ASIGNATURA DE MÁSTER:

MEDIACIÓN SOCIAL. NUEVAS ORIENTACIONES

Curso 2016/2017

(Código:26617276)

1.PRESENTACIÓN

La mediación se ha incorporado a los Servicios de Bienestar Social, por el aumento en las rupturas y separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y padres, conflictos intergeneracionales, nuevas formas de familia que exigen respuestas por parte de la sociedad y la creciente demanda de intervención social, orientada al cambio de pautas en la comunicación y la resolución de conflictos en general, exigen de los profesionales competencias básicas de intervención mediadora.

Se presenta la mediación como intervención social que pretende identificar las razones del conflicto entre los grupos o ciudadanos. Intervención que está relacionada con la mejora de las relaciones sociales y el aumento de la participación ciudadana en la solución de sus problemas o conflictos. La mayoría de las políticas sociales innovadoras buscan la construcción de un ciudadano participativo y responsable que la utilización de la mediación viene a reforzar consiguiendo ciudadanos responsables con los recursos de la comunidad.

Los estudiantes se introducen en el conocimiento de los contenidos claves de la mediación y los contextos sociales de su aplicación (dependencia, salud, comunidad, servicios sociales). Con la finalidad de que los estudiantes conozcan las posibilidades que ofrece la aplicación de la mediación a la vez que les permita realizar investigaciones cualificadas e innovadoras.

Los contenidos recogidos en esta asignatura dan a conocer a los estudiantes las posibilidades que ofrece la mediación como vía alternativa a cualquier proceso judicial para que dos personas que se enfrentan por cualquier conflicto social puedan llegar a un acuerdo. Formación que dota de competencias mediadoras para defender los derechos de las personas y facilitar una convivencia basada en una cultura del dialogo.

Se pretende por ello fomentar la adquisición de un conjunto de competencias generales propias del Máster, entre las que cabe destacar la capacidad de comunicar y transmitir conocimientos, ideas y argumentos de un modo claro, riguroso y convincente, generando propuestas innovadoras y competitivas tanto en la actividad profesional como en la investigadora en un marco de libertad responsable, desde la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

“Mediación Social” es una asignatura optativa de segundo cuatrimestre del Máster Universitario en Políticas Sociales y Dependencia por la UNED, con una carga lectiva de 5 créditos ECTS que se imparte con la metodología a Distancia, fundamentalmente como materia teórica.

Con esta asignatura los estudiantes conocerán la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos en su contexto social de aplicación.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
CA95DE93905846251A985DE2148FE37E

No se necesitan conocimientos previos específicos, solo los necesarios para cursar el Máster

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El estudiante conoce los conceptos claves de mediación a través de su aplicación en diferentes contextos sociales

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

I. CONCEPTOS CLAVES

1. Normativa Europea en materia de Mediación

2. Mediación en el sistema judicial español

3. Técnicas alternativas de resolución de conflictos: Arbitraje y Mediación

4. Principios de éxito en la mediación

5. Figura del mediador social. Autonomía e igualdad.

II. ANÁLISIS DEL CONFLICTO.

1. El conflicto en la jurisdicción civil y mercantil.

2. Los conflictos en mediación social.

III. PROTOCOLO DE MEDIACIÓN

1. La comunicación humana

2. Proceso de mediación

3. Principales técnicas

IV. MEDIACIÓN SOCIAL

1. Definición de mediación social

2. Contextos de aplicación de la mediación social

V. LA MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA

1. La mediación como medida para la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad

2. La mediación en la atención de las personas mayores

3. Realidades de mediación en dependencia

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
CA95DE939058462251A985DE2148FE37E

VI. MEDIACIÓN LABORAL E INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1. Inclusión social y empleo

2. Mediación laboral

3. Mediación laboral en discapacidad. El caso de los Estados Unidos y la garantía de la igualdad de oportunidades

VII: MEDIACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

1. Fundamentación

2. Marco Jurídico

3. Nueva realidad en las relaciones familiares

4. Mediación familiar dentro de las líneas estratégicas de actuación de los servicios sociales: Infancia y familia.

VIII: MEDIACION COMUNITARIA

1. Contextos de mediación comunitaria

    1.1. Mediación vecinal

    1.2. Mediación Intercultural.

        1. 2.1. Mediación intercultural en el contexto sanitario

    1.3. Mediación escolar

6.EQUIPO DOCENTE

- MARIA DEL CARMEN ALEMAN BRACHO

7.METODOLOGÍA

La metodología de impartición será de enseñanza a distancia (on-line) a través de la Plataforma Alf de la UNED, con el apoyo presencial del Profesor-Tutor, a través del Centro Asociado. La apuesta de la UNED por la importancia de las nuevas tecnologías permite ofrecer un Título con plenas garantías adaptado al EEES

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Munuera Gómez, M.P. (2014). Nuevos Retos en Mediación. Familiar, discapacidad, dependencia funcional, salud y entorno social. Tirant lo Blanch: Valencia. ISBN 978-84-16062-36-2.

Munuera Gómez, M.P. y Alemán Bracho, C. (2014). Mediación y Dependencia. Accesibilidad Universal. Civitas. Navarra. ISBN 978-84-470-5065-9.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
CA95DE939056462251A985DE2148FE37E

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Munuera Gómez, M.P. y Domínguez M.C. Mediación. En Gómez, F., Munuera, M.P. y Domínguez, C. (coord.). *Trabajo Social con Comunidades*. Madrid: Certeza.

Munuera Gómez, M.P. (2016). Mediación Sanitaria. Tirant lo Blanch: Valencia. ISBN 978-84-16556-27-4. Esta obra desarrolla por primera la vez en lengua castellana el potencial que ofrece la mediación sanitaria con la presentación de las experiencias llevadas a cabo a nivel internacional.

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

El estudiante dispondrá de la plataforma virtual, concebida como la herramienta clave para desarrollar una adecuada comunicación con el Equipo Docente. La plataforma virtual permite recibir formación, gestionar y compartir documentos y crear y participar en comunidades temáticas.

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para la tutorización y seguimiento de los estudiantes se han previsto, de acuerdo con la metodología propia de la UNED. La interacción de estudiantes y Equipos Docentes se realizará a través de la plataforma ALF, mediante dos Foros: uno de carácter general, para dudas o comentarios sobre los materiales de estudio o las lecturas realizadas, atendido por el Equipo Docente; y otro creado para que los estudiantes puedan intercambiar sus opiniones.

Preferentemente:

M. Pilar Munuera Gómez

Profesora Titular de Universidad. Experta en mediación.

Ver experiencia enhttps://pmunuera.wordpress.com

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

Facultad de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid

email: pmunuera@poli.uned.es

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Al final del cuatrimestre, los estudiantes entregarán un portafolio de la asignatura cuya finalidad será evaluar, por parte del Equipo Docente, los conocimientos adquiridos durante el curso. La calificación del mismo ponderará el 60% de la calificación final de la asignatura. La realización de los trabajos y de las actividades propuestas durante el curso por el profesorado en el campus virtual representará el 40% restante.

Dichos trabajos consistirán en la elaboración de un trabajo con referencias bibliográficas sobre algunos de los contextos de aplicación de la mediación para lo que se facilitará bibliografía complementaria específica.

Trabajo que no podrá superar los 15 folios (arial, 12, espacio y medio).

Para ello es imprescindible la lectura de la bibliografía básica recomendada y alguna de la bibliografía específica, centrada de

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
CA95DE939056846251A985DE2148FE37E

forma especial en el aspecto concreto del tema del trabajo que se va a realizar como trabajo final.

13.COLABORADORES DOCENTES

- Mª DEL PILAR MUNUERA GOMEZ

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
CA95DE939056846251A985DE2148FE37E