

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Curso 2009/2010

(Código:22201274)

1.PRESENTACIÓN

La Evaluación de Programas busca valorar la calidad de los programas aplicados, determinando el grado en que se han conseguido los objetivos previstos, juzgando tanto el interés y utilidad de las acciones desarrolladas, como la idoneidad de los procesos y recursos empleados; todo ello con el propósito último de ofrecer una información valiosa para la toma de decisiones sobre: a) la necesidad de continuar invirtiendo recursos y esfuerzos en la dirección señalada por el programa evaluado, b) la conveniencia de reajustar los objetivos, las acciones o los recursos para un mejor logro de las metas, y c) la posibilidad de generalizar la aplicación de las acciones que componen el programa a otros contextos sociales

La experiencia acumulada, en los más de cincuenta años de desarrollo de la Evaluación de Programas, indica que se pueden identificar cuatro bases de conocimiento que deben poseer los evaluadores para llevar a cabo la evaluación de los programas; así se considera que los evaluadores deben:

- 1) comprender los programas para identificar en qué casos son más susceptibles de producir cambios sensibles.
- 2) saber cómo utilizar el conocimiento de lo psicológico, de lo social, de lo biológico y de lo económico, para influir en la programación de sus intervenciones.
- 3) tener madurez personal y conocimientos teóricos y técnicos para distinguir buenos de malos programas.
- 4) seguir un método riguroso para construir conocimientos válidos sobre los programas.

Entendemos la Evaluación de Programas como un modo de proceder, o proceso metodológico, que tiene como finalidad el estudio de los efectos causados por unas acciones sistemáticas, dirigidas y planificadas, que pretenden lograr unos objetivos bien definidos; esas acciones se implantaron y desarrollaron en el marco de la vida real tras haber determinado su pertinencia en base a la nítida detección de unas necesidades; además, se asume que el logro de los resultados previstos guarda una estrecha relación con el proceso de aplicación de las acciones propuestas en el programa, lo cual determina que la evaluación implique también los juicios sobre ese proceso. Finalmente, se debe considerar que tanto el proceso como el efecto de un programa, suponen que los factores estructurales (recursos materiales, agentes humanos, estructura organizativa) sean suficientes y adecuados a la finalidad prevista, debido a lo cual, cada vez con más frecuencia dentro de los ámbitos de uso de la evaluación de programas, se lleva a cabo la evaluación de la calidad de los servicios (estructuras) que sustentan los programas.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La Evaluación de Programas aplica los mismos métodos de la investigación en Ciencias Sociales y de la Salud. Por lo tanto, todo aquello que sabemos acerca de las estrategias, de la medición y del análisis de los datos entra en juego a la hora de planear un estudio de evaluación de programas. De esta forma, lo que distingue a la Evaluación de Programas no es el método o la materia de estudio, sino la intención, el objetivo o finalidad con que se lleva a cabo.

Mientras que los resultados de la investigación básica hacen hincapié en la producción de conocimientos y en la elaboración de teorías, la Evaluación de Programas está destinada a ser utilizada en los problemas "reales". En su forma ideal, la evaluación de un programa se lleva a cabo para un cliente que tiene que



tomar decisiones y que acude a este procedimiento para encontrar respuestas en base a las cuáles poder tomar decisiones más adecuadas.

Como otros tipos de investigación de las Ciencias Sociales y de la Salud la Evaluación de Programas trata de describir y comprender las relaciones entre variables y de establecer la secuencia causal de los hechos. Los evaluadores utilizan los diversos métodos de investigación para recabar información.

El evaluador tiene que saber mucho acerca de la formulación del problema de investigación, del muestreo, de la medición, del análisis de los datos y de la interpretación; tiene que saber lo que se encuentra en los libros de texto acerca de métodos de investigación y luego ha de aprender a aplicar este conocimiento en un ambiente que a menudo resulta inhóspito.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Esta asignatura no tiene prerequisites específicos, aunque es necesario que los alumnos puedan leer en inglés.

Se recomienda a los alumnos que deseen matricularse en ella que hayan cursado alguna asignatura sobre Fundamentos de psicometría, Diseños de investigación y de Análisis de datos en la licenciatura o en el curso de nivelación del postgrado.

Es necesario que los estudiantes cuenten con acceso a Internet y que posean un manejo, a nivel usuario, de programas de ordenador tales como procesadores de texto y hojas de cálculo y que sean capaces de utilizar del correo electrónico.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El objetivo general de este seminario consiste en proporcionar un escenario para reflexionar sobre los aspectos metodológicos implicados en la valoración y medición de los efectos de los programas que se implementan en los diferentes contextos sociales y de salud. Se trata de que los alumnos conozcan, de forma general, los instrumentos metodológicos adecuados para la realización de evaluaciones rigurosas y útiles. También se busca que los alumnos sepan valorar los proyectos de programas en cuanto a su evaluabilidad.

- Conocer los pasos necesarios para la planificación e implantación de programas de intervención psicológica evaluables
- Conocer las estrategias de búsqueda de información para priorizar necesidades y planificar las acciones
- Saber elegir las estrategias de recogida de información con vistas a la evaluación de programas en función de la efectividad, la eficacia y la eficiencia
- Diagnosticar las necesidades
- Valorar la evaluabilidad de los programas
- Redactar informes de evaluación
- Desarrollar el interés por la evaluación de programas
- Fomentar el juicio crítico en relación a las intervenciones mediante programas
- Compartir los resultados del propio trabajo de evaluación de programas

5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

a. Conceptos básicos:

Evaluación de programas y otros tipos de investigación aplicada. Efectividad, eficacia y eficiencia

b. Planificación de programas, e intervenciones, evaluables:

Diagnóstico de necesidades, Priorización y selección de objetivos, Implantación y monitorización del programa, Evaluación e informe de resultados. Estrategias de



recogida de información para la evaluación de programas

c. Valoración de la evaluabilidad de los programas

d. PRÁCTICAS:

Juicio sobre la evaluabilidad de programa utilizando el CVEPI-PA. Redactar un informe de evaluación de programas

6.EQUIPO DOCENTE

DATOS NO DISPONIBLES POR OBSOLESCENCIA

7.METODOLOGÍA

Los alumnos que se inscriban en este SEMINARIO recibirán las orientaciones precisas para el seguimiento de las actividades del seminario.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

- López de la Llave y Pérez-Llantada (2005)Evaluación de programa en Psicología Aplicada.Madrid: Dykinson

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

- Pérez-Llantada y López de la Llave (2000) Evaluación de programa de salud y servicios sociales:metodología y ejemplos. Madrid: Dykinson

- Fernández-Ballesteros (1996): Evaluación de programas: Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de la salud. Madrid: Síntesis

- Alvira (1991): Metodología de la evaluación de programas. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

- Lunes, Martes y Jueves de 10h 00m a 14h 00m- Martes de 16h 00m a 20h 00m

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El alumno deberá realizar una recopilación de programas aplicados en algunos de los diferentes ámbitos de interés



(psicológico, social, salud), para valorar su evaluabilidad de acuerdo con los aspectos recogidos en el manual señalado como bibliografía básica.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

