

# GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS

Curso 2009/2010

(Código: 26603080)

## 1. PRESENTACIÓN

La asignatura Gestión de proyectos y gestión de crisis tiene un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice, tanto con la dirección estratégica, en concreto, con el instrumento denominado *Project management* o gestión de proyectos, como con las actuaciones que, a nivel nacional e internacional se llevan a cabo para gestionar las crisis. Ambos campos del conocimiento se abordan desde una perspectiva económico- empresarial con referencias de carácter normativo, cuando ello sea necesario.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del primer año del Master en Seguridad. Tiene carácter obligatorio. Como se ha señalado, se trata de una asignatura con un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice, tanto con la dirección estratégica, en concreto, con el instrumento denominado *Project management* o gestión de proyectos, como con las actuaciones que, a nivel nacional e internacional se llevan a cabo para gestionar las crisis. Ambos campos del conocimiento se abordan desde una perspectiva económico- empresarial con referencias de carácter normativo, cuando ello sea necesario.

## 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

El alumno deberá estar familiarizado con la terminología económica -relativa a cuestiones básicas de economía de la empresa (costes, tasas de rendimiento de proyectos públicos, cultura organizacional de empresa...)- y jurídica, relativa a los conflictos internacionales, así como con el funcionamiento de las instituciones implicadas en la prevención y solución de los mismos.

Aunque el curso se impartirá en español, se aconseja el conocimiento del inglés no sólo porque parte de la bibliografía complementaria recomendada para su preparación está publicada en este idioma, sino porque muchos de los términos utilizados en su desarrollo proceden del ámbito anglosajón.

Será necesario el manejo del ordenador a nivel de usuario.

## 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se pretende que el alumno sea capaz de:

- Buscar paralelismos entre la gestión de organismos privados y públicos desde el punto de vista de la eficiencia.
- Analizar la herramienta del *Project management* para la evaluación, gestión y priorización de proyectos.
- Conocer los mecanismos de carácter organizacional que definen las distintas culturas de orden empresarial.
- Familiarizarse con los conceptos de conflicto, crisis y gestión de crisis.
- Conocer los diferentes instrumentos para resolver y/o gestionar las mismas.
- Determinar el papel de los organismos internacionales, ONG y sociedad civil en el desarrollo y solución de los conflictos.
- Analizar el funcionamiento de los distintos órganos, tanto nacionales, como internacionales y comunitarios implicados en la prevención de conflictos y en la gestión de crisis.



## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura aborda el estudio de dos núcleos temáticos claramente diferenciados. La gestión de proyectos y la gestión de crisis. El primero de ellos pretende que el alumno se familiarice con la dirección estratégica, en concreto, con el instrumento denominado *Project management* o gestión de proyectos. El segundo profundiza en el análisis de los conflictos y en la gestión de las crisis, mediante el conocimiento de las actuaciones que, tanto a nivel nacional, como internacional se llevan a cabo para resolverlas. Ambos campos del conocimiento se abordan desde una perspectiva económico- empresarial con referencias de carácter normativo, cuando ello sea necesario.

### BLOQUE 1

- 1.- Gestión privada y gestión Pública. Gestión en los proyectos públicos.
- 2.- El *Project management*: importancia.
- 3.- La evolución hacia un sistema de *Project management*.
- 4.- Estrategia: el proceso de Dirección estratégica: la priorización.
- 5.- Organización, estructura de la organización, la cultura organizacional.

### BLOQUE 2

- 6.- Definición del ámbito del proyecto.
- 7.- Matriz de responsabilidad en WBS.
- 8.- Estimación de tiempo y costes.
- 9.- Desarrollo del proyecto: cadena, nudo, *hammock activities*.
- 10.- El manejo del riesgo.
- 11.- Creando liderazgo y equipos de trabajo.

### BLOQUE 3

- 12.- Crisis, conflictos y gestión de crisis.
- 13.- Gestión de crisis: concepto, herramientas, instrumentos, éxito, posibles nuevos escenarios.

### BLOQUE 4

- 14.- Los conflictos: concepto, factores desencadenantes, soluciones.
- 15.- La prevención de conflictos: concepto, áreas, señales de alerta, acciones.
- 16.- Las distintas acciones para prevenir conflictos: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto

### BLOQUE 5

- 17.- Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos.
- 18.- La solución pacífica de conflictos según la ONU.
- 19.- La prevención de conflictos en el seno de la UE.
- 20.- La prevención de conflictos en el seno de la OTAN
- 21.- El sistema nacional de conducción de crisis.
- 22.- Retos de la prevención de conflictos.

## 6. EQUIPO DOCENTE

DATOS NO DISPONIBLES POR OBSOLESCENCIA



## 7.METODOLOGÍA

El aprendizaje del estudiante seguirá la siguiente metodología:

- a) Lectura, tanto de los materiales facilitados por el equipo docente, como de aquellos recomendados a través de la plataforma. La primera lectura de estos materiales posibilitará la adquisición de los conocimientos que resultan esenciales para acometer el objeto del curso.
- b) Estudio de los mismos, mediante el análisis de los materiales propuestos, así como de la indagación personal del alumno ya que uno de los puntos clave del aprendizaje será potenciar la capacidad del alumno para "investigar", lo que en primer lugar implica la búsqueda de las fuentes de información que posteriormente utilizará.
- c) Aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos a través de los medios anteriores a supuestos prácticos concretos.

## 8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Los profesores facilitarán los materiales necesarios para el adecuado desarrollo de la asignatura.

## 9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788460806073

Título: REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN INTERNACIONAL DE CRISIS (2007)

Autor/es: - ;

Editorial: INSTITUTO UNIVERSITARIO GENERAL GUTIÉRREZ MELLADO

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Comentarios y anexos:

Asimismo, se facilitará también la bibliografía complementaria que se estime adecuada para un conocimiento más profundo de aspectos específicos abordados en el citado material básico. Entre ellos, y con independencia de que se actualicen a medida que el desarrollo del curso avance, se reseñan las siguientes:

- Meredit, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (5ª edición, 2003)
- AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.

## 10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO



---

Los profesores propondrán la realización de diferentes actividades con el fin de poder llevar a cabo un seguimiento adecuado del aprendizaje de los alumnos. Asimismo, se prevé la posibilidad de utilizar el recurso de las videoclases.

## 11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

La autorización de la asignatura se realizará a través del curso virtual, esencialmente a través de los diferentes foros y recursos, tanto *on line*, como de otro tipo, que se utilizan en la UNED.

## 12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación se llevará a cabo mediante la superación de una prueba objetiva y la realización de las actividades que se propongan durante el desarrollo de las explicaciones.

La prueba objetiva consistirá en un examen tipo *test*, con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta. Los errores no penalizarán restando puntuación de las respuestas acertadas. Se podrá completar con preguntas cortas y un tema de desarrollo.

La calificación se determinará a partir de los resultados de la prueba objetiva y de su participación en los casos prácticos propuestos durante el desarrollo del curso, ponderando la prueba objetiva en un 60% y la participación *on line* en el 40% restante, siendo necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima en ambos apartados.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10.

## 13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

## 14.Líneas de investigación

Con el fin de que los alumnos puedan llevar a cabo el preceptivo trabajo de fin de Master, el equipo docente de esta asignatura tutorizará los trabajos que se incardinan en alguna de las siguientes líneas de investigación:

- La gestión de crisis en el concierto internacional.
- Estudio comparativo de los diferentes modelos de gestión de conflictos.
- La aplicabilidad de los modelos de gestión privada a la gestión pública.

