ASIGNATURA DE MÁSTER:

HABILIDADES BÁSICAS DEL PSICÓLOGO GENERAL SANITARIO

Curso 2016/2017

(Código:22205044)

1.PRESENTACIÓN

Habilidades Básicas del Psicólogo General Sanitario es una asignatura obligatoria del Máster en Psicología General Sanitaria de la UNED con una extensión de 4 créditos (ECTS).

Esta asignatura ofrece una visión eminentemente práctica del rango de habilidades básicas con las que debe que contar un psicólogo general sanitario al enfrentarse a la actividad propia de su profesión, independientemente del modelo teórico desde el que trabaje.

Los principales objetivos a cubrir en esta asignatura son:

1) Conocer y adquirir un repertorio de habilidades y estrategias para llevar a cabo la relación terapeuta- paciente. 2) Aplicar las principales habilidades terapéuticas en contextos clínicos simulados. 3) Aprender a manejar situaciones clínicas hipotéticas que requieran destrezas específicas.

Con esta finalidad se ha diseñado un curso en el que el estudiante pueda identificar y desarrollar las habilidades que se plantean en el temario, así como adquirir las competencias generales y específicas que se señalan en el apartado "Contextualización".

El curso cuenta con una guía docente de la asignatura que presenta las actividades formativas que el alumno tiene que desarrollar a lo largo del curso con el objetivo de facilitar la adquisición de los resultados previstos (apartado Resultados de aprendizaje).

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura Habilidades Básicas del Psicólogo Sanitario otorga al perfil profesional del psicólogo sanitario el bagaje de estrategias y destrezas comunicacionales, cognitivas y conductuales que permitan al futuro profesional enfrentar las situaciones prototípicas de su quehacer en el ámbito aplicado. Por ello, se encuentra en el comienzo de los estudios del Máster, como asignatura obligatoria, de manera que el estudiante pueda ir adquiriendo conocimientos posteriores, tanto teóricos como prácticos, sobre una base estructurada de habilidades fundamentales que le permitan enriquecer de modo integrado su futuro perfil profesional.

Al tratarse de una asignatura que focaliza sobre actitudes, destrezas y habilidades, se encuentra en relación con todas las asignaturas del máster. Si gracias al resto de las asignaturas, el estudiante se formará en el manejo de evaluaciones clínicas, intervenciones o conocimientos específicos en el ámbito de la psicología sanitaria, la importancia de esta asignatura radica en la necesidad del dominio de destrezas esenciales para el desempeño profesional que le permitan aplicar dichos conocimientos específicos dentro de una gran diversidad de situaciones y problemáticas.

Las competencias que esta asignatura ayudará a desarrollar y/o potenciar, y que responden al plan formativo en la cual se inserta, son:

- Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2D29F6665998 7EAF74C9E5B266ED3E4

- Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.

- Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

- Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.

- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

- Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.

- Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.

- Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.

- Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.

- Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

- Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

- Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo. Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.

- Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

En cuanto a su relación con el ámbito aplicado, los contenidos, objetivos y resultados de esta asignatura cobran sentido si se verifican en la ejecución ante situaciones cotidianas, prototípicas y también dilemáticas en el ejercicio profesional, para la cual la asignatura se desarrolla a través de la puesta en prácticas de dichas habilidades y la evaluación de los respectivos resultados de aprendizaje.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Para abordar sin dificultades la asignatura de Habilidades Básicas del Psicólogo Sanitario es conveniente que los estudiantes hayan cursado durante el grado o la licenciatura en psicología, materias relativas a psicopatología, evaluación psicológica y habilidades terapéuticas, así como es recomendable que hayan estudiado distintos modelos de intervención psicoterapéutica.

Así mismo, aparte de las asignaturas obligatorias incluidas en el master, se recomienda al alumno que curse la asignatura optativa de “Comunicación terapéutica”.

El manejo del inglés, fundamentalmente a nivel de lectura, es necesario para la correcta comprensión de los textos de revistas especializadas.

Sería recomendable que los estudiantes manejasen, a nivel de usuario, algunos programas informáticos como Word y PowerPoint.

Finalmente, es importante que el alumno tenga un acceso fluido y con cierta frecuencia a Internet, y sobre todo, maneje con facilidad la plataforma virtual donde se alojará el curso, para participar en los foros y actividades dentro de él y comunicarse con el equipo docente. Existen manuales de ayuda que

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2D29F66659987E7AF74C9E5B266ED3E4

recomendamos sean conocidos y ejercitados. Estos manuales serán facilitados a través de la plataforma virtual en la que se aloja el Máster.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura pretende que el estudiante adquiera las habilidades básicas del ejercicio del psicólogo general sanitario, lo que se pretende conseguir a través de los siguientes resultados de aprendizaje:

- Que conozca e identifique los elementos clave (facilitadores/inhibidores) de una intervención clínica, en sus diferentes fases: entrevista, intervención, alta y seguimiento.
- Que conozca diferentes estrategias y habilidades de solución de problemas en las diferentes fases de la intervención psicológica y terapéutica.
- Que desarrolle la actitud y habilidad de escuchar y atender a los contenidos relevantes aparecidos en el curso de la intervención, y muestre sensibilidad y capacidad de análisis ante aspectos de la comunicación terapéutica.
- Que entienda la necesidad de crear, fomentar y mantener una alianza terapéutica con el paciente, así como de evaluar las dificultades y problemas de la misma.
- Que sea capaz de elaborar una planificación de intervención terapéutica que pueda, posteriormente, a través de un proceso de negociación con el cliente, promover y motivar su puesta en práctica.
- Que sea capaz de aplicar estrategias y/o instrumentos específicos destinados a evaluar el proceso terapéutico en sus diferentes fases, así como valorar e implementar estrategias de redirección en caso de requerirlo.
- Que sea capaz de autoevaluar y reflexionar sobre su estilo terapéutico, sus habilidades y deficiencias, de manera que monitoree su comportamiento profesional con una actitud crítica y valore la necesidad de realizar un trabajo de supervisión.
- Que conozca los estándares éticos y deontológicos de la profesión en el ámbito terapéutico y valore e identifique las características diferenciadoras del comportamiento profesional orientado hacia la excelencia profesional.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Los contenidos teóricos y prácticos de esta materia se refieren al análisis, identificación y desarrollo de recursos, estrategias y habilidades de resolución de situaciones difíciles y problemáticas, en relación a los distintos agentes y durante las diferentes fases del proceso psicoterapéutico. Los nueve temas que componen la asignatura son los siguientes:

1. Habilidades básicas del Psicólogo General Sanitario: Relación terapéutica, comunicación, empatía y estilos terapéuticos
2. Habilidad 1: Recepción y definición del encuadre terapéutico
3. Habilidad 2: Análisis de la demanda, acogida o derivación
4. Habilidad 3: Generación de hipótesis clínicas, verificación de supuestos, formulación de casos
5. Habilidad 4: Selección y aplicación de instrumentos y técnicas de intervención
6. Habilidad 5: Planificación de intervención, aplicación y seguimiento
7. Habilidad 6: Identificación, análisis y manejo de situaciones difíciles
8. Habilidad 7: Entrevista de devolución de información y elaboración de informes
9. Habilidad 8: Desarrollo del análisis crítico. Conocimiento de estándares éticos y deontológicos, necesidades de supervisión clínica y trabajo personal del terapeuta.

6.EQUIPO DOCENTE

- LUIS ANGEL SAUL GUTIERREZ
- MARCELA PAZ GONZALEZ BRIGNARDELLO

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2D29F6665998 7EAF74C9E5B266ED3E4

7.METODOLOGÍA

La metodología a seguir en la asignatura es la metodología a distancia propia de la UNED a través del seguimiento en comunidad virtual.

Los estudiantes trabajarán a distancia, de forma autónoma y autorregulada, desarrollando las actividades propuestas, así como de forma colaborativa haciendo uso de las herramientas destinadas a ello, en el aula virtual. Los estudiantes estarán en contacto con el equipo docente a través de una interacción mediada por los materiales proporcionados y/o sugeridos (impresos y de carácter multimedia) y una interacción a través de la comunicación, asíncrona y síncrona, en la plataforma virtual en donde se hará el seguimiento y entrega de actividades.

En esta asignatura se implementarán estrategias de aprendizaje activo que, basadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, permiten poner en prácticas habilidades y destrezas de manera experiencial: por ejemplo, *role playing*, presentación y debates sobre casos clínicos, autorreflexiones, co-evaluaciones, etc.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Los materiales de lectura y multimedia se encontrarán disponibles en la plataforma, ya sea directamente o a través de enlaces, dentro de cada uno de los capítulos en los que se ha dividido el contenido de la asignatura. Se trata de 10 artículos en castellano y 4 en inglés, que se irán entregando según la programación del curso.

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Dado el amplio abanico de habilidades terapéuticas que se recogen en esta asignatura no existen manuales en castellano que recojan en un único libro toda esa variedad, es por ello, que en cada tema proponemos al alumno una serie de lecturas recomendadas, desde las que el alumno, en función de sus intereses, pueda adentrarse en los temas que más le atraigan.

Las novedades editoriales se informarán en el foro de la asignatura.

En términos generales, recomendamos la siguiente bibliografía complementaria:

- Fernández Liria, A., y Rodríguez Vega, B. (2002). *Habilidades de entrevista* para *psicoterapeutas. Con ejercicios del profesor*. Bilbao: DDB.
- Fernández Liria, A., y Rodríguez Vega, B. (2001). *La práctica de la* psicoterapia. *La construcción de narrativas terapéuticas*. Bilbao: DDB.
- Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva. Counseling: Técnicas de* terapia *y entrevista.* Barcelona: Paidós.

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Los principales recursos de apoyo están en el buen uso del aula virtual de la asignatura, así como de las distintas posibilidades que el entorno Web de la UNED ofrece a sus estudiantes, como la biblioteca o los materiales en abierto (cursos, conferencias, radio, vídeos, canal UNED).

En el aula virtual de la asignatura encontrará la Guía de Estudio, las Actividades complementarias, foros por temas, así como todo aquello que a lo largo del curso se vaya ofreciendo a los estudiantes (ej. enlaces de interés, preguntas de autoevaluación, etc.).

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2D29F66659987EFAF74C9E5B266ED3E4

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

El equipo docente tutorizará y hará un seguimiento continuado del aprendizaje a través de las distintas actividades propuestas. Para contactar con el equipo docente puede utilizar, además de los foros del curso virtual, los teléfonos y correos electrónicos que se detallan a continuación:

- Prof. Luis Ángel Saúl Gutiérrez

lasaul@psi.uned.es

telef: 91 398 6275

- Prof. Marcela Paz González Brignardello

mpgonzalez@psi.uned.es

telef: 91 398 8907

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Se utilizará un sistema de evaluación continua basada en desarrollo de actividades formativas, individuales y colaborativas, de entrega online; ejercicios de autoevaluación y ejercicios interactivos. El alumno tendrá que presentar a lo largo del curso una serie de tareas, unas contabilizarán para la nota final y otras no, esto será especificado por el Equipo Docente.

Para poder optar a la evaluación de la asignatura se debe cumplir lo siguiente:

- Haber completado al menos el 75% de las tareas que contabilizan para la nota final. Las tareas que no se hayan presentado tendrán una puntuación de 0.
- Haber completado al menos el 75% de las tareas que no contabilizan para la nota final.

La puntuación final será establecida como media de las puntuaciones de las tareas que contabilizan para la nota final.

Importante: Quien no supere la asignatura en la convocatoria ordinaria deberá presentar las tareas pendientes en la convocatoria extraordinaria de septiembre.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2D29F6665998 7EAF74C9E5B266ED3E4