNED y que consistirá en dar respuesta a preguntas de respuesta múltiple de las cuales sólo una de ellas será correcta (la que más se ajuste a la respuesta correcta).

El equipo estudiará la complementariedad en la evaluación final de los trabajos prácticos (obligatorio y voluntario) y de las aportaciones realizadas en la plataforma-foros.

La evaluación final se realizará mediante la sumatoria del resultado de la prueba escrita a la que se agregará la puntuación correspondiente a la realización de la tarea obligatoria y voluntaria que constituyen la práctica formativa .

Mediante este procedimiento el alumno deberá demostrar sus conocimientos teóricos y prácticos en la materia.

## 9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA



#### Comentarios y anexos:

Además de la Guía Docente de la asignatura, subida a la plataforma alf al comienzo de curso, se empleará como libro principal el que se referencia a continuación.

ISBN(13): 978-84-8316-921-6

Título: MANUAL PARA LA GESTIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción. (2005). Última edición: 2011.

Autor/es: Fantova, Fernando. ;

Editorial: EDITORIAL CCS

## 10.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

#### Comentarios y anexos:

FANTOVA, F. (2011): *La Gestión de Organizaciones No Lucrativas*. Madrid: Editorial CCS. 3ª Edición.

AGUIRRE BAZTÁN, A. (2004): *La cultura de las organizaciones*. Barcelona: Ariel.

COLLER, X. y GARVÍA, R. (2004), *Análisis de organizaciones*. Madrid. CIS / Siglo XXI.

DE MIGUEL, J. (1990), *El mito de la sociedad organizada*. Barcelona. Península.

DUBET, F. (2006), *El declive de la Institución*. Barcelona. Gedisa.

GARCÍA ROCA, J. (1992), *Público y privado en la acción social*. Madrid. Popular.

LAPASSADE, G. (1999), *Grupos, organizaciones e instituciones*. Barcelona, Gedisa.

LE MOUËL, J. (1991), *Crítica de la eficacia*. Barcelona. Paidós.

PÉREZ-DÍAZ V. y LÓPEZ NOVO, J. (2003): *El tercer sector social en España*. Madrid: Trabajo y Asuntos Sociales.

PÉREZ CAMPANERO, M. P. (1991), *Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid. Narcea.

PÉREZ SERRANO, G. (1993), *Elaboración de Proyectos sociales. Casos prácticos*. Madrid. Narcea.

SCHVARSTEIN, L. (2003), *La inteligencia social de las organizaciones*. Buenos Aires. Paidós.

VENTOSA, V. J. (2001), *Desarrollo y evaluación de proyectos socioculturales*. Madrid. CCS.

VERNIS, A. y otros (2000), *La gestión de las organizaciones no lucrativas*. Bilbao. Deusto.

VERNIS, A., IGLESIAS, M., SANZ, B. y SAZ, A. (2004), *Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas*

VIDAL, J. (2007): *Instrumentos para la gestión de calidad en las ONG: perspectiva internacional*. Madrid: Fundación Luis Vives

## 11.RECURSOS DE APOYO

Los estudiantes disponen de la plataforma virtual de gestión de conocimiento alf (como ya se ha mencionado anteriormente). Ésta constituye la principal vía informativa para estar al día de cualquier novedad relativa a la asignatura, a la vez que un medio de gran utilidad para la conexión, diálogo y colaboración entre alumnos y con el equipo docente. Cualquier información –tanto de contenidos como de procedimiento– es anunciada en alf. Por ello, se recomienda a los alumnos que accedan al entorno virtual de la asignatura con asiduidad para conocer cualquier novedad respecto a la materia así como para proponer novedades que desee compartir.



Desde el entorno virtual de la UNED se facilita a los alumnos el acceso a consultas bibliográficas (referencias, bases de datos, mediateca...), así como a otros recursos en video, audio (programas de radio) videoclases, videoconferencias, tanto de la propia asignatura como de materias afines a la misma (como anteriormente se ha mencionado). La programación radiofónica y audiovisual puede consultarse en la Guía de los Medios Audiovisuales que edita el CEMAV. Las grabaciones radiofónicas están disponibles en Internet, en canal uned <http://www.canaluned.com> o en TeleUned a través de la página principal de la UNED ([www.uned.es](http://www.uned.es)) Medios y servicios (CEMAV Teleuned) y en la plataforma de la asignatura.

## 12.TUTORIZACIÓN

La enseñanza a distancia propia de la UNED cuenta con un modo de seguimiento y relación profesor-alumno mejorado a medida que aumentan las propuestas tecnológicas a favor de las comunicaciones y en detrimento de la distancia. No obstante, el sistema educativo a distancia da especial relevancia a tres esferas de seguimiento de la labor y el aprendizaje del alumno:

1.- Relación con el profesor-tutor: Tutoría Intercampus. Esta asignatura se desarrolla en la modalidad de tutoría intercampus, lo que significa que el alumnado cuenta con un tutor o tutora que le ayudará en sus dudas a través del entorno virtual (no presencialmente). El apoyo tutorial se llevará a cabo muy especialmente en el seguimiento de los trabajos prácticos planteados en la asignatura por lo que el estudiante deberá localizar al tutor o tutora, responsable de su campus, al inicio de curso.

2.- Relación con el Tutor de Apoyo Telemático (TAR): Foros. A través de la plataforma alf los alumnos cuentan tanto con foros generales como específicos de cada asignatura. Dentro del foro específicamente habilitado para cada materia los alumnos disponen de la asesoría de los TAR para despejar dudas, así como de la participación del equipo docente de la sede central.

3.- Profesores Sede Central. Los profesores de la Sede Central son los responsables del diseño de la asignatura: programación, elaboración y/o selección de contenidos y diseño de seguimiento y evaluación. El contacto con los profesores de la sede central puede realizarse por vía telefónica (dentro de su horario de guardia), por correo electrónico o mensajes al foro.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE:

Mercedes Quero Gervilla.

Lunes lectivos de 16,30 a 20,30 horas.

Teléfono: 91.398.90.29

Correo electrónico: [mercedes.quero@edu.uned.es](mailto:mercedes.quero@edu.uned.es)

