

LA INVESTIGACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES.

Curso 2015/2016

(Código: 29902023)

1. PRESENTACIÓN

Los problemas sociales que estudiamos en este Máster se presentan en una sociedad compleja, fragmentada y cambiante, que podemos describir como una sociedad calidoscópica, en la que las culturas globales se mezclan con múltiples subculturas locales y los ejes de desigualdad se ramifican y extreman.

Este crisol de culturas evoluciona en el tiempo y en el espacio de forma que las culturas globales penetran en las locales de forma conflictiva y transformando las formas típicas de identificación de los iguales y los diferentes así como los referentes valorativos principales.

Por su parte, la desigualdad social se presenta no como una tarta de milhojas producto de una estratificación ordinaria y simple, fundamentalmente económica, sino como una estrella de nieve producida por una multisegmentación bipolarizada que desequilibra y reclasifica los estatus sociales afectando al corazón del mismo concepto de ciudadanía.

En este tipo de sociedades, los investigadores sociales nos encontramos con problemas concretos pero complejos y de múltiple etiología que afectan de forma muy diferente a unos y a otros miembros de la sociedad para la que trabajamos. Hay problemas como los relacionados con el empleo, la educación, la salud, la vivienda, la seguridad ciudadana, la convivencia, la soledad, etc. Al percibirlos, con una intensidad generalmente amplificada por los medios de comunicación social, los propios investigadores sociales reaccionamos pensando y ofreciendo soluciones, mediante la intervención social o institucional, sin pararnos a analizarlos en profundidad, sin comprenderlos, como si estuviésemos apagando fuegos. Parece como si tuviéramos que actuar antes de pensar.

Sin embargo, los investigadores sociales sabemos que resulta imprescindible no dejarse llevar por el ansia de intervenir y solucionar los problemas según aparecen. Es necesario analizarlos y explicarlos antes de elegir las posibles políticas de intervención social o institucional que pudieran ser aconsejables.

El presente curso sobre la Investigación en el análisis de los problemas sociales quiere ser una ayuda para aquellos alumnos que han cursado estudios diferentes de la Sociología o que los han terminado hace tiempo y no trabajan actualmente en este sector, para lo cual, se propone, en primer lugar, ofrecer una introducción al método científico, en segundo lugar, reflexionar sobre cómo hacer un proyecto de investigación siguiendo dicho método, y, tercero, mostrar, someramente, las principales técnicas sociológicas de investigación, como son: la encuesta, la entrevista en profundidad, el grupo de discusión, la minería de datos, el análisis de contenido y las técnicas prospectivas como el Estudio Delphi. En cualquier caso, la extensión de este curso, que incluye tres créditos, sólo permite una aproximación introductoria en el ámbito de las técnicas de investigación social.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura sobre la Investigación en el análisis de los problemas sociales es fundamental dentro del Master desde el punto de vista metodológico tanto a la hora de diseñar una buena estrategia de intervención social o institucional para abordar los problemas sociales estudiados, como desde el punto de vista de la evaluación de los resultados de dicha intervención y la satisfacción de los ciudadanos como usuarios.



El conocimiento metodológico que esta asignatura aporta a los estudiantes les será de utilidad para trabajar en muchos otros campos de la investigación social y para aumentar su capacidad de análisis de los problemas sociales.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Los alumnos deben tener una titulación de Grado o licenciatura según los requisitos de la UNED. Además, es conveniente tener conocimientos básicos de Estadística, Metodología y Técnicas de Investigación Social.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los estudiantes que superen esta asignatura habrán aprendido:

- A pensar antes de actuar.
- A repasar lo que ya se sabía antes de abordar una investigación.
- A separarse afectivamente del objeto estudiado aunque se trate de asuntos de la mayor gravedad social.
- A plantear encadenadamente la adquisición de conocimientos de forma acumulativa e interconectada.
- A distinguir conceptos precisos sin dejarse llevar por semejanzas o analogías.
- A trocear los problemas empezando por lo más sencillo y progresando en dificultad y complejidad.
- A distinguir las técnicas de gabinete, con fuentes secundarias (estadísticas o bibliográficas) de las técnicas con fuentes primarias directas, ya sean cualitativas o cuantitativas, retrospectivas o prospectivas.
- A distinguir lo que es una hipótesis (que debe ser contrastada para convertirla, en caso de no ser falsada y provisionalmente en una ley), de una mera ocurrencia sin fundamento alguno.
- A componer el índice de un proyecto de investigación con sus objetivos generales y específicos, su metodología general acompañada del correspondiente despliegue de técnicas de investigación social, su calendario y las conclusiones, y, en su caso recomendaciones, que de la investigación se hubieran derivado.

5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura tendrá un texto guía en la que se abordarán someramente los siguientes capítulos:

- ¿Qué es la Sociología?
- Viabilidad de la Sociología como ciencia.
- La organización de un Proyecto de Investigación.
- Técnicas Cuantitativas de Investigación Social.
- Técnicas de Gabinete y Minería de Datos.
- Los Test en Investigación Social y de Mercados.
- La Observación Participante.
- La Entrevista en Profundidad.
- La Reunión de Grupo o el Grupo de Discusión.
- Los Estudios Prospectivos tipo Delphi y series temporales.

6. EQUIPO DOCENTE

- [JULIO BORDAS MARTINEZ](#)

7. METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este curso es la propia de la UNED: una metodología a distancia. Al comienzo del curso, los estudiantes deberán leer lo antes posible y con atención la documentación que se les ofrecerá en el curso para poder plantear sus dudas en el curso virtual y comenzar a ir planteando su proyecto de investigación. Habrá una sesión presencial a mitad de curso con los alumnos en la que se abordarán algunos de los aspectos más importantes del curso. En abril deberán presentar un trabajo, cuyo contenido se explica más adelante. Y en junio o septiembre, los alumnos deberán



examinarse de la bibliografía básica y lo aprendido durante el curso en un ejercicio de reflexión.

8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

- Al comienzo del curso estará disponible un libro electrónico publicado por la Editorial UNED que se titulará: *Técnicas de investigación social aplicadas al análisis de los problemas sociales*, y que incluirá todos los contenidos de la asignatura. No obstante, se mantendrá el presente curso y en el icono de documentos el texto utilizado el año anterior para aquellos alumnos que no deseen descargarse el libro electrónico.

9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

- M.G. Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira: *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación*, Alianza, Madrid, 2000
- L. E. Alonso: *La mirada cualitativa en Sociología*, Fundamentos, Madrid, 1998
- J. Bordas: "La sociedad calidoscópica actual" en *Documentación Social* N° 139; Ed. Caritas, Madrid, diciembre 2005
- J Bordas: "La viabilidad de la Sociología como ciencia y su capacidad predictiva" en *Documentación Social* N° 159; Ed. Caritas, Madrid, 2010

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Los propios de la UNED: radio y televisión de la UNED, Centros Asociados, Curso Virtual, Videoconferencias, tutorías telefónicas o presenciales, material escrito, bibliografía básica, guía general de la asignatura y guía de trabajo del estudiante.

11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

- JULIO BORDAS MARTINEZ

Lunes por la mañana y martes por la tarde en el teléfono 913989043, despacho 306 y habitualmente en jbordas@poli.uned.es y a través del curso virtual de la asignatura.

12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Trabajo obligatorio:

Desde el 20 hasta el 30 de abril del año en el que esté matriculado el alumno tendrá que subir en "tarear" de la plataforma un trabajo, con un contenido no superior a seis páginas, en el que, después de haber leído con atención el manual de la asignatura, plantee el estudiante el índice desarrollado de un proyecto de investigación en el que figure un primer capítulo presentando el asunto que se pretende estudiar y el por qué. Un segundo capítulo en el que se defina precisamente el objetivo general de la investigación (que no puede consistir en "hacer" nada sino en "conocer" algo); desarrollándose dicho objetivo mediante el despliegue de los objetivos específicos. Un tercer capítulo en el que se plantearán las dudas que nos plantea la situación que queremos investigar, enunciamos dichas dudas en forma de preguntas y suponemos una respuesta plausible a dichas preguntas, según nuestros conocimientos y experiencias, que son las hipótesis que debemos contrastar. Un cuarto capítulo en el que se explique la metodología que se va a utilizar y las técnicas específicas seleccionadas para alcanzar cada objetivo específico (siempre hay que elegir las técnicas que a igual caudal de conocimiento resulten más baratas, simples, rápidas y cómodas). Un quinto capítulo incluirá el cronograma del tiempo que llevará todas las fases de la



investigación y un sexto capítulo de conclusiones hipotéticas planteadas de forma categórica para que algún otro investigador pueda falsarlas.

Este ejercicio valdrá hasta cuatro puntos, en el supuesto de estar perfectamente realizado.

El examen de junio o, en su caso, el de septiembre, al que sólo podrán concurrir los que hubieran entregado en tiempo y forma el trabajo obligatorio, consistirá en explicar breve y precisamente por qué están equivocadas las tres frases o sentencias que se someterán a su consideración. Las tres estarán equivocadas aunque el sentido común o el clima de opinión pudieran sugerir otra cosa. Para no tener dudas es conveniente releer el manual de la asignatura. El examen de junio o, en su caso, el de septiembre valdrá seis puntos como máximo. Los puntos que cada alumno obtenga, se sumarán a los que hubieran conseguido con el trabajo a distancia. La calificación máxima será 10 puntos.

Trabajo voluntario:

Desde el 1 hasta el 10 de marzo del año en que estén matriculados, los alumnos podrán enviar un esquema, de hasta dos páginas, con la definición, características y aplicaciones de las cinco técnicas de investigación social que les hayan resultado más interesantes después de estudiar el manual de la asignatura. Este esquema podrá ser valorado, si está hecho adecuadamente, con hasta un punto, permitiendo subir la nota final siempre y cuando se haya aprobado. El envío de este trabajo se realizará a través del curso virtual, en el apartado de "Tareas".

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

