

INVESTIGACIÓN EVALUATIVA

Curso 2009/2010

(Código: 23302210)

1. PRESENTACIÓN

La asignatura 'Investigación Evaluativa' forma parte del Módulo común del Master Oficial de la Facultad de Educación de 'Innovación e Investigación en Educación'. Se trata, por tanto, de una materia obligatoria, de 5 créditos ECTS, que se imparte en el primer semestre del curso.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

Entre las funciones y competencias propias del profesorado y de los directivos de los centros educativos se encuentran las relacionadas con el desarrollo y mejora continua tanto profesional como personal.

En esa mejora, la investigación pedagógica ha identificado el papel fundamental que juega la evaluación, tanto en la eficacia de las acciones del profesorado como en la relativa a los propios programas y proyectos.

Por otra parte, la evaluación institucional, que participa de los mismos principios que la aplicada a los alumnos y a los programas, se ha revelado como elemento clave para mejorar los proyectos educativos y toda la organización a su servicio. De hecho, los centros y demás instituciones educativas bien pueden considerarse como auténticas organizaciones al servicio de planes, proyectos y programas, debidamente articulados y adecuadamente organizados.

Dada la enorme complejidad –por el personal, por sus funciones, por la dificultad y largo alcance de los objetivos educativos- de las instituciones y hasta de los programas, una evaluación desde funciones formativas se nos revela como una herramienta fundamental en el marco de las actuaciones destinadas a la mejora continua.

Algo similar debemos afirmar en relación con la innovación. Si toda innovación supone un compromiso con la mejora, no debe olvidarse el riesgo que siempre implica, riesgo que debe asumirse con la imprescindible fundamentación de la misma, la formación de sus protagonistas, y la disponibilidad de los recursos necesarios para alcanzar con eficacia, eficiencia y calidad las soluciones a las necesidades a las que pretenden responder. Además, toda innovación debe ir avalada de un proceso de evaluación de la misma, mediante procesos rigurosos de investigación de los procesos y de los resultados, los cuales deben ser realizados con la utilización de todos los enfoques metodológicos que requiera, en los que la evaluación formativa, y los análisis cuantitativos y cualitativos deben formar parte del proceso total de la evaluación de la innovación.

Pues bien: la mayoría de los destinatarios del Máster son licenciados / graduados que trabajarán en organizaciones educativas en funciones de diversa naturaleza pero con un núcleo común por lo general: la preocupación por la calidad y la eficacia de los educadores / profesores, de sus programas y de las propias organizaciones. La asignatura, por tanto, se considera relevante en el marco de la formación de estos profesionales, y de gran utilidad para el desempeño eficiente, eficaz y satisfactorio de sus funciones.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Para el estudio de esta asignatura es necesario que el estudiante cuente con la siguiente formación básica:

- Métodos y técnicas de investigación educativa, tanto desde el enfoque cualitativo como cuantitativo.
- Estadística descriptiva e inferencial.



- Recogida de información y medida en Educación.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Desde la perspectiva del Máster, la asignatura sirve fundamentalmente a la formación en los estudiantes de las siguientes competencias generales del Máster:

- *Comprender los conocimientos básicos sobre la innovación y la investigación en educación, que constituyen el corpus teórico de unos estudios pedagógicos avanzados.*
- *Aplicar las técnicas y procedimientos metodológicos de la investigación y la evaluación para la solución de los problemas pedagógicos actuales de las instituciones educativas.*
- *Integrar las diferentes metodologías y enfoques para lograr un análisis de la realidad que permita una comprensión sistémica y holística de la problemática educativa.*
- *Reflexionar sobre las responsabilidades éticas y las repercusiones sociales de la investigación y la innovación educativa.*
- *Poder continuar su trayectoria académica hasta culminar su proceso de formación como investigador mediante la realización de su Tesis Doctoral.*

De modo más concreto, se espera que el alumno adquiera las habilidades y destrezas que le permitan:

- Comprender, valorar e interpretar informes de investigación, en particular de investigación evaluativa sobre programas e instituciones.
- Diseñar evaluaciones de programas e instituciones.
- Llevar a cabo evaluaciones de programas e instituciones educativas.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura se estructura en cinco temas en los que se estudiarán las cuestiones generales relacionadas con la evaluación en Educación, aplicada a los diversos agentes y ámbitos, en el marco de las organizaciones educativas.

1. Modelos, métodos e indicadores para evaluar programas e instituciones e innovaciones educativas.

- Se trata de presentar críticamente los principales modelos utilizados tanto en la evaluación de organizaciones e instituciones como de programas, innovadores o no.

2. Métodos aplicados a la evaluación de proyectos y programas educativos.

- Presentación de la metodología científica, propia de las Ciencias humanas y sociales.

- Complementariedad metodológica.

- Análisis crítico de las diferentes técnicas aplicables: análisis de contenido, técnicas de expertos, análisis de la eficacia y eficiencia a través de su aplicación mediante diseños de grupo y estudios observacionales sobre el funcionamiento de los programas.

3. Estándares de calidad y evaluación.

- Los estándares del Joint Committee on Standards for Educational Evaluation

- Especial atención a los estándares de probidad u honradez y a los de carácter técnico.

4. Modelos, pruebas y métodos para valorar la calidad de los procesos de desarrollo profesional de los docentes.

- Modelos para la valoración de la calidad del desarrollo profesional de los docentes.



- Criterios de calidad de la formación docente.
 - Calidad de la formación docente y su adecuación a los requerimientos de la enseñanza.
 - Calidad de las estrategias de enseñanza: planificación, desarrollo y resultados.
 - Calidad del clima del aula.
 - Calidad del progreso de los alumnos. Las pruebas criterios
 - Fuentes, procedimientos e instrumentos para la evaluación de la calidad docente. Los auto-informes, los informes de la comisión de calidad del centro, encuestas de satisfacción de los estudiantes.
 - Orientación a la innovación docente.
5. Evaluación y auditoría para la mejora continua de la educación.
- Evaluación, acreditación, certificación y mejora continua.
 - Modelo EFQM.
 - Normas de la familia ISO 9000.
 - Las Organizaciones inteligentes y la evaluación.

6. EQUIPO DOCENTE

DATOS NO DISPONIBLES POR OBSOLESCENCIA

7. METODOLOGÍA

Para el estudio de la asignatura de *Investigación Evaluativa* el profesorado pone a disposición del alumnado unos materiales didácticos o libros de texto. Estos materiales, unidos a las actividades propuestas en la Guía Didáctica específica para el curso, ayudarán al alumnado a llevar a cabo un aprendizaje activo, comprensivo, aplicativo, y no memorístico, acercándole progresivamente al logro de las competencias pretendidas en esta materia.

En los estudios de master, y asimismo en Educación a Distancia, el desarrollo de la capacidad de aprendizaje autónomo del alumno es importante y necesario. Para potenciar este autoaprendizaje, el curso ofrece determinados recursos de apoyo al aprendizaje que estarán disponibles para el alumnado, tanto mediante la *Guía Didáctica* como a través del curso en línea, en la plataforma de la UNED. El papel del profesorado debe potenciar el protagonismo del estudiante, a través de un cuidado diseño instructivo y selección de los aludidos recursos, que oriente el desarrollo de las competencias profesionales del alumno pretendidas en la asignatura, quedando a su disposición siempre que lo necesite..

Pues bien: en este sentido, la *Guía didáctica* cumple con esas funciones de orientación y ayuda al alumnado: de una parte, le orienta mediante la formulación de los objetivos, que confieren un determinado enfoque y dirección al aprendizaje. El estudio de los materiales didácticos encuentra en los objetivos y competencias a desarrollar, las directrices necesarias para que el esfuerzo del alumnado vaya en la dirección correcta.

La distancia, característica de esta Universidad, puede suplirse en gran medida con un potente medio como son las tecnologías de la información y de la comunicación, y en concreto, las plataformas educativas como son la WebCT o aLF. A través de ellas, el alumnado podrá no sólo potenciar su protagonismo sino aprovechar las aportaciones de sus compañeros y de sus profesores tanto en los foros como en las sesiones de charla y videoconferencia.

Los foros hacen posible una tutoría virtual, eficaz y claramente personalizada, dado que el alumno puede encontrar con notable inmediatez, la respuesta a sus dudas o la corrección a sus errores, sin olvidar el valor motivador del reconocimiento a lo bien hecho.



En resumen: para facilitar el aprendizaje de los estudiantes se utilizará alguna de las plataformas educativas con las que se trabaja en la UNED (WebCT o aLF), por lo que el curso se basa en el aprendizaje en línea a través de la web. A través de la plataforma se llevará a cabo la orientación del aprendizaje por medio de herramientas de comunicación como foros y correo electrónico, se realizará evaluación continua formativa tanto en lo referido a los contenidos teóricos del programa como al trabajo práctico obligatorio del curso, a través de dichas herramientas y se fomentará el trabajo colaborativo y la exposición de trabajos en línea.

8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788436255119
Título: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS. MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Autor/es: Martínez Mediano, Catalina ;
Editorial: UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788471337559
Título: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS (1ª)
Autor/es: Pérez Juste, Ramón ;
Editorial: EDITORIAL LA MURALLA, S.A.

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Comentarios y anexos:

Se trata de sendos textos universitarios en los que el alumnado encontrará información suficiente para afrontar su preparación en esta asignatura,

9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788436233209
Título: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS EDUCATIVOS
Autor/es: Pérez Juste, Ramón ; García Llamas, José Luis ; Martínez Mediano, Catalina ;
Editorial: Universidad Nacional de Educación a Distancia

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED



Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788436233230

Título: EVALUACIÓN DE PROFESORES Y REFORMAS EDUCATIVAS (1ª)

Autor/es: Pérez Juste, Ramón ;

Editorial: UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788436249606

Título: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA Y ANÁLISIS DE DATOS (1ª)

Autor/es: Martínez Mediano, Catalina ;

Editorial: UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Comentarios y anexos:

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (1998): *Propuesta para la adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los Servicios educativos y de Formación*, Madrid, Asociación Española para la Calidad. ISBN 10: 84-89359-18-0 ISBN 13: [978-84-89359-18-5](#)

Se trata de un trabajo del Comité de Educación de la AEC destinado a acomodar el planteamiento genérico de la Norma a los servicios educativos.

COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1998). *Estándares para la evaluación de programas*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Una obra de gran valor para las personas interesadas en la temática de la gestión de la calidad y de las aportaciones de la evaluación.

MARTÍNEZ MEDIANO, C. Y RIOPÉREZ LOSADA, N. (2005). *El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. Educación XX1, 8, 35-65.(SIN: 1139-613-X). Madrid, UNED, Revista de la Facultad de Educación.

En este texto, las autoras abordan las aportaciones del Modelo europeo.

MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO. *Asociación Europea para la Gestión de la Calidad*. www.efqm.org.



Este trabajo, disponible en la web, puede ponerse en relación con la elaboración llevada a cabo por el Club de Excelencia en la Gestión (<http://www.clubexcelencia.org/>)

PÉREZ JUSTE, R. (Coord.) (2000). Evaluación de programas educativos. En *Revista de Investigación Educativa*. Número monográfico. Vol. 18, 2.

Número monográfico de la Revista de Investigación Educativa que aborda la temática de la Evaluación de Programas desde diferentes perspectivas y recoge trabajos realizados en diferentes universidades españolas.

PÉREZ JUSTE, R. y otros (2000): *Hacia una Educación de Calidad*, Madrid, Narcea.

Obra que recoge las aportaciones de varios autores a un Seminario sobre temas de calidad de la educación.

PÉREZ JUSTE, R. (Coord.) (2005). *Calidad en Educación, calidad de la Educación. Documentos para una concepción integral e integrada*. Madrid: AEC.

Trabajo del Comité de Calidad de la Educación de la AEC, presidido por el autor, en el que se aborda con detenimiento la adaptación de la Norma ISO 9004: 2000 a la Educación. Se añaden documentos de interés para las personas preocupadas por el tema,

[www. iso.org](http://www.iso.org)

Web de la International Organization for Standardization

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Para el estudio de la asignatura el estudiante contará con el apoyo del profesorado a través del curso virtual, durante todo el proceso de aprendizaje, además de la atención telefónica y personal en los teléfonos que figuran en el apartado 6 de esta Guía de Estudio. Curso virtual

El asesoramiento para el aprendizaje de la materia se realizará principalmente a través de la plataforma virtual. En ella, los estudiantes podrán participar activamente en las actividades propuestas para guiar el aprendizaje de teoría y práctica en foros específicos para ello.

Destacamos las siguientes herramientas:

- Charlas
- Foros de debate
- Foros de dudas
- Correo web

Radio

En principio no está previstas emisiones específicas de la asignatura, aunque se puede remitir a otros programas emitidos con anterioridad en otras asignaturas de las enseñanzas regladas de la Facultad de Educación.

Software para prácticas

El dossier de prácticas se ubicará en la página de la asignatura, donde se ofrecerán todas las orientaciones precisas para su realización. De forma especial se ofrecerán las directrices para la elaboración del trabajo práctico, así como las actividades recomendadas y, de forma especial las que se relacionan con la evaluación continua.

11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO



Mediante la tutoría virtual el estudiante tendrá la oportunidad de establecer contacto con los profesores en el curso virtual de la asignatura. Así mediante los foros y los correos se fomentarán la participación activa en los mismos.

Además tendrán la oportunidad de establecer contactos telefónicos los días de guardia: Martes (de 16 a 20 horas) con el profesor Pérez Juste en el teléfono 91 398 6961; Miércoles (de 15:30 a 19:30 horas) con la profesora Martínez Mediano, en el teléfono 91 398 7297.

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación de los estudiantes estará integrada por dos modalidades; la primera, de carácter continuo y formativo, con incidencia en la sumativa cuando ésta sea positiva, se centra en la realización de las actividades propuestas y en la participación, y calidad de la misma, en los foros del curso virtual.

La segunda, incluye la realización de un trabajo personal (entre 10-15 páginas), sobre un tema oportunamente anunciado y propuesto por el equipo docente, y de una prueba presencial en alguna de las sedes de la UNED en los Centros Asociados.

La prueba constará de dos partes: una de teoría, en la que se valora el dominio de la misma, su comprensión y asimilación personal, y otra práctica, centrada en problemas propios de la materia, ligados a las competencias.

El trabajo, si fuera posible en equipo, está destinado a poner de relieve el nivel de logro de alguna de las competencias, incluida la de trabajo cooperativo.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

