

17-18

GRADO EN TRABAJO SOCIAL
TERCER CURSO

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 66033099

UNED

17-18

**TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO,
INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL
CÓDIGO 66033099**

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL
Código	66033099
Curso académico	2017/2018
Departamento	TRABAJO SOCIAL
Título en que se imparte	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
CURSO - PERIODO	GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL - TERCERCURSO - SEMESTRE 2
CURSO - PERIODO	GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL PARA DIPLOMADOS UNED EN TRABAJO SOCIAL - TERCERCURSO - SEMESTRE 2
CURSO - PERIODO	ESPECÍFICO PARA DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL - OPTATIVASCURSO - SEMESTRE 2
Tipo	OBLIGATORIAS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

“Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social” es una asignatura cuatrimestral (segundo cuatrimestre) del tercer curso del Grado de Trabajo Social. Esta asignatura pretende preparar al estudiante del Grado de Trabajo Social para su actividad profesional, analizando exhaustivamente la metodología que debe utilizar para diagnosticar un problema, establecer un plan de intervención, realizarlo, y evaluar tanto los resultados obtenidos, cuanto su actividad como trabajador social, y la actividad que ha desarrollado la institución a la que pertenece o en la que se integra su trabajo. Sus objetivos son los siguientes:

- Diferenciar claramente las características del objeto de análisis, para poder utilizar las técnicas más adecuadas en función de los objetivos que orientan la actividad del trabajador social.
- Describir las diferentes técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que pueden utilizar los trabajadores sociales.
- Analizar casos prácticos que permitan analizar las ventajas, las limitaciones y las potencialidades de cada una de las técnicas en el ámbito del diagnóstico, la intervención y la evaluación social.

El programa de la asignatura consta de los siguientes temas:

Capítulo I: Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social: perspectivas desde la tradición clásica

Capítulo II: Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social: fundamentos teóricos

Capítulo III: Individuos, grupos y comunidades en la red: Nuevas perspectivas para el diagnóstico, la intervención y la evaluación social en el siglo XXI.

Capítulo IV: Técnicas de diagnóstico, intervención y valoración en el ámbito del Trabajo Social con Casos

Capítulo V: Trabajo Social con Familias: Un proceso de conexión

Capítulo VI: Trabajo Social con Grupos: Cohesión y Mutualidad

Capítulo VII: Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social en el ámbito comunitario

1. Contribución de la asignatura al perfil profesional del trabajador social y la desarrollo de las competencias específicas (de la materia “Trabajo Social: Conceptos, Historia, Métodos y Modelos”):

El Trabajo Social con Grupos es una disciplina científica, que se ubica en el ámbito de las ciencias sociales, y que se orienta básicamente a la intervención en el ámbito de los problemas y oportunidades que cada persona, grupo y comunidad experimenta en su entorno, a lo largo de su trayectoria vital, y en función de sus objetivos personales, grupales o comunitarios. El objetivo último de la disciplina es capacitar a personas, grupos y comunidades para mejorar sus estrategias de inserción social, para fortalecer sus habilidades y competencias, y de este modo incrementar su bienestar. Todo ello no puede hacerse sin un paso previo, (un buen diagnóstico), sin un diseño adecuado de un plan de intervención, y sin la realización del mismo, (la intervención) y la evaluación de los logros alcanzados (la evaluación). En este sentido, esta asignatura tiene un particular interés, ya que sienta las bases teóricas y metodológicas para afrontar tanto problemas como oportunidades en el ejercicio de la actividad profesional del trabajador social.

La asignatura “Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social” contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Razonamiento crítico y pensamiento creativo
- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una intervención.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, desde la perspectiva de las técnicas más adecuadas para diagnosticar, intervenir y evaluar.
- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para promover su desarrollo y mejorar sus condiciones de vida, haciendo un seguimiento regular y pormenorizado de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Promover el desarrollo y la independencia de las personas, identificando las oportunidades y los problemas sociales en los que se desarrolla su trayectoria vital, utilizando las técnicas del Trabajo Social para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Preparar a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, aportando información que les permita expresar sus opiniones, y participar con ellos en las reuniones de toma de decisiones, al objeto de auxiliarles in situ en la defensa de sus intereses.
- Habilidad para coordinar grupos de trabajo.
- Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con la participación de las personas interesadas y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

2. El lugar de “Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social” dentro del Trabajo

Social:

La asignatura “Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social” permite profundizar en el conocimiento de las técnicas más adecuadas que debe utilizar el trabajador social en el ámbito de su actividad profesional. Por eso se ubica en el tercer curso del Grado, como formación previa las prácticas que deben superar los estudiantes en el cuarto curso del Grado. Esta asignatura se ubica en la materia “Trabajo Social: conceptos, historia, métodos y modelos”. Esta por ello muy vinculada con asignaturas que establecen la naturaleza, conceptos, técnicas y modelos del Trabajo Social como disciplina científica (Fundamentos del Trabajo Social, y Orígenes y desarrollo del Trabajo Social), y con asignaturas que profundizan en el estudio comparado de las principales teorías y prácticas en el ámbito del Trabajo Social que se aplican en diversos países en una perspectiva comparada (Modelos de Trabajo Social en una Perspectiva Comparada).

También está vinculada con las técnicas específicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que se analizan en las asignaturas propias de la materia “Ámbitos de intervención del Trabajo Social”, aportando un mayor nivel de especificidad y especialización. Podemos destacar las siguientes asignaturas: Trabajo Social con Casos, Modelos de Trabajo Social con Grupos, Trabajo Social con Familias, y Trabajo Social con Comunidades.

La asignatura “Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social” se sitúa, por lo tanto, en un nivel avanzado dentro del plan de formación del Grado, al estar ubicada en el tercer curso.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Al estar ubicada en el tercer curso del Grado, los estudiante necesitan tener conocimientos previos. Es conveniente que tengan asimiladas las nociones básicas que se exponen en las asignaturas “Fundamentos del Trabajo Social”, y “Orígenes y desarrollo del Trabajo Social” (que se estudian en el primer curso del Grado de Trabajo Social), en la asignatura “Trabajo Social con Casos” (que se estudia en el segundo curso del Grado de Trabajo Social).

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónica o telemáticamente, durante el horario que figura a continuación:

Prof. Dr. D. Miguel del Fresno García

Miércoles lectivos de 10:00 a 14:00 horas y de e 16:00 a 20:00 hora

Viernes lectivos: de 10:00 a 14:00 horas.

Despacho 0.29

Teléfono: 91 398 92 19

Correo electrónico: mdelfresno@der.uned.es

Profa. Dra. D.^a Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo

Martes lectivos 9:00 a 14:00 horas

Miércoles lectivos: de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.

Despacho 0.32

Teléfono: 91 398 90 71

Correo Electrónico: ssegado@der.uned.es

Los estudiantes también serán atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es muy importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado, y se ponga en contacto con su Profesor-Tutor, ya que éste le orientará a lo largo del curso, ofreciéndole información, resolviendo dudas y corrigiendo la prueba de evaluación continua.

En la interacción en los foros telemáticos de la asignatura, se ruega que los mensajes cumplan con las normas de cortesía propias de los centros educativos. Se creará un Foro de estudiantes que permitirá comunicaciones entre las personas matriculadas en la asignatura, pero que no será administrado por el Equipo Docente, y que es el lugar adecuado para cualquier tipo de comunicación más o menos informal.

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

La asignatura “Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social” tiene un particular interés, ya que sienta las bases teóricas y metodológicas para afrontar tanto problemas como oportunidades en el ejercicio de la actividad profesional del trabajador social y contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante.

Competencias generales:

- Razonamiento crítico y pensamiento creativo
- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una intervención.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, desde la perspectiva de las técnicas más adecuadas para diagnosticar, intervenir y evaluar.
- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para promover su desarrollo y mejorar sus condiciones de vida, haciendo un seguimiento regular y pormenorizado de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la

intervención.

- Promover el desarrollo y la independencia de las personas, identificando las oportunidades y los problemas sociales en los que se desarrolla su trayectoria vital, utilizando las técnicas del Trabajo Social para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Preparar a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, aportando información que les permita expresar sus opiniones, y participar con ellos en las reuniones de toma de decisiones, al objeto de auxiliarles in situ en la defensa de sus intereses.
- Habilidad para coordinar grupos de trabajo.

Competencias específicas:

Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con la participación de las personas interesadas y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

- Analizar las necesidades y opciones posibles para facilitar la inclusión de los grupos de personas socialmente excluidas, vulnerables y en situación de riesgo.
- Poder establecer relaciones con otros profesionales capaces de permitir detectar y concretar la demanda del usuario.
- Elaborar el pronóstico de la intervención en consenso con los objetivos profesionales y la realidad social planteada.
- Comprender críticamente los orígenes, objetivos, desarrollo y evolución del Trabajo Social.
- Analizar, evaluar y utilizar las mejores prácticas del Trabajo Social, revisando y actualizando los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución.
- Utilizar correctamente los métodos y modelos del Trabajo Social, favoreciendo la mejora de las condiciones de vida de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Dentro del ámbito del Trabajo Social, la asignatura “Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social” presenta el contexto actual en el que se desarrolla la actividad profesional de los trabajadores sociales, y las principales técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social en cuatro ámbitos: la persona, los grupos, las familias y las comunidades. Incorpora el ámbito laboral, clave en los procesos de inclusión social. En este sentido, en los tres primeros capítulos se analizan las aportaciones de la tradición clásica, los fundamentos teóricos de la asignatura, y se hace especial hincapié en el nuevo ámbito de la interacción en red, en Internet, en el que se generan nuevos procesos de inclusión y exclusión social, y en el que se reproducen viejas prácticas de desigualdad. En los siguientes cuatro capítulos, se analizan técnicas específicas en los ámbitos del diagnóstico, la intervención y la evaluación

social en cuatro grandes áreas: la personal, la grupal, la familiar y la comunitaria.

CONTENIDOS

Capítulo 1 : Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social: perspectivas desde la tradición clásica

Capítulo 2 : Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social: fundamentos teóricos

Capítulo 3 : Individuos, grupos y comunidades en la red: Nuevas perspectivas para el diagnóstico, la intervención y la evaluación social en el siglo XXI.

Capítulo 4 : Técnicas de diagnóstico, intervención y valoración en el ámbito del Trabajo Social con Casos

Capítulo 5 : Trabajo Social con Familias: Un proceso de conexión

Capítulo 6 : Trabajo Social con Grupos: Cohesión y Mutualidad

Capítulo 7 : Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social en el ámbito comunitario

METODOLOGÍA

Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la asignatura. El contenido concreto de las actividades se detallará en el apartado correspondiente al “Plan de Trabajo” dentro de la Guía de Estudio.

a) Interacción con equipos docentes y tutores (40%):

Lectura de las orientaciones establecidas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura

Lectura inicial de los materiales impresos (básicos y complementarios) recomendados para el estudio de la asignatura

Utilización de los recursos on-line, de radio y televisión, disponibles para la asignatura.

Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemática
 Evaluación de las pruebas de evaluación continua con los tutores
 Revisión de exámenes con el equipo docente

b) Trabajo autónomo (60%):

Estudio de los temas que constituyen el programa de la asignatura
 Participación en grupos de estudio
 Interacción con los compañeros en el Centro Asociado y en el Foro Virtual
 Realización personal de las pruebas de evaluación a distancia
 Preparación de los exámenes
 Revisión personal de los exámenes

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen tipo test
Preguntas test	20
Duración del examen	60 (minutos)
Material permitido en el examen	

Ningún material estará permitido en el examen

Criterios de evaluación

Evaluación final: estará constituida por una prueba presencial al finalizar el cuatrimestre, que se desarrollará en un Centro Asociado de la UNED. La calificación del estudiante tendrá en cuenta tanto los resultados de la **prueba presencial (80%)** como los resultados de la evaluación continua **PEC (20%)** si se realiza ésta. En caso de no realizarse la prueba voluntaria de evaluación continua (PEC), el resultado de la **prueba presencial** será la nota final (**100%**). La **prueba presencial** consta de 20 preguntas y se califica de la siguiente forma: se suma 0,50 puntos por cada respuesta correcta, y se resta 0,25 por cada respuesta incorrecta. Las preguntas no contestadas no penalizan.

% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	4
Comentarios y observaciones	

P. ¿Cuál es el procedimiento para solicitar una revisión de la nota de examen?

R: Los estudiantes podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado. Como se indica en la normativa, art. 86 del reglamento de pruebas presenciales, los estudiantes contarán con un plazo de 7 días naturales contado a partir de la fecha en la que se den a conocer las calificaciones en la Secretaría Virtual.

En caso de que algún alumno lo estime necesario el procedimiento para la solicitud de revisión es el siguiente:

1. la reclamación debe ser necesariamente ARGUMENTADA y RAZONADA para ser aceptada; la falta de argumentos dará lugar a la no revisión del examen.
2. La reclamación se hará EXCLUSIVAMENTE por email al profesor de la asignatura.
3. Todas las reclamaciones serán atendidas por orden y antes de la publicación de actas.
4. No se atenderán reclamaciones fuera de plazo.

1. De cara a poder atender las reclamaciones con la adecuada celeridad y orden toda reclamación debe aportar OBLIGATORIAMENTE los siguientes DATOS IMPRESCINDIBLES:

- ASUNTO: Solicitud reclamación TEC/2º CUATRIMESTRE.
- NOMBRE Y APELLIDOS,
- DNI •NÚMERO DE TELÉFONO •SEMANA EN LA QUE SE HA REALIZADO EL EXAMEN •CENTRO ASOCIADO DONDE SE REALIZÓ EL EXAMEN

P. ¿Puedo preguntar o llamar al equipo docente para conocer una nota de examen?

R: Los estudiantes que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Descripción

La asignatura incorpora una actividad de aprendizaje que sirve de base para la evaluación continua a través de una prueba de evaluación a distancia. Esta prueba constituye un trabajo **OPTATIVO** complementario para el estudiante, y desarrolla las habilidades y destrezas que debe adquirir como trabajador social. Esta prueba de evaluación a distancia esta disponible en esta plataforma Alf, cada pregunta dispondrá de un espacio en el que el alumno puede escribir su respuesta. Será corregida por los profesores tutores, y podrá aportar hasta dos puntos (20%) sobre un total de 10 de la calificación final, siempre y cuando el alumno logre una calificación mínima de 4 en la prueba presencial (ver y comprender fórmula de aplicación más abajo). La extensión del ensayo no será inferior a 1.500 palabras ni superior a 3.500 palabras. Antes de hacer cualquier reclamación sobre la influencia de la PEC en la nota final, por favor, es obligatorio leer esta Guía y hacer el cálculo de la **fórmula matemática BIEN**.

El trabajo consiste en una lectura analítica y crítica de una obra de las dos que se presentan a continuación y la respuesta analítica y reflexiva personal a las preguntas que se formulan más adelante. La extensión total no será inferior a 1.500 palabras ni superior a 3.500 palabras

1) **“Nuevas Tendencias en el Trabajo Social con Familias: una propuesta para la práctica desde el *empowerment*”, Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo. Editorial Trotta, Madrid (ISBN: 978-84-9879-184-6)**

2) **“Retos para la intervención social con familias en el siglo XXI”, Del Fresno García. M., Editorial Trotta, Madrid (ISBN: 978-84-9879-184-6). El profesor facilitará en el Foro este libro en caso de no disponibilidad.**

Las preguntas a las que debe responder el alumno, en el caso de la obra “Nuevas Tendencias en el Trabajo Social con Familias: una propuesta para la práctica desde el *empowerment*” son:

Puntos de coincidencia y divergencia de la Teoría de sistemas, Teoría ecológica, Teoría del modelo de vida y Teorías feministas en la intervención con familias.

Reflexión crítica sobre las ventajas y los límites del *empowerment* y el Trabajo Social con familias

Las preguntas a las que debe responder el alumno, en el caso de la obra “Retos para la intervención social con familias en el siglo XXI” son:

¿Por qué razones usamos el concepto de familia cuándo la diversidad social apunta a modelos de familia?

¿Cómo relacionarías los estilos familiares con riesgos de exclusión de las familias o sus miembros?

¿Cuáles son los principales indicadores sociodemográficos en el estudio de las familias?

Criterios de evaluación

Calidad y adecuación al ejercicio propuesto

Ponderación de la PEC en la nota final	un 20%
Fecha aproximada de entrega	A publicar en cada curso
Comentarios y observaciones	

Las actividades correspondientes a la evaluación continua deben presentarse dentro de los plazos establecidos (por favor, consúltense el calendario en la plataforma ALF) y no se admitirán prórrogas.

En caso de suspenderse la asignatura en la convocatoria de mayo-junio y aprobarla en la extraordinaria de septiembre se guardará la nota de la PEC de mayo-junio y se aplicará el cálculo mencionado.

La calificación obtenida en la evaluación continua se guardará sólo durante el mismo curso.

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Sin realización de la PEC: Prueba presencial 100%

Con realización de la PEC: (PEC x 20%) + (Prueba presencial x 80%)

Ejemplo de cálculo realizando PEC:

Nota Evaluación PEC: 8

Nota Evaluación Exámen: 6

Nota Final: $(8 \cdot 0,20) + (6 \cdot 0,8) = 6,4$

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788479913113

Título:TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL (primera)

Autor/es:Antonio López Peláez (Ed.) ;

Editorial:UNIVERSITAS

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788498791846

Título:RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON LAS FAMILIAS EN EL SIGLO XXI:

CONSUMO, OCIO, CULTURA, TECNOLOGÍA E HIJOS

Autor/es:Del Fresno García, M. ;

Editorial:: EDITORIAL TROTTA

ISBN(13):9788498791860

Título:NUEVAS TENDENCIAS EN EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS: UNA PROPUESTA PARA LA PRÁCTICA DESDE EL EMPOWERMENT

Autor/es:Segado Sánchez-Cabezudo ;

Editorial:: EDITORIAL TROTTA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

- Radio y Televisión: existe una serie de programas centrados en el Trabajo Social, desde el año 2003. A muchos de ellos se puede acceder desde la página web de la UNED (www.uned.es/cemav/radio.htm; www.uned.es/cemav/tv.htm).
 - Internet: la asignatura se encuentra virtualizada en la plataforma ALF, y se pueden encontrar enlaces a fuentes externas que amplían el aprendizaje, herramientas de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes, etc. Es importante consultar estos foros, ya que constituyen el medio más rápido para transmitir información relevante en tiempo real, la aclaración de dudas y seguimiento de la asignatura.
-

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.