

MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN

Curso 2009/2010

(Código:23302545)

1.PRESENTACIÓN

La asignatura 'Modelos de Calidad y su evaluación' es una de las materias del Módulo Optativo 'Equidad y Calidad en Educación', a cargo del Departamento MIDE I, dentro del Máster Oficial de la Facultad de Educación de 'Investigación e Innovación en Educación'. El número de créditos es 5 ECTS y se impartirá en el segundo semestre del curso.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura 'Modelos de calidad y su evaluación', forma parte del módulo optativo Calidad y Equidad en Educación, integrado en la línea de investigación del mismo nombre, en el Master en Innovación e Investigación educativas.

Esta materia es importante dentro del módulo optativo sobre 'Calidad y Equidad en Educación', dado que en ella se van a revisar conceptos y modelos esenciales para formarse en temas sobre Calidad en relación con la Educación. Junto con las otras cuatro asignaturas del Modelo, supone una parte que complementa a las otras para la formación integral de alumno.

Esta asignatura pretende el desarrollo por parte del estudiante de competencias relacionadas con la investigación e innovación en cuestiones relacionadas con la Calidad en Educación.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Para el mejor aprendizaje de los contenidos de esta materia, es necesario contar con formación en contenidos relacionados con materias cursadas en el módulo común de este master, tanto desde la perspectiva teórica como aplicada, tales como las siguientes:

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]--> Introducción a la Investigación en Educación,

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]--> Diseños de investigación en educación e

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]--> Investigación Evaluativa.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE



La asignatura demanda, por parte del estudiante, el conocimiento y valoración crítica de los diferentes modelos de calidad y su aplicación en los ámbitos educativos, como son los programas educativos y las organizaciones educativas, con fines de mejora continua de sus programas, procesos y resultados, en la búsqueda de la excelencia.

En relación con los conocimientos, habilidades y actitudes que esperamos que la asignatura contribuya a la formación de los alumnos, están los siguientes:

Conocimientos:

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Conocer el concepto de calidad, en general, y su evolución hasta nuestros días, y el concepto de calidad en relación con el ámbito de la educación.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Conocer los modelos de calidad aplicables al ámbito de la educación.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Valorar la aplicabilidad de los modelos de calidad al ámbito de la educación.

Habilidades:

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Seleccionar el modelo de calidad más adecuado a los propósitos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Planificar la evaluación de la calidad de las organizaciones.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Buscar fuentes documentales en relación con los modelos de calidad y resultados de su aplicación.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Elaborar indicadores representativos para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Seleccionar, utilizar o, en su caso, construir, instrumentos adecuados para la recogida de información en contextos educativos.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Seleccionar y aplicar las técnicas estadísticas para el tratamiento y análisis de la información y datos recogidos.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Interpretar los resultados de los análisis estadísticos.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Tomar las decisiones pertinentes.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Elaborar informes de evaluación la calidad de las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Diseñar los planes de acción destinados a la mejora de las organizaciones educativas.

Actitudes:

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Valorar las situaciones de los contextos en las que se aplican los modelos de calidad.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Trabajar en equipo para desarrollar una cultura de calidad y su evaluación en los entornos educativos.

<!--[if !supportLists]-->· <!--[endif]-->Colaborar con los compañeros del curso para compartir, debatir y profundizar sobre los contenidos, su comprensión y su aplicación en los contextos educativos.



5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura 'Modelos de calidad y su evaluación' se estructura en torno a los siguientes cuatro bloques temáticos:

<!--[if !supportLists]-->1. <!--[endif]-->Calidad y calidad de la educación. Aproximación al concepto.

<!--[if !supportLists]-->1.1. <!--[endif]-->Evolución de concepto de calidad.

<!--[if !supportLists]-->1.2. <!--[endif]-->La calidad en la educación.

<!--[if !supportLists]-->1.3. <!--[endif]-->Conceptos afines. Evaluación, acreditación, certificación, mejora continua y excelencia.

<!--[if !supportLists]-->2. <!--[endif]-->Principales enfoques y modelos de calidad aplicados a la educación

<!--[if !supportLists]-->2.1. <!--[endif]-->Presentación de los principales modelos de calidad aplicados a la evaluación de organizaciones.

<!--[if !supportLists]-->2.2. <!--[endif]-->El modelo de excelencia europeo: EFQM

<!--[if !supportLists]-->2.3. <!--[endif]-->Modelos de certificación y mejora continua de ISO.

<!--[if !supportLists]-->3. <!--[endif]-->Procedimientos para la implantación de sistemas de calidad en las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->3.1. <!--[endif]-->Desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->3.2. <!--[endif]-->Análisis de las diferentes estrategias para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas. Desarrollo de un clima favorable a la calidad en las organizaciones educativas hacia la excelencia. Creación de una comisión de calidad en las organizaciones educativas. Trabajo en equipo.

<!--[if !supportLists]-->3.3. <!--[endif]-->Planificación por proyectos, recogida de información y análisis, interpretación y valoración de resultados, elaboración de informes, propuestas de mejora y elaboración de planes de mejora y de su seguimiento y evaluación. Innovación y mejora continuas.

<!--[if !supportLists]-->4. <!--[endif]-->Alternativas metodológicas en la evaluación de la calidad

<!--[if !supportLists]-->4.1. <!--[endif]-->Análisis de las diferentes metodologías y técnicas aplicables para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.

<!--[if !supportLists]-->4.2. <!--[endif]-->Aplicación de los modelos de excelencia.

6.EQUIPO DOCENTE



7.METODOLOGÍA

Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes se utilizarán las plataformas educativas con las que se trabaja en la UNED. La modalidad de enseñanza-aprendizaje del curso es de aprendizaje en línea a través de la web. A través de dicha plataforma se realizará la orientación y el seguimiento del aprendizaje del alumno, y las herramientas de comunicación de la plataforma, como son los foros, el correo electrónico, la videoconferencia en línea, entre otras, facilitaran la colaboración entre estudiantes y profesores.

El plan de trabajo de aprendizaje de los contenidos del curso y el desarrollo de habilidades y actitudes se realizará y supervisará en línea a través de la exposición y debate de los avances a través de los diversos foros, posibilitando la evaluación continua formativa, tanto en lo referido a los contenidos teóricos del programa como al trabajo práctico obligatorio del curso.

Se fomentará el trabajo colaborativo y la exposición de trabajos en línea. La comunicación en línea sobre los contenidos del curso favorecerá el desarrollo de estrategias y habilidades colaborativas entre los alumnos y profesores.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Para el estudio del curso se contará con varios libros publicados sobre la temática, junto con documentos elaborados por el profesor del curso, y documentos publicados en la web, entre los que citamos los siguientes:

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Asociación Española para la Calidad (2005): Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los servicios educativos y de formación. Madrid, Asociación Española para la Calidad

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Asociación Europea para la Calidad <http://www.eoq.org>

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->International Organization for Standardization. <http://www.iso.org>

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Martínez Mediano, C. (2007). Evaluación de programas. Modelos y procedimientos. Madrid. UNED. (342 pp.).ISBN: 978-84-362-5511-9. 20.

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Martínez Mediano, C. y Riopérez Losada, N. (2005). El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos. Educación XX1, 8, 35-65.(SIN: 1139-613-X). Madrid, UNED, Revista de la Facultad de Educación.

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Modelo de Excelencia Europeo. <http://www.efqm.org>.

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Ministerio de Educación y Ciencia, Archivos de Calidad en Educación <http://www.mec.es/educa-calidad>

<!--[if !supportLists]--> <!--[endif]-->Pérez Juste, R. y otros (2000): Hacia una Educación de Calidad, Madrid, Narcea.

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



Comentarios y anexos:

A lo largo del curso se irá aportando material complementario para el estudio de los contenidos del curso y su orientación para la aplicación de los mismos.

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Para el estudio de la asignatura el estudiante contará con el apoyo del profesorado de la asignatura a través del curso virtual, durante todo el proceso de aprendizaje, donde se asesorará el estudio, la realización de trabajos prácticos y se facilitará documentación complementaria para el estudio de la materia.

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Las plataformas de virtualización se constituyen en el medio idóneo de contacto entre profesor y alumno o entre compañeros con la formación de grupos de trabajo. Las ejemplificaciones son pieza fundamental para la consolidación de conocimientos.

La labor tutorial telefónica se realizará los miércoles, de 15:30 a 19:30, a través del teléfono 91 398 7297.

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación del aprendizaje del alumno se basa en la evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas en torno a los cuatro bloques temáticos del curso.

De modo concreto, la asignatura demanda que el alumno realice dos trabajos:

El primero de carácter teórico, de valoración de los modelos de calidad, con la finalidad de profundizar en los fundamentos de los modelos de calidad y su aplicación en los ámbitos educativos.

El segundo trabajo es de carácter práctico, en relación con la aplicación de un modelo de calidad en una institución educativa, con la finalidad de conocer los procedimientos para la aplicación de los sistemas de gestión de calidad, los sistemas de alianzas establecidos para garantizar el éxito de los procesos de calidad en las instituciones, los resultados obtenidos y los planes de mejora. El informe deberá reflejar todo el proceso mencionado en el párrafo anterior, incluidos los resultados de su aplicación y recomendaciones de mejora en coherencia con ellos.

Este segundo trabajo del curso, dada la dificultad de realizar la aplicación de un modelo de calidad en una institución, servirá el informe detallado de todo el proceso de aplicación y de sus resultados y recomendaciones de mejora.

La realización de ambos trabajos, junto con otras actividades a concretar durante el curso, serán las estrategias fundamentales a utilizar para el desarrollo de competencias profesionales que se pretende conseguir en esta asignatura, y los elementos para la evaluación de los resultados de aprendizaje obtenidos por los alumnos.

La valoración de cada uno de los elementos mencionados, participación en las actividades propuestas en el curso virtual, y los dos trabajos a realizar por el alumno, aportará la información necesaria para calificar al alumno.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

