

COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

Curso 2016/2017

(Código: 2220510-)

1. PRESENTACIÓN

Denominación: Comunicación Psicoterapéutica

Tipo de asignatura: Optativa

Número de créditos: 4

Descriptores:

- Comunicación-Interacción: contexto, pragmática de la comunicación humana, ilocución, performación, actos de habla.
- Análisis del discurso aplicado a la comunicación psicoterapéutica: cohesión, coherencia, recursividad, estilo, subjetivemas.
- Análisis conversacional aplicado a la comunicación psicoterapéutica: secuencias, acto comunicativo, presuposiciones, implicaturas.
- Contextos específicos de la comunicación psicoterapéutica: entrevista motivacional, diálogo estratégico, entrevista evolutiva, entrevista cognitiva (forense)

2. CONTEXTUALIZACIÓN

La comunicación terapéutica constituye un elemento omnipresente en cualquier tratamiento psicológico pues, en última instancia, cualquier psicoterapia no es sino una actividad cultural basada en un tipo de interacción de los participantes, cuyas características relacionales específicas han sido socialmente sancionadas de forma previa.

Por ello, en principio, la comunicación psicoterapéutica se establece sobre la competencia comunicativa que los participantes poseen por el mero hecho de estar socializados en una comunidad concreta de una cultura determinada. Sin embargo, debido precisamente a la mencionada omnipresencia de la comunicación durante el proceso terapéutico, para el terapeuta resulta crucial ampliar su competencia comunicativa, en lo concerniente a dos niveles de análisis muy distintos pero también complementarios. Uno, de cara al manejo refinado de los recursos comunicativos genéricos (ej. articulación y precisión enunciativas, capacidad de escucha, impacto sobre la atención del paciente, etc.) y, otro, referido al correcto uso de aquellos recursos genéricos de la comunicación y la interacción sobre los que pesan prescripciones específicas de cada línea terapéutica (ej. sondeo sistemático, paráfrasis reestructurantes, transmisión de instrucciones, etc.).

En consecuencia, el programa de este curso se orienta a la ampliación de la competencia comunicativa del alumno mediante la adquisición y puesta en práctica de ciertos recursos metateóricos de naturaleza pragmalingüística.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Para el seguimiento provechoso de esta asignatura es muy conveniente que el alumno haya realizado, al menos, todos los ejercicios de papel y lápiz de alguno de estos dos libros:

- Roji, B. (1986- 2001) *La entrevista terapéutica. Comunicación e interacción en psicoterapia*. Madrid: UNED
- Roji, B. y Cabestrero, R. (2004) *Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes*



psicoterapeutas. Madrid: UNDED.

En caso contrario, deberá realizarlos nada más iniciarse el curso.

Además, son indispensables conocimientos básicos sobre proceso terapéutico y conocimientos informáticos en el nivel de usuario, así como el manejo básico de la navegación en internet y del correo electrónico.

Por último, es altamente aconsejable el manejo fluido de la lengua inglesa, sobre todo en lectura.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al acabar el estudio de esta materia el alumno tendrá que ser capaz de:

- Conocer las bases teóricas e identificar en la práctica las características diferenciales de la comunicación psicoterapéutica
- Conocer las bases teóricas e identificar en la práctica los recursos técnicos específicos aportados a la comunicación terapéutica por la Lingüística Aplicada (Pragmalingüística, Análisis del Discurso y, más concretamente, Análisis Conversacional)
- Desarrollar la capacidad de análisis, síntesis y razonamiento crítico necesarios para valorar y respetar los recursos de comunicación psicoterapéutica abordados en la asignatura, con independencia del área de conocimiento o la línea e intervención de que tales recursos provengan.
- Desarrollar la capacidad de aplicar en la práctica y cuando la situación lo requiera cualquiera de los recursos técnicos específicos de comunicación terapéutica adecuados para esa situación, con independencia del ámbito discursivo y de la línea de intervención en que se originaron tales recursos.
- Modular adecuadamente sus comunicaciones en función de los contextos específicos en que transcurran sus comunicaciones terapéuticas concretas, haciendo uso correcto de las pautas establecidas como eficaces en dichos contextos.
- Realizar búsquedas de información relevante en comunicación psicoterapéutica a través de herramientas informáticas
- Gestionar la integración crítica y respetuosa de informaciones provenientes de fuentes diversas y altamente especializadas en comunicación psicoterapéutica.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

BOQUE 1. Revisión y ampliación de conceptos teóricos fundamenales.

1. Características estructurales de la comunicación humana.
2. Principios pragmáticos que rigen la comunicación humana
3. Características estructurales y pragmáticas específicas de la comunicación psicoterapéutica
4. Nociones básicas de Lingüística Aplicada y de Análisis del Discurso
5. Nociones básicas de Análisis Conversacional
6. Aplicaciones del Análisis del Discurso y del Análisis Conversacional a la comunicación terapéutica

BLOQUE 2: Adquisición de habilidades metacomunicativas específicas relativas al:

- Análisis conversacional paciente-terapeuta

BLOQUE 3: Aplicación comparada e integrada



de los conceptos teóricos y las habilidades metacomunicativas específicas adquiridas en los bloques 1 y 2 a formatos específicos de comunicación psicoterapéutica, bien en función del tipo de tratamiento (ej. individual/grupal), bien en función del modelo teórico-técnico (ej. gestáltico, cognitivo racionalista, constructivista, etc.)

6. EQUIPO DOCENTE

Véase Colaboradores docentes.

7. METODOLOGÍA

Esta asignatura ha sido diseñada según modalidad a distancia. Más concretamente, el estudio se hará a través de textos básicos recomendados, apoyados con material virtualizado disponible en la plataforma de aprendizaje y con orientaciones didácticas específicas elaboradas para que el estudiante pueda estudiar de forma autónoma. Dadas las características de la materia se emplearán, de forma escalonada, tres metodologías de aprendizaje:

1) Resolución de problemas y ejercicios

Bloque 1: Revisión y ampliación de conceptos fundamentales

El alumno elaborará mapas conceptuales de materiales didácticos que le serán facilitados por el Equipo Docente.

Contará asimismo con material complementario en formato pdf.

En este tipo de actividades el alumno empleará el equivalente a 1 crédito ECTS (entre 25 y 30 horas)

El alumno recibirá indicaciones relativas al grado de avance, así como explicaciones y alternativas de solución de los errores detectados (20% de la nota final)

2) Aprendizaje basado en problemas

Bloque 2: Adquisición de habilidades metacomunicativas específicas

Se proporcionará al alumno grabación en vídeo y su correspondiente transcripción de una sesión terapéutica completa, para que realice su análisis conversacional, tras haber visionado 10 horas de clases grabadas sobre esta materia.

Asimismo, el alumno contará con material complementario en formato pdf.

En este tipo de actividades el alumno invertirá el equivalente a 2 créditos ECTS (entre 50 y 60 horas)

El alumno recibirá indicaciones relativas al grado de avance, así como explicaciones y alternativas de solución a los errores detectados (60 % de la nota final)

3) Aprendizaje orientado a iniciativas

Bloque 3: Aplicación comparada e integrada de conceptos fundamentales y específicos

El alumno elaborará un trabajo comparativo de las características del proceso terapéutico de dos sesiones completas (dispondrá de grabación en vídeo y transcripción de ambas) en base a sus correspondientes análisis conversacionales.

Para la realización de dicho trabajo, el alumno dispondrá también de material complementario en forma de sesiones grabadas distintas a aquellas sobre las que versará su tarea, así como de documentación complementaria en formato pdf.

En este tipo de tarea el alumno empleará 1 crédito ECTS (entre 25 y 30 horas)

El alumno recibirá indicaciones relativas al grado de avance, así como explicaciones y alternativas de solución de los errores detectados (20% de la nota final)

8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA



Comentarios y anexos:

El material teórico y práctico básico del curso será facilitado por el ED a través del aula virtual.

En cuanto a los contenidos (teoría y ejercicios) mencionados en el apartado *Requisitos Previos*, a saber:

- Roji, B. (1986-2001) *La entrevista terapéutica. Comunicación e interacción en psicoterapia* Madrid: UNED
- Roji, B. y Cabestrero, R. (2004) *Entrevista y sugerencias indirectas. Entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas*. Madrid: UNED.

el alumno encontrará ejemplares de cualquiera de ellos en las bibliotecas de los Centros Asociados.

9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Alba-Juez, L. (2005). *Discourse Analysis for University Students*. Madrid: UNED. (Este libro se encuentra en las bibliotecas UNED, ya que es UDD del grado de Filología Inglesa)

Alba-Juez, L. (2009). *Perspective on Discourse Analysis*. New Castle upon Tyne, UK: Cambridge Scholars.

Cortés, L. y Camacho, M.M. (2005). *Unidades de segmentación y marcadores del discurso*. Madrid: Gredos.

Charaudeau, P. y Maintigneau, D. (2005). *Diccionario de análisis del discurso*. Buenos Aires: Amorrortu.

Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: Desclée

Levinson, S. C. (2004). *Significados presumibles. La teoría de la implicatura conversacional generalizada*. Madrid: Gredos.

Miller, W. R y Rollnick, S. (2015). *La entrevista motivacional. Ayudar a las personas a cambiar*. Barcelona: Paidós Iberica. (Atención: ISBN 9788449331398, no confundir con edición anterior de 1999 de título muy similar)

Muntigl, P. (2004). *Narrative Counselling. Social and Linguistic processes of change*. Amsterdam: John Benjamins.

Nardone, G. y Salvini, A. (2004). *El diálogo estratégico. Comunicar persuadiendo: técnicas para conseguir el cambio*. Barcelona: Herder.

Peräkylä, A., Antaki, C., Vehviläinen, S. y Leudar, I. (Eds.). (2008). *Conversation Analysis and Psychotherapy*. Cambridge, UK: Cambridge U.P.

Verschueren, J. (2002). *Para entender la pragmática*. Madrid: Gredos.

Villegas, M. (2013). *Prometeo en el diván. Psicoterapia del desarrollo moral*. Barcelona: Herder. (Se recomienda leer los capítulos: 2. La persona y su contexto; 3. La persona y su texto; 4. La persona y su discurso y 5. Los recursos analógicos del terapeuta.

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

La asignatura estará virtualizada en una plataforma virtual, que contará con documentos, calendarios, noticias, foros, tareas y fecha de realización y entrega de las mismas

11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO



Se potenciará el uso de foros temáticos como sistema de comunicación entre el ED y los estudiantes. Asimismo, se emplearán para la atención consultas individualizadas:

Contacto:

Facultad de Psicología, UNED

Ciudad Universitaria

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

tlf.: 91 398 6295

e-mail: bro@psi.uned.es

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Los aprendizajes serán evaluados a través de un sistema de evaluación continua en tres fases. La primera, relativa a los contenidos teóricos del Bloque I, constituye el 20% de la calificación final; mientras que las fases segunda (Bloque II) y tercera (Bloque III) corresponden a sendas tareas prácticas y constituyen, respectivamente, el 60 y 20% de la calificación total.

La evaluación de cada alumno será totalmente personalizada y de carácter continuo, por lo que no se aceptará ningún tipo de trabajo que no sea rigurosamente original. Tampoco se aceptarán trabajos realizados en colaboración con otros estudiantes.

Los alumnos recibirán feedback del ED a medida que vayan entregando sus trabajos.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

