

TFM - ESTRÉS LABORAL

Curso 2009/2010

(Código:22200252)

1.PRESENTACIÓN

Actualmente, es un dato conocido la relevancia que el estrés laboral tiene, tanto en la salud física como psicológica de los trabajadores, así como su repercusión en el funcionamiento de la organización donde desempeñan su labor y, de forma más amplia, en la totalidad de la sociedad en la que nos desenvolvemos. Es por ello que estimamos de enorme relevancia las investigaciones realizadas sobre esta temática, ya que contribuyen al incremento del bienestar personal, empresarial y social.

El alumno, mediante esta línea de trabajo, puede obtener 25 créditos ECTS a través de la realización de un estudio empírico sobre el tema, la presentación del informe experimental y, finalmente, su defensa en el correspondiente tribunal o foro de evaluación.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La línea de trabajo se encuadra en el Master de Investigación en Psicología propuesto por la Facultad de Psicología de la UNED, en el Itinerario de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos y, más concretamente, en la adquisición de las competencias necesarias para su formación como investigadores en el área de la psicología clínica en su aplicación a contextos laborales.

Su contenido va dirigido a licenciados y/o graduados universitarios que quieran completar su formación en este campo de estudio, y que tengan la titulación necesaria para acceder a este máster, y completar su formación en investigación en psicología.

El objetivo general de la materia es que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para su formación como investigadores en el área del estrés laboral. Se pretende capacitar al estudiante para manejar fuentes bibliográficas originales, realizar una investigación empírica, analizar resultados, interpretarlos, y elaborar finalmente un informe experimental siguiendo los requisitos de un artículo científico en esta área de trabajo.

La relevancia de esta línea, para su inclusión en un posgrado de investigación en psicología, es fácilmente contrastable si tenemos en cuenta que una de las principales conclusiones alcanzadas en la investigación sobre estrés laboral, es el alto coste físico y psíquico que conlleva para los trabajadores que lo padecen, así como los costes económicos que supone para las empresas y, de forma más amplia, para la sociedad en general.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Para abordar sin dificultades el trabajo, el alumno debe haber cursado dentro del máster, la asignatura de "Ansiedad y estrés en contextos laborales", así como otras asignaturas sobre metodología y análisis de datos durante la licenciatura, o en posgrado.

Así mismo, se recomienda a los alumnos que cursen, dentro del Módulo I, alguna de la siguientes materias optativas: "Diseños Avanzados" o "Análisis de datos y modelos estadísticos"; además de las obligatorias que se recogen en dicho módulo.

El manejo del inglés, fundamentalmente a nivel de lectura, es necesario para la correcta comprensión de los textos de revistas especializadas.

Sería recomendable que los estudiantes manejasen, a nivel de usuario, algunos programas informáticos como Word y PowerPoint.

Finalmente, sería importante que el alumno tenga un acceso fluido y con cierta frecuencia a internet, para



participar en los foros y actividades dentro del curso virtual, y comunicarse con el equipo docente.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los objetivos de esta línea de investigación se expresan en forma de conocimientos, habilidades y actitudes:

Conocimientos (C):

C.1. Revisar, tratar y relacionar bibliografía actualizada y relevante sobre la influencia del contexto ambiental y las características organizacionales en el desarrollo del estrés laboral

C.2. Revisar, tratar y relacionar bibliografía actualizada y relevante sobre la influencia que ejercen las relaciones interpersonales en el trabajo en el desarrollo del estrés laboral

C.3. Revisar, tratar y relacionar bibliografía actualizada y relevante sobre las variables psicológicas que hayan presentado relación con el desarrollo de estrés en los contextos en los que se pone a prueba nuestro rendimiento profesional.

C.4. Conocer las diferentes estrategias de evaluación, tratamiento y su efectividad en la aplicación ante problemáticas vinculadas al estrés laboral, como el burnout o el mobbing.

C.5. Exponer los conocimientos adquiridos a través de la preparación de la justificación teórica del trabajo.

Habilidades y destrezas (H):

H.1. Recabar información actualizada sobre el tema propuesto en las fuentes bibliográficas adecuadas.

H.2. Integrar la información procedente de diferentes estudios y/o distintos marcos teóricos.

H.3. Diseñar un estudio para analizar alguno de los conocimientos recogidos en los objetivos C.1 a C.4,

H.4. Examinar los datos obtenidos mediante técnicas estadísticas adecuadas al carácter de los mismos.

H.5. Interpretar los resultados relacionándolos con el contexto teórico en el que se encuadra el estudio empírico.

H.6. Preparar un informe que recoja los pasos de un artículo científico.

H.7. Utilizar el PowerPoint (u otro programa similar) para presentar el resumen del informe de investigación.

H.8. Demostrar, a través de su defensa oral, suficiencia investigadora y un adecuado manejo de la literatura y los análisis realizados.

Actitudes (A):

A.1. Valorar con actitud crítica las diferentes lecturas realizadas y estudios empíricos consultados.

A.2. Participar activamente durante el curso en las distintas actividades y foros que se propongan.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

A partir de las competencias habilidades y actitudes citadas en el apartado anterior, el alumno podrá trabajar en una de las dos amplias líneas que se plantean a continuación y que, a su vez, es factible concretar en distintas hipótesis de investigación.



I: Las relaciones interpersonales en el ámbito laboral

El objetivo de esta línea de investigación es el estudio de la influencia sobre el estrés laboral que tienen problemáticas como la ambigüedad de rol, el conflicto de rol, la sobrecarga de roles y los roles "pobres". Concretamente, se estudiará su influencia en el desarrollo de síndromes como el burnout o el surgimiento de problemáticas como el mobbing. Así mismo, para completar esta línea de investigación, sería factible incluir en el trabajo realizado por el alumno una intervención orientada a mejorar la comunicación en las empresas de forma que se facilitara el intercambio de información y la resolución de conflictos entre los trabajadores, todo ello siguiendo una secuencia de actuación que se haya mostrado efectiva previamente en diferentes contextos laborales.

II: Variables individuales y su influencia en el estrés laboral

Bajo la línea de investigación centrada en de las variables individuales y su influencia en el estrés laboral se pretende el estudio de las características personales como moduladoras en el estrés y/o la satisfacción laboral. La estructuración de este trabajo puede tomar, a su vez, dos vías. La primera de ellas consistiría en encontrar relaciones entre diferentes variables psicológicas (por ejemplo, rasgos de personalidad, inteligencia emocional, estilos de afrontamiento...) y el nivel de estrés laboral percibido en diferentes contextos laborales. Una segunda vía de actuación factible bajo esta línea de investigación sería la aplicación y valoración de un tratamiento psicológico sistematizado de cara a paliar dicho problema.

En las líneas de investigación expuestas el alumno elegirá un problema concreto de entre el amplio espectro que encontrará en la literatura sobre el tema, en cuyo estudio buscará dar respuesta a alguna de las cuestiones anteriormente indicadas.

El desarrollo de esta investigación comprende las siguientes fases:

- 1) revisión de la investigación sobre el tema;
- 2) diseño del proyecto de investigación;
- 3) realización del estudio empírico diseñado;
- 4) elaboración y defensa del informe de la investigación realizada.

En cada uno de estos momentos de la investigación, el alumno contará con el apoyo del profesorado.

6.EQUIPO DOCENTE

DATOS NO DISPONIBLES POR OBSOLESCENCIA

7.METODOLOGÍA

El desarrollo del curso será básicamente a distancia, aunque, de ser necesario, el alumno puede disponer igualmente de asistencia presencial. Al inicio del curso, el estudiante contará con el material bibliográfico básico, así como con orientaciones y sugerencias de enlaces a bases de datos para que pueda llevar a cabo la necesaria búsqueda y revisión bibliográfica actualizada y relevante sobre la línea del trabajo que vaya a desarrollar en el curso.

Una vez elaborado el diseño del estudio empírico que ocupará la parte nuclear de su actividad en el curso, se le facilitará la instrumentación necesaria para llevarlo a cabo.

En el curso virtual el alumno encontrará foros de dudas teóricas y relacionadas con la parte empírica de la investigación, foro de estudiantes para relacionarse con sus compañeros de asignatura, documentos, calendario, noticias y las actividades de seguimiento del curso.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA



Comentarios y anexos:

El alumno debe partir de la bibliografía básica recomendada en la asignatura "Ansiedad y estrés en contextos laborales", que se relaciona a continuación:

Olmedo, M. (2008) ¿Por qué nos estresamos en el trabajo? Estrategias preventivas y de intervención (Actualmente en prensa)

Y los artículos siguientes:

1. Gascón, S., Olmedo, M. y Ciccotelli, H. (2003). La prevención del Burnout en la empresa. El chequeo preventivo de Leiter y Maslach (2000). Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 8, 55-66.
2. Leymann, H. y Gustafsson, A. (1996). Mobbing at Work and the Development of Post-traumatic Stress Disorders. European Journal of Work and Organizational Psychology. 5(2), 251-275.
3. Olmedo, M., Santed, M.A., Jiménez, R. y Gómez, M^a. D. (2001). El síndrome de Burnout: variables laborales, personales y psicopatológicas asociadas. Psiquis. Revista de Psiquiatría, Psicología y Psicosomática, 22, 117-129.
4. Olmedo, M. y González Peña, P. (2006). La violencia en el ámbito laboral: la problemática conceptualización del mobbing, su evaluación, prevención y tratamiento. Acción Psicológica, 4, 107-128.
5. Santed, M.A., Sandín, B., Chorot, P. y Olmedo, M. (2001). Predicción de la sintomatología somática a partir del estrés diario y de los síntomas previos: un estudio prospectivo. Ansiedad y Estrés, 6, 317-329.

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Dado el carácter eminentemente investigador del curso y la diversidad de potenciales objetivos de investigación, sobre los que llevar a cabo el estudio empírico, recabar la bibliografía complementaria necesaria es precisamente una de las tareas a realizar por el alumno; para ello contará en todo momento, como ya se ha indicado, con el asesoramiento y orientaciones del equipo docente.

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Junto al material bibliográfico básico e instrumentos para la medición de las variables de la investigación, el alumno dispondrá de los recursos habilitados en el curso virtual de la asignatura.

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

La profesora de la asignatura, Margarita Olmedo, tutorizará y hará un seguimiento continuado del trabajo de investigación. La comunicación puede realizarse a través de los foros del curso y del teléfono y correo electrónico que se detallan a continuación:



Prof. Margarita Olmedo Montes

Despacho: 2.49

Martes, de 10:00 a 14:00 y de 16 a 20 h.

Miércoles: de 10:00 a 14:00

Tf. 91.398.65.93

Correo-e: molmedo@psi.uned.es

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El trabajo realizado por el alumno, que tendrá una extensión máxima de 75 páginas, deberá seguir los apartados de un informe científico (resumen, introducción teórica, método –participantes, pruebas, procedimiento- resultados, discusión y referencias bibliográficas) y, en función de su calidad, recibirá una puntuación entre 0 y 10 dada por la profesora de la línea de investigación, que supondrá el 40% de la nota final en el trabajo de fin de máster.

El trabajo, una vez aprobado por la profesora de la asignatura, deberá defenderse oralmente ante un tribunal, presentando sus principales aportaciones durante un tiempo máximo de 30 minutos y debatiendo posteriormente con los miembros del tribunal. El alumno recibirá una calificación entre 0 y 10, que supondrá el 60% restante de la nota en esta materia.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

